

[Dipartimenti%2FVerbali%2FDipartimento%20di%20Psicologia%2FVerbali%20dei%20Consigli%20di%20CdS%2FLaurea%20Magistrale%20Psicologia%20Applicata%2Fverbali%20CdS%2Fverbali%202024&viewid=6d07d649%2D62ed%2D49bb%2D81cf%2D1ea86194fa51\)](#)

Indice

D.CDS.1	L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) ..4	
D.CDS.1.a	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	4
D.CDS.1.b	ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	6
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	6
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	10
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi.....	12
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento.....	15
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.....	17
D.CDS.1.c	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	20
D.CDS.2	L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS).....	21
D.CDS.2.a	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	21
D.CDS.2.b	ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	23
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	23
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	24
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	26
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	28
D.CDS.2.5	Modalità di verifica dell'apprendimento.....	29
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza 32	
D.CDS.2.c	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	33
D.CDS.3	LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	33
D.CDS.3.a	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	33
D.CDS.3.b	ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	35
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor.....	35
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	37
D.CDS.3.c	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	39
D.CDS.4	RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	40
D.CDS.4.a	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	40
D.CDS.4.b	ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	41
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	41
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	43
D.CDS.4.c	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	45
	Commento agli indicatori.....	46

D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

D.CDS.1.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Corso di “Psicologia applicata” è uno dei tre CdS Magistrali del Dipartimento di Psicologia. Nasce del 2019 come rivisitazione del corso di “Psicologia applicata ai contesti istituzionali allo scopo di ottenere un ampliamento dei profili professionali creati dal Corso e degli ambiti occupazionali a cui il laureato nel CdS può avere accesso. Il CdS di “Psicologia Applicata” è a numero programmato e prevede 100 iscritti.

In linea con gli obiettivi e le azioni di miglioramento indicate nel precedente riesame (cfr. azione correttiva n.1, RRC 2019 [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)), Nel corso del quinquennio oggetto del presente riesame è stato portato avanti il lavoro avviato negli anni precedenti con l'obiettivo di realizzare un consolidamento e ulteriore miglioramento dell'organizzazione del CdS, di rendere l'offerta formativa più attrattiva, coerente con gli obiettivi fondanti del CdS, adeguata a sostenere gli studenti per un percorso accademico di qualità e successo.

Dall'istituzione del CdS, fino al momento attuale, si è prestata crescente attenzione allo sviluppo di una didattica che abbinasse, alle parti più teoriche, anche attività laboratoristiche e pratiche in grado di avvicinare efficacemente lo studente agli ambiti applicativi delle discipline oggetto di insegnamento.

Nel quinquennio oggetto del presente riesame sono stati effettuati lievi aggiustamenti nell'assegnazione dei CFU di alcuni insegnamenti. Tali aggiustamenti sono scaturiti da necessità organizzative e dall'intento di calibrare l'uso delle risorse disponibili in termini di docenza, favorendo la pianificazione e preparazione degli esami da parte delle studentesse e degli studenti. Allo stesso modo, alcuni programmi degli insegnamenti le cui prove d'esame hanno richiesto tempi più lunghi (cfr. relazione CPDS 2021, 2022 consultabili al link [CPDS](#)), sono stati meglio riformulati in modo da ottimizzare l'organizzazione dei tempi necessari per l'apprendimento dei contenuti del programma, la preparazione e il superamento della prova d'esame.

Inoltre, nel corso del quinquennio di riferimento è stato portato avanti il lavoro di rafforzamento della strategia di progressiva riduzione, sino al quasi completo esaurimento, delle docenze a contratto. Nello specifico, nell'arco temporale oggetto del presente riesame è stato previsto un solo contratto per AA.

Da segnalare, inoltre, l'attenzione posta alla composizione del corpo docente, costituito da un panel di docenti di riferimento di elevato profilo didattico e scientifico, in linea con quanto prescritto dal MIUR e tradotto dagli indicatori sulla didattica. In particolare, all'ultima rilevazione (cfr. indicatore iC08, SMA 2022/2023 consultabili al link [Schede di Monitoraggio Annuale](#)) risulta aumentata la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (che è passata dal 57.1% del precedente anno 2021 al 87.5% del 2022). Tale aumento, nel rispetto della multidisciplinarietà e carattere “applicativo” e “trasversale” del CdS che prevede la presenza di docenti di riferimento di settori non caratterizzanti, supporta l'efficacia del consolidamento dell'organizzazione del CdS anche in termini di corpo docente. Ulteriore riscontro in tal senso è fornito dagli indicatori di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali che resta equiparabile ai valori medi di Ateneo, di area geografica e nazionali (cfr. indicatore iC09, SMA 2022-23, consultabili al link [Schede di Monitoraggio Annuale](#)).

In conclusione, si segnala che nel corso del quinquennio di riferimento l'andamento del dato sulle iscrizioni appare globalmente positivo, tenendo conto che: 1) la tendenza al calo delle iscrizioni nelle università italiane è fenomeno diffuso su quasi tutto il territorio nazionale, con particolare evidenza al Sud, 2) tali valori sono in linea con quelli degli altri corsi in tutto l'Ateneo. In particolare, sebbene il rapporto immatricolazioni/posti disponibili abbia negli anni assunto un andamento altalenante (anno 2019-2020: 68; anno 2020-2021: 99; anno 2021-2022: 75, cfr. indicatore iC00a, SMA 2020-2022) si è osservato all'ultima rilevazione (cfr. indicatore iC00a, SMA 2022-23) un aumento del numero di nuovi immatricolati (n=89) tale che alla fine del periodo di immatricolazioni i posti disponibili sono stati assegnati per oltre il 78% della soglia massima prevista. All'ultima rilevazione è risultato in aumento anche il numero

di iscritti provenienti da altri Atenei, dal 42.7% del 2021 al 49.4% del 2022 (cfr. indicatore iC04, SMA 2022-2023, consultabili al link [Schede di Monitoraggio Annuale](#)), a conferma dell'attrattività dell'offerta formativa del CdS.

Azione Correttiva n. 1 del precedente RRC	<i>n. 1</i> Monitoraggio e potenziamento della congruenza tra obiettivi formativi/offerta formativa e esigenze del mercato del lavoro
Azioni intraprese	<p>Promozione di incontri ed eventi, in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi della Campania e con il coinvolgimento del Centro di Orientamento e Placement (COP), finalizzati a: (1) verifica della congruenza dell'offerta formativa con gli effettivi bisogni del mondo del lavoro; (2) individuazione di nuovi specifici ambiti in cui la figura dello psicologo appare centrale, per calibrare costantemente l'offerta formativa in funzione delle trasformazioni socio-culturali in atto.</p> <p>Allargamento dell'area delle partnership con strutture disponibili ad accogliere studenti nell'ambito dei vari corsi e a richiedere curricula post-laurea.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Nel RRC 2019 sono stati indicati i 3 seguenti indicatori di riferimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Numero interlocutori esterni 2) Attività svolte in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi 3) Incontri con il Comitato di indirizzo <p>Relativamente al punto 1) Numero interlocutori esterni, si specifica che gli interlocutori esterni coinvolti per la messa in atto della suddetta azione correttiva nel quinquennio di riferimento sono stati i seguenti: Ordine degli Psicologi della Campania, Comitato di Indirizzo, ENPAP, Referente della Regione Campania, Confcommercio, del Sistema Sanitario Nazionale e della Sanità Penitenziaria.</p> <p>Relativamente ai punti 2) Attività svolte in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi e 3) Incontri con il Comitato di indirizzo, si segnala quanto segue (cfr. verbale n. 3/2022; scheda SUA-CdS quadro A1.a, A1.b, 2019-2023, consultabili ai link verbali CdS e SUA Psicologia Applicata 2019-2023 estesa).</p> <p>In data 26/02/2019 (AA 18-19) si è tenuto un incontro presso il Dipartimento di Psicologia tra i Coordinatori dei vari CdS, il Direttore del Dipartimento, una rappresentanza del gruppo di gestione AQ dei vari CdS, una rappresentanza degli studenti e il Presidente dell'Ordine degli Psicologi campani. In questa data è stato istituito un Comitato d'Indirizzo composto dal Direttore di Dipartimento, i Coordinatori dei CdS presenti in Dipartimento, il Presidente dell'Ordine degli Psicologi e una rappresentanza studentesca.</p> <p>Nel corso del quinquennio in esame, nonostante i rallentamenti dovuti al cambiamento di governance in seno all'Ordine degli Psicologi della Campania e dall'emergenza sanitaria da COVID-19, vi sono stati diversi e proficui incontri con il Comitato di indirizzo (16 maggio 2019, 18 maggio 2020, 23 novembre 2022) aventi ad oggetto la presentazione ed il confronto sull'offerta formativa dei CdS.</p> <p>Allo scopo di allargare le possibilità di confronto necessarie per verificare la congruenza dell'offerta formativa con gli effettivi bisogni del mondo del lavoro e individuare nuovi ambiti in cui la figura dello psicologo appare centrale, il Comitato di Indirizzo a partire dalla sua istituzione è stato successivamente ampliato includendo: rappresentanza TA, responsabili della Commissione Sanità e della Commissione Università dell'Ordine degli Psicologi, Presidente della Cassa di Previdenza e Assistenza agli Psicologi ENPAP.</p> <p>Nel 2021, inoltre, il Comitato di Indirizzo ha proposto un ulteriore allargamento della sua composizione includendo anche la partecipazione di stakeholders esterni al modo universitario, quali personalità dell'Assessorato alla Salute della Regione Campania, della Confcommercio, del Sistema Sanitario Nazionale e della Sanità Penitenziaria.</p>

	<p>Oltre ad approvare l'offerta formativa di ogni anno accademico del CdS in Psicologia Applicata e a valutare le informazioni relative all'offerta formativa riportate sul sito di Dipartimento come pertinenti, chiare e di facile reperibilità, dai suddetti incontri sono scaturiti le seguenti proposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apertura di nuovi tavoli di interlocuzione tra Ordine e Università, ma anche tra Ordine e strutture sanitarie; - disponibilità del Presidente dell'Ordine degli Psicologi campani a tenere seminari per le studentesse e gli studenti attività di orientamento in entrata - quali quelle da tenersi nel corso di giornate di presentazione delle lauree magistrali agli studenti della triennale (cfr. D.CDS.2 del presente riesame); - attività in uscita - quali quelle organizzate dal Centro di Orientamento e Placement (COP) – sezione placement per fornire agli studenti informazioni sulle prospettive di inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro. Tali attività di confronto con il mondo del lavoro sono state centrate su specifiche problematiche e organizzate in forma di seminari e incontri con esperti e professionisti del territorio nazionale e regionale e laboratori sulla formazione e l'ingresso nel mondo del lavoro (cfr. D.CDS.2 del presente riesame); - programmazione di incontri sul codice deontologico e su specifiche tematiche attinenti alla professione dello psicologo nei diversi contesti socio-lavorativi, e ricorrendo a modalità di realizzazione a distanza e/o ibride. <p>Un'ulteriore azione attuativa del 2021 è stata la presentazione di dati relativi agli psicologi iscritti all'ENPAP, dati che hanno evidenziato un numero nettamente superiore di laureati iscritti all'ente provenienti dai CdS in Psicologia dell'Università Vanvitelli rispetto a iscritti di provenienza da altri Atenei della Campania. In ragione dei dati presentati dal Presidente ENPAP è stata avanzata la proposta di stipulare protocolli d'intesa tra il Dipartimento di Psicologia e l'ENPAP per garantire una maggiore sinergia di intenti tra le due istituzioni finalizzata sia a rendere più rapido l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro sia all'eventuale creazione di piani pensionistici.</p> <p>A partire dal 2020 il Comitato di Indirizzo ha dato mandato al referente per la relazione con l'Università all'interno dell'Ordine degli Psicologi della Campania di preparare un questionario da somministrare ai professionisti che operano nel territorio teso a indagare quali debbano essere le competenze acquisite da un laureato magistrale per un più facile accesso al mondo del lavoro (consultabili al link Resoconti annuali Comitato di Indirizzo).</p>
	iC07

D.CDS.1.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 PROGETTAZIONE DEL CdS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE

<p>Fonti documentali</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SUA-CdS 2019 Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro il corso in breve A1.a, A1.b Upload / Link del documento: SUA2019.pdf • Titolo: SUA-CdS 2020 Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro il corso in breve A1.a, A1.b

Upload / Link del documento: [SUA2020.pdf](#)

- Titolo: SUA-CdS 2021

Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro il corso in breve A1.a, A1.b

Upload / Link del documento: [SUA2021.pdf](#)

- Titolo: SUA-CdS 2022

Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro il corso in breve A1.a, A1.b

Upload / Link del documento: [SUA2022.pdf](#)

- Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro il corso in breve A1.a, A1.b

Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)

- Titolo: Verbali CdS 3/2020, 2/2021, 3/2021, 3/2022, 2/2023

Breve Descrizione: verbale CdS 3/2020; CdS 2/2021, CdS 3/2021, CdS 3/2022, CdS 2/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale CdS 3/2020 con descrizione attività di orientamento a scelta LM; verbale CDS 2 e 3/2021 con descrizione lezioni aperte per orientamento scelta LM; CdS 3/2022 con valutazione del gradimento del COP; 2/2023 con proposta di organizzazione evento su Psicologia delle emergenze; 3/2023 con descrizione di partecipazione dei docenti alle giornate di orientamento di Ateneo.

Upload / Link del documento: [verbali CdS](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: SMA 2021

Breve Descrizione: dati su esiti occupazionali secondo i dati ANVUR (SMA 2021)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori ANVUR iC28, iC25, iC07, iC07BIS, iC07TER

Upload / Link del documento: [Schede di Monitoraggio Annuale](#)

- Titolo: SMA 2022

Breve Descrizione: dati su esiti occupazionali secondo i dati ANVUR (SMA 2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori ANVUR iC28, iC25, iC07, iC07BIS, iC07TER

Upload / Link del documento: [Schede di Monitoraggio Annuale](#)

- Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione: dati su esiti occupazionali secondo i dati ANVUR (SMA 2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori ANVUR iC28, iC25, iC07, iC07BIS, iC07TER

Upload / Link del documento: [Schede di Monitoraggio Annuale](#)

- Titolo: rapporto AlmaLaurea 2023

Breve Descrizione: rapporto AlmaLaurea 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): rapporto AlmaLaurea 2023 (profilo dei laureati anno 2022), giudizio sull'esperienza universitaria

Upload / Link del documento: [rapporto annuale AlmaLaurea](#)

Autovalutazione

1. Le premesse che hanno portato alla definizione del carattere del CdS nascono dal riconoscimento di un crescente, e senza dubbio attuale, bisogno di competenza psicologica nel contesto della società odierna a livello individuale e sociale. Le sfide che l'individuo della società attuale deve costantemente affrontare nel corso del suo percorso esistenziale si traducono spesso in un crescente bisogno di riferimenti per preservare il benessere psicologico o, talvolta, di strumenti per intervenire su condizioni di disagio potenzialmente compromettenti l'adattamento del singolo e del gruppo nei contesti familiari, lavorativi, sociali. Il carico legato alla necessità di affrontare tali sfide è stato ulteriormente aggravato dalle necessità legate alla gestione della pandemia di COVID-19.

Sulla base di tali premesse, e successivamente al confronto con le parti interessate (studenti, associazioni, Ordine degli psicologi, cfr. Scheda SUA-CdS quadro il corso in breve, A1.a, A1.b., 2019-2022), il CdS si è posto come

obiettivo formativo quello fornire le competenze atte a realizzare interventi psicologici in numerosi ambiti, con particolare riferimento ai settori educativi, socio-sanitari, organizzativi e del lavoro, giuridici e di tutela delle fasce deboli.

Il CdS mira a formare laureati che possano esercitare funzioni di elevata responsabilità nelle organizzazioni e nei servizi diretti alla persona, ai gruppi, alle comunità.

L'obiettivo generale del CdS è quello di rispondere alla variegata e crescente domanda di intervento psicologico che proviene dai suddetti contesti, consapevoli della stretta interrelazione esistente tra il benessere individuale/gruppo e le caratteristiche peculiari di tali ambiti.

La costruzione del percorso formativo si è ispirata alle suddette premesse in funzione del perseguimento di due obiettivi nucleari: garantire al laureato un bagaglio di competenze solido e adeguato a rivestire le figure professionali previste dal CdS; fare in modo che i laureati siano in grado di trovare effettivi sbocchi occupazionali.

2. Grazie al continuo confronto con le parti interessate (studenti, associazioni, Ordine degli psicologi, cfr. Scheda SUA-CdS quadro il corso in breve, A1.a, A1.b., 2019-2022), le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, quali la scuola, la sanità, le aziende, l'ambito giuridico, sono costantemente tenute in considerazione.

Da tale confronto è scaturita la progettazione di un CdS volto a formare una figura professionale caratterizzata da competenze professionali che rispondano in maniera specifica (e progressivamente più adeguata) alle richieste emergenti dai suddetti contesti, e da competenze trasversali che consentano al laureato di accedere a cicli di studio successivi, come Dottorato di Ricerca e/o Scuola di Specializzazione.

Nel quinquennio considerato, il CdS è stato progettato per fornire specifiche competenze professionali concernenti: progettazione e realizzazione di interventi nel contesto scolastico; valutazione e progettazione di interventi in ambito giuridico; consulenza per istituzioni e aziende anche in ambito politico e di marketing; costruzione, validazione e uso di questionari e strumenti di osservazione finalizzati alla realizzazione di ricerche; sperimentazione in ambito cronopsicologico, applicata all'organizzazione dei turni di lavoro e all'ottimizzazione delle performance accademiche e scolastiche. Le figure professionali alle quali il Corso ha avviato i suoi laureati sono state le seguenti: Psicologi clinici e psicoterapeuti / Psicologi dello sviluppo e dell'educazione / Psicologi del lavoro e delle organizzazioni / Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze pedagogiche e psicologiche / Esperti della progettazione formativa e curricolare / Consiglieri dell'orientamento.

L'adeguatezza del percorso di studi nella formazione di psicologi le cui competenze professionali rispondano alle esigenze dei settori di riferimento trova parziale, ma significativo e positivo, riscontro nei dati ANVUR 2019-2023 (cfr. SMA 2021, 2022, 2023) relativi alla soddisfazione dei laureati (indicatori iC28, iC25) e all'occupabilità (indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER, consultabili al link [Schede di Monitoraggio Annuale](#)) del quinquennio di riferimento, e nei dati AlmaLaurea (2023, profilo dei laureati 2022, consultabili al link [rapporto annuale AlmaLaurea](#)) meglio approfonditi nella sezione D.CDS.2 del presente riesame.

Un ulteriore miglioramento delle potenzialità di sviluppo del CdS potrà raggiungersi incrementando ulteriormente le relazioni con il territorio attraverso il lavoro del Comitato di Indirizzo. Non si può trascurare, infatti, come ineludibile area di miglioramento, la necessità di rendere stabili e sistematiche le interazioni con il mondo del lavoro e di organizzare periodici confronti con parti sociali e stakeholders. Tali aspetti dovranno essere ulteriormente incrementati, al fine di adeguare le finalità e le caratteristiche del CdS in funzione delle rapidissime trasformazioni della società.

3. Come indicato alla voce "Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva" l'attivazione del CdS ha previsto la consultazione diretta delle parti interessate (componente studentesca, associazioni, Ordine degli Psicologi) nella definizione del percorso formativo e nell'articolazione degli aspetti organizzativi.

In particolare, è necessario segnalare che dal 2019 è stata avviata una più regolare consultazione con gli stakeholders e una maggiore interazione con le parti sociali, incrementando le attività già messe in atto in precedenza e istituendo il Comitato d'Indirizzo (26/02/2019, cfr. scheda SUA-CdS, quadro A1a, A1.b 2020-2023

[SUA Psicologia Applicata 2019-2023 estesa](#)). Tale Comitato è stato inizialmente composto dal Direttore di Dipartimento, dai Coordinatori dei CdS del Dipartimento, dal Presidente dell'Ordine degli Psicologi e da una Rappresentanza Studentesca, poi allargato con l'inclusione della Rappresentanza del Personale Tecnico-Amministrativo, i Responsabili della Commissione Sanità e della Commissione Università dell'Ordine degli Psicologi, e il Presidente della Cassa di Previdenza e Assistenza agli Psicologi ENPAP. È stata, inoltre, estesa la partecipazione a stakeholders esterni al modo universitario, quali personalità dell'Assessorato alla Salute della Regione Campania, della Confcommercio, del Sistema Sanitario Nazionale e della Sanità Penitenziaria.

Dalla sua istituzione, il CdS ha incontrato regolarmente il Comitato di Indirizzo allo scopo di riflettere in maniera congiunta sulla definizione e implementazione dell'offerta formativa del CdS. È certamente auspicabile un ulteriore allargamento dell'identificazione e conseguente consultazione e confronto con le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS.

4. Le riflessioni e proposte emerse dalle consultazioni con le parti interessate hanno contribuito in modo rilevante alla progettazione del CdS. Particolare attenzione è stata posta alla necessità che il CdS fornisca le competenze professionali richieste dal mercato del lavoro, nonché alla necessità di sviluppo di competenze trasversali utili anche per l'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi.

Il Comitato di Indirizzo, nel corso delle riunioni con i referenti del CdS (cfr. scheda SUA-CdS quadri A1.a, A1.b 2019-2023, consultabili al link [SUA Psicologia Applicata 2019-2023 estesa](#)) aventi ad oggetto la presentazione ed il confronto sull'offerta formativa dei CdS ha valutato favorevolmente l'offerta formativa. Da tali riunioni sono scaturite, inoltre, una serie di indicazioni utili per rendere continuo e stabile il confronto tra il CdS e le reali potenzialità occupazionali.

In particolare, il Comitato di Indirizzo ha suggerito l'organizzazione e implementazione di attività di confronto con il mondo del lavoro— quali seminari e incontri con esperti e professionisti del territorio nazionale e regionale—centrate su specifiche problematiche e temi attinenti alla professione dello psicologo nei diversi contesti socio-lavorativi.

Nel quinquennio di riferimento in risposta a tale indicazione e in sinergia con il Centro di Orientamento e Placement (COP) di Dipartimento sono state organizzate numerose attività di orientamento in uscita per fornire alle studentesse e agli studenti informazioni sulle prospettive di inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro nonché opportunità di incontro e confronto con professionisti operanti nei contesti professionali richiedenti le competenze oggetto dell'offerta formative del CdS (cfr. D.CDS.2 del presente riesame) (verbali CdS 3/2022; 2/2023, 3/2023 [verbali CdS](#)).

Parallelamente sono state organizzate attività di orientamento in entrata— tra cui giornate di presentazione delle CdS alle studentesse e gli studenti della triennale per indirizzare gli studenti sulla scelta del percorso formativo in funzione delle competenze professionali che lo stesso si pone l'obiettivo di fornire (cfr. D.CDS.2 del presente riesame) (verbale CdS 3/2020; 2/2021, 3/2021 [verbali CdS](#)).

Nonostante le limitazioni dovute alla pandemia, le attività sopra riportate, ricorrendo anche a modalità di realizzazione a distanza e/o ibride non sono mai state del tutto interrotte.

Criticità/Aree di miglioramento

Va segnalata l'utilità della stabilizzazione e dell'ampliamento del rapporto con le parti sociali e gli stakeholders, nonché delle interazioni con il mondo del lavoro e delle relazioni con il territorio attraverso il lavoro del Comitato di Indirizzo.

D.CDS.1.2 DEFINIZIONE DEL CARATTERE DEL CdS, DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DEI PROFILI IN USCITA

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Schede SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Schede SUA-CdS 2019
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS, quadri A4a, A4b, A4c

Upload / Link del documento: [SUA2019.pdf](#)

- Titolo: Schede SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: Schede SUA-CdS 2020
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS, quadri A4a, A4b, A4c

Upload / Link del documento: [SUA2020.pdf](#)

- Titolo: Schede SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Schede SUA-CdS 2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS, quadri A4a, A4b, A4c

Upload / Link del documento: [SUA2021.pdf](#)

- Titolo: Schede SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Schede SUA-CdS 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS, quadri A4a, A4b, A4c

Upload / Link del documento: [SUA2022.pdf](#)

- Titolo: Schede SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Schede SUA-CdS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS, quadri A4a, A4b, A4c

Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: sito web di Dipartimento di Psicologia, Università Vanvitelli
Breve Descrizione: sito di Dipartimento di Psicologia, Università Vanvitelli
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web di Dipartimento di Psicologia, Università Vanvitelli, sezione Didattica, CdS Psicologia Applicata
Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#obiettivi-formativi-specifici-del-corso>

Autovalutazione

1. Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché gli obiettivi formativi e profili in uscita sono chiaramente esplicitati (cfr. scheda SUA 2019-2023 quadro A4 e sito web Dipartimento di Psicologia, sezione: laurea in breve, obiettivi formativi, sbocchi professionali) e risultano coerenti tra loro.

Il CdS in 'Psicologia applicata' è finalizzato alla formazione di un laureato in possesso degli strumenti conoscitivi, metodologici e operativi propri di uno psicologo in grado di operare in contesti con specifici bisogni e modalità di funzionamento, quali la scuola, la sanità, la pubblica amministrazione, le aziende. I laureati del CdS potranno esercitare funzioni di elevata responsabilità nelle organizzazioni e nei servizi diretti alla persona, ai gruppi, alle comunità.

L'obiettivo generale del CdS è quello di rispondere alla variegata e crescente domanda di intervento psicologico che proviene dai suddetti contesti, consapevoli della stretta interrelazione esistente tra il benessere individuale/grupitale e le caratteristiche peculiari di tali ambiti.

Il laureato in Psicologia Applicata potrà svolgere, previa iscrizione all'albo professionale degli Psicologi, tutte le funzioni associate a tale figura professionale così come previste dalla Legge 56/89.

Il CdS fornisce una preparazione specifica nei settori della giustizia, dell'educazione, socio-sanitari, organizzativi e del lavoro, comunitari e della tutela delle fasce deboli. Nello specifico, gli sbocchi occupazionali sono:

Psicologo giuridico, psicologo scolastico, psicologo ospedaliero, psicologo organizzativo nelle aziende.

Sebbene il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché gli obiettivi formativi e i profili in uscita siano chiaramente esplicitati, emerge la necessità di rendere gli obiettivi formativi ancora più coerenti con le competenze professionali richieste dal mercato del lavoro.

2. Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimenti attesi sono descritti in modo chiaro e risultano coerenti con i profili culturali e professioni in uscita, sono altresì descritti per aree di apprendimento (cfr. scheda SUA 2019-2023 quadro A4a, A4b, A4c; sito di Dipartimento di Psicologia, sezione: obiettivi formativi, risultati di apprendimenti attesi, sbocchi professionali).

L'impostazione generale del CdS, fondata sul rigore metodologico proprio delle materie scientifiche, comporta che le studentesse e gli studenti maturino, anche dedicando un congruo tempo allo studio personale, competenze e capacità di comprensione necessarie per svolgere attività di sperimentazione, di ricerca, di didattica e di intervento in differenti ambiti applicativi della psicologia. In particolare, le studentesse e gli studenti acquisiranno le risorse teoriche e metodologiche per analizzare i fattori connessi al disagio e al benessere psicologico e fisico di individui, gruppi e famiglie nella loro interrelazione con problematiche specifiche di contesti applicativi di vario genere. Nel CdS viene dato particolare rilievo alle competenze psicologiche negli ambiti educativi, sanitari, giuridici, aziendali.

A tal fine, nel quinquennio analizzato gli obiettivi formativi sono stati realizzati attraverso una formazione di livello avanzato in sette degli otto principali settori scientifico-disciplinari della psicologia (M-PSI/01, M-PSI/02, M-PSI/03, M-PSI/04, MPSI/05, M-PSI/06 e M-PSI/08) con l'aggiunta di insegnamenti di settori affini che arricchiscono e completano il percorso formativo (SPS/11, M-PED/01, MED/25).

I risultati di apprendimento attesi in termini di competenze trasversali corrispondono allo sviluppo di autonomia di giudizio, di adeguate abilità comunicative e di efficaci capacità di apprendimento.

Si intende per autonomia di giudizio lo sviluppo della capacità di selezionare e di applicare, con un approccio critico e consapevole, tecniche di misurazione adeguate, nonché di interpretare i dati nei diversi ambiti di ricerca della psicologia applicata. Inoltre, il laureato dovrà maturare conoscenze in merito alle linee-guida etiche e legali, agli statuti e ai regolamenti connessi alla dimensione professionale nei diversi ambiti di intervento, per sviluppare l'abilità di adottare ed adattare il proprio modello etico decisionale e di applicarlo con integrità personale e sensibilità contestuale.

Si intende per autonomia di giudizio lo sviluppo di capacità interpersonali e di comunicazione necessarie per interagire efficacemente con la committenza dell'intervento. Particolare cura verrà posta sulle modalità di stesura di resoconti clinici, protocolli osservativi, relazioni in ambito giuridico, descrizione di profili personali o di soggetti gruppali specifici dell'area sanitaria, del mondo della scuola e del terziario.

Si intende per capacità di apprendimento lo sviluppo di abilità nello studio individuale e di gruppo, e nell'uso di strumenti di consultazione bibliografica, capacità di auto-valutazione e auto-riflessione sul proprio livello di abilità e conoscenze. Tali competenze consentono l'espletamento adeguato della propria pratica professionale e facilitano la scelta di ulteriori percorsi formativi professionalizzanti finalizzati alla promozione di una formazione permanente di elevata spendibilità.

Sebbene gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimenti attesi siano descritti in modo chiaro e risultano coerenti con i profili culturali e professioni in uscita, emerge la necessità di affinare ulteriormente il percorso di apprendimento in vista della spendibilità delle competenze professionali richieste dal mercato del lavoro. Un contributo a tal fine può essere fornito da una riduzione dei CFU dei settori non caratterizzanti a favore di settori caratterizzanti 04, 05, 06, 08.

Criticità/Aree di miglioramento

Emerge la necessità di affinare ulteriormente il percorso di apprendimento e gli obiettivi formativi per aumentare la spendibilità delle competenze professionali e renderle più mirate alle richieste dal mercato del lavoro; si evidenzia la necessità di aumentare il confronto con gli stakeholders e le parti sociali.

D.CDS.1.3 OFFERTA FORMATIVA E Percorsi

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: SUA-CdS 2019 quadro A4
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2019 quadro A4, B1a
Upload / Link del documento: [SUA2019.pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: SUA-CdS 2020 quadro A4
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2020 quadro A4, B1a;
Upload / Link del documento: [SUA2020.pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: SUA-CdS 2021 quadro A4
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2021 quadro A4, B1a
Upload / Link del documento: [SUA2021.pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: SUA-CdS 2022 quadro A4
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2022 quadro A4, B1a
Upload / Link del documento: [SUA2022.pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: SUA-CdS 2023 quadro A4
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2023, quadro A4, B1a
Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)
- Titolo: sito web del Dipartimento
Breve Descrizione: sito web di Dipartimento di Psicologia
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web di Dipartimento di Psicologia, sezione Didattica, CdS Psicologica Applicata
Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#obiettiivi-formativi-specifici-del-corso>

Documenti a supporto:

- Titolo: verbale CdS 6/2021
Breve Descrizione: verbale CdS 6/2021;
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale CdS 6/2021 con nomina commissione sito web;
Upload / Link del documento: [verbale CdL B32 n.6 2021def.pdf](#)
- Titolo: verbale relazione CPDS 2021
Breve Descrizione: relazione CPDS 2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2021, quadro B, quesito B2
Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 30 Dicembre 2021 - M4.pdf](#)
- Titolo: verbale relazione CPDS 2022
Breve Descrizione: relazione CPDS 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2022, quadro B, quesito B2
Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 22 Dicembre 2022 - M4 Signed.pdf](#)
- Titolo: relazione CPDS 2023
Breve Descrizione: relazione CPDS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2023 quadro B, quesito B2
Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 26 Dicembre 2023 - M4 signed.pdf](#)
- Titolo: Rapporto Almalaurea 2023
Breve Descrizione: rapporto Almalaurea 2023, profilo dei laureati 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): rapporto Almalaurea 2023, profilo dei laureati 2022 (quadro 1, caratteristiche anagrafiche)

Upload / Link del documento: [Almalaurea profilo laureati 2022.pdf](#)

Autovalutazione

1. L'offerta formativa è descritta chiaramente (Cfr. schede SUA-CdS 2019-2023 quadro A4 e sito web di Dipartimento di Psicologia: sezione: laurea in breve, insegnamenti, piani di studio, regolamento didattico), essa risulta coerente con gli obiettivi formativi, le conoscenze/competenze ad essi associati ed ai profili professionali in uscita.

Il percorso formativo del CdS mira all'acquisizione di competenze disciplinari alla professione di psicologo, quali: assesment individuale e di gruppo; progettazione e realizzazione di interventi complessi con azioni di sostegno e supporto psicologico nel contesto scolastico, pubblico e privato; assesment e progettazione interventi in ambito giuridico; consulenza per istituzioni e aziende anche in ambito politico e di marketing; costruzione, validazione e uso di questionari e strumenti di osservazione finalizzati alla realizzazione di ricerche.

Nella descrizione dell'offerta formativa vi è specifico riferimento alle tappe formative previste che sono definite coerentemente con gli obiettivi formativi da raggiungere.

Si specifica che l'offerta formativa del CdS prevede, al PRIMO ANNO, l'acquisizione delle competenze metodologiche, cronopsicologiche, pedagogiche, neuropsicologiche e psichiatriche necessarie per analizzare le principali modalità di funzionamento/criticità degli ambiti di intervento.

Nel SECONDO ANNO, ponendo particolare attenzione alla dimensione culturale e relazionale propria di ciascun ambito, le attività formative sono più direttamente mirate ad acquisire in dettaglio le competenze e abilità per: a) monitorare i percorsi dello sviluppo nei contesti scolastici ed educativi, con particolare riguardo ai soggetti in difficoltà e in via di integrazione; b) progettare interventi finalizzati alla prevenzione e riduzione di condotte antisociali in ambito sia comunitario che giuridico; c) progettare iniziative, sperimentazioni e ricerche che riguardino il benessere psico-fisico negli ambienti di vita e di lavoro.

Coerentemente con gli obiettivi formativi, al termine del percorso formativo si prevede che il laureato magistrale:

- sia in grado di analizzare in termini dinamici, organizzativi e di bisogni individuali i diversi setting.
- conosca e comprenda le modalità APPLICATIVE, alla luce dei più recenti elementi teorici nel campo della metodologia, della cronopsicologia, della psicobiologia, delle scienze pedagogiche e sociali, della psicologia giuridica e della psicologia del lavoro, agli ambiti specifici per cui essi sono stati concepiti, ovvero tribunali e carceri, scuole, aziende, istituzioni per la promozione della salute e del benessere psicologico.
- sappia realizzare interventi di rimodulazione e cambiamento, sul versante descrittivo/diagnostico, psicofisiologico e organizzativo, dei contesti lavorativi;
- sappia condurre interventi di valutazione, progettazione e sostegno psicologico nei contesti educativi;
- sappia realizzare azioni di consulenza, valutazione e sostegno psicologico in ambito forense e carcerario.

Il CdS stimola, inoltre, l'acquisizione di competenze trasversali (sviluppo di autonomia di giudizio, di adeguate abilità comunicative e di efficaci capacità di apprendimento allo sviluppo di autonomia di giudizio, di adeguate abilità comunicative e di efficaci capacità di apprendimento) tramite CFU a scelta libera dello studente e a CFU assegnati ad altre attività, adeguatamente segnalati sul sito web di Dipartimento.

Nello specifico, il CdS prevede 14 CFU a libera scelta dello studente da acquisire tramite il superamento di esami opzionali che possono essere scelti tra quelli attivi nelle tre lauree magistrali dei CdS del Dipartimento di Psicologia oppure, previa autorizzazione, presso altri corsi di laurea magistrale dell'Ateneo.

Il CdS include, inoltre, tre attività affini e integrative per un totale di 22 CFU (cfr. Scheda SUA-CdS 2022), di seguito indicate.

Sociologia dei Fenomeni Politici (SSD SPS/11): Questo corso prepara gli studenti a comprendere i concetti fondamentali della politica e del rapporto tra potere e leadership. Si approfondiscono le dinamiche dei nuovi media e dei social network nella costruzione del consenso e della leadership, oltre a interpretare le interazioni nelle istituzioni e nelle organizzazioni. Tali conoscenze sono utili per operare in vari contesti istituzionali e lavorativi, come le aziende e i servizi sanitari, e per comprendere i fenomeni sociali alla luce dei

nuovi media.

Filosofia dell'Educazione (SSD M-PED01): Questo corso mira ad approfondire i principali contributi della ricerca pedagogica dal punto di vista epistemologico, teorico ed empirico. Si sviluppa il pensiero critico nell'analisi dei processi educativi e si acquisisce il lessico e le conoscenze teorico-concettuali necessarie per analizzare e trasformare le tematiche pedagogiche in prassi operative. Queste conoscenze sono utili per interventi nei contesti educativi, inclusi nell'ambito professionale della Psicologia Applicata.

Psichiatria e Riabilitazione Psicosociale e Laboratorio (SSD MED/25): Questo corso fornisce le basi teoriche e le competenze pratiche per la valutazione multidimensionale dei disturbi mentali e la realizzazione di interventi psicosociali, di sostegno familiare e riabilitativi evidence-based. Si approfondisce la conoscenza delle leggi sulla salute mentale, dell'organizzazione dei servizi di salute mentale in Italia e degli interventi per ridurre lo stigma associato ai disturbi mentali gravi. Tali conoscenze facilitano l'integrazione dello psicologo nelle equipe psichiatriche per lo sviluppo di piani di cura bio-psico-sociali, in linea con le indicazioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nella comunità.

2. La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogata è chiaramente indicata. Sul sito web di Dipartimento sono riportati gli insegnamenti obbligatori e a scelta dello studente, adeguatamente descritti in termini di denominazione dell'insegnamento, il docente, il SSD, CFU e semestre, regolamento didattico. Ulteriori informazioni sono fornite nella descrizione delle attività formative per anno (link al .pdf in Scheda SUA-CdS 2019-2022, quadro B1a; sito web sezione: insegnamenti, piani di studio, regolamento didattico).
Le lezioni frontali teoriche, nelle quali lo studente viene inoltre guidato alle più opportune modalità di approfondimento personale, sono integrate con i laboratori e le attività didattiche integrative di tipo più pratico ed esperienziale.
Il raggiungimento della capacità di applicare le conoscenze acquisite si matura anche attraverso attività formative che prevedono esempi, applicazioni, verifiche e lavori individuali o di gruppo che sollecitano la partecipazione attiva, l'attitudine propositiva, la capacità di elaborazione autonoma e di comunicazione dei risultati del lavoro svolto. In particolare, nell'ambito del CdS assumono notevole importanza le attività di laboratorio eseguite in gruppo e le esercitazioni svolte in aula (cfr. Scheda SUA-CdS 2019-2022, quadro B1a).
In particolare, al fine di conseguire gli obiettivi formativi, il CdS prevede:
 - attività formative in seminari, laboratori ed esperienze applicative in situazioni reali o simulate;
 - lo svolgimento di attività che abbiano valenza di tirocinio di orientamento;
 - attività esterne e soggiorni di studio presso altre università italiane ed europee, anche nel quadro di accordi internazionali.
3. A causa delle necessità emerse durante il periodo della pandemia di COVID-19 la didattica è stata riformulata prevedendo anche la possibilità di insegnamenti a distanza. La didattica a distanza è stata l'unica modalità di erogazione della didattica nell'AA 20/21 (secondo semestre). Si è poi passata a didattica erogata in modalità mista fino all'anno 22/23. La pandemia ha determinato, pertanto, un arricchimento delle modalità di erogazione della didattica aggiungendo a quella in presenza la possibilità di seguire a distanza. Da segnalare che la didattica a distanza, sebbene sia stata introdotta in funzione delle necessità legate al COVID-19 e abbia in alcuni casi dissuaso la frequentazione in presenza nel periodo di didattica ibrida, può rappresentare una potenziale risorsa in considerazione della provenienza geografica degli studenti del CdS (cfr. rapporto Almalaurea 2023, profilo dei laureati 2022: 66.7 % degli studenti del CdS ha la residenza in altra provincia della stessa regione) e dell'assenza (al momento) di servizi necessari per rispondere alle esigenze delle studentesse e degli studenti frequentanti (es. mensa, zone di ristoro, alloggi per studenti ecc.).
4. Il materiale didattico è conservato e accessibile agli studenti tramite la consultazione del sito web di Dipartimento, adeguatamente collocato nella pagina dedicata all'insegnamento/attività specifica. Allo scopo di migliorare la funzionalità del sito web e di aggiornare costantemente i materiali didattici, utili al raggiungimento degli obiettivi formativi è stata istituita nel 2021 (cfr. verbale CdS 6/2021) la Commissione sito web. La CPDS ha espresso particolare apprezzamento per l'organizzazione del sito web del CdS (cfr. relazione CPDS 2021, 2022, 2023). L'adeguatezza dei materiali didattici trova riscontro nelle opinioni degli studenti che esprimono giudizio molto positivo sui materiali didattici indicati e/o forniti da ciascun docente del CdS (relazione CPDS 2021-23, quadro B, quesito B2, consultabili al link [CPDS](#)).

Criticità/Aree di miglioramento

Si segnala la necessità di un ulteriore allineamento dei percorsi formativi alle esigenze del mondo del lavoro possibile riduzione di CFU dei settori non caratterizzanti a favore di settori caratterizzanti (MPSI/04, 05, 06, 08).

D.CDS.1.4 PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Sito web di Dipartimento
Breve Descrizione: Sito web di Dipartimento, Regolamento didattico
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web di Dipartimento di Psicologia, sezione Didattica, Regolamento didattico, CdS Psicologica Applicata
Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#regolamenti-didattici>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2019
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA 2019, quadro A4.b1, A4.b2, A5a;
Upload / Link del documento: [SUA2019.pdf](#)
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2020
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2020, quadro A4.b1, A4.b2, A5a
Upload / Link del documento: [SUA2020.pdf](#)
- Titolo: Sito web di Dipartimento; Scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA CdS 2021
Upload / Link del documento: [SUA2021.pdf](#); <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#regolamenti-didattici>
- Titolo: Sito web di Dipartimento; Scheda SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA 2022, quadro A4.b1, A4.b2, A5a
Upload / Link del documento: [SUA2022.pdf](#); <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#regolamenti-didattici>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023;
Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2023, quadro A4.b1, A4.b2, A5a
Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale CdS 6/2021
Breve Descrizione: Verbale CdS 6/2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale CdS 6/2021 (nomina Commissione sito web)
Upload / Link del documento: [verbale CdL B32 n.6 2021def.pdf](#)
- Titolo: Verbale CdS 2/2023
Breve Descrizione: Verbale CdS 2/2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbale CdS 2/2023 (nomina Commissione Syllabus)
Upload / Link del documento: [verbale 2_2023 approvato.pdf](#)
- Titolo: relazione CPDS 2021
Breve Descrizione: relazione CPDS 2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2023, quadro C, punti C1 e C2
Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 30 Dicembre 2021 - M4.pdf](#)
- Titolo: relazione CPDS 2022
Breve Descrizione: relazione CPDS 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2022

Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 22 Dicembre 2022 - M4 Signed.pdf](#)

- Titolo: relazione CPDS 2023
- Breve Descrizione: relazione CPDS 2023
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2023, quadro C, punti C1 e C2
- Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 26 Dicembre 2023 - M4 signed.pdf](#)

Autovalutazione

1. Le schede (syllabus) degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti che risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. In particolare, di ciascun insegnamento è fornita una descrizione accurata (in italiano e in inglese) dei contenuti, dei testi di riferimento, degli obiettivi formativi, dei prerequisiti, delle metodologie didattiche, dei metodi di valutazione, del programma del corso, e di ulteriori informazioni utili (orario di ricevimento e reperibilità docente) (cfr. sito web di Dipartimento, sezione: insegnamenti, piani di studio, regolamento didattico). Sono, inoltre, specificati gli insegnamenti per i quali è possibile sostenere gli esami in lingua inglese. Allo scopo di verificare la chiarezza ed efficacia delle schede di insegnamento, nonché il livello di coerenza con gli obiettivi formativi, nel AA 2022/23 è stata istituita la Commissione Syllabus (cfr. verbale CdS 2/2023). La suddetta commissione, composta da tre docenti del CdS, supporta i docenti nella esaustiva compilazione delle schede e ne verifica periodicamente l'efficacia. La CPDS ha espresso particolare apprezzamento per l'istituzione della Commissione Syllabus (cfr. relazione CPDS 2023, quadro B, punto B1). L'adeguatezza delle informazioni contenute nei syllabi trova riscontro nelle opinioni degli studenti che esprimono giudizio positivo sulla chiarezza delle modalità di valutazione degli apprendimenti (relazione CPDC 2021-23, quadro C, punti C1 e C2)
2. Il sito web del CdS fornisce adeguata e tempestiva visibilità delle Schede degli insegnamenti (sezione: insegnamenti). Allo scopo di migliorare la funzionalità del sito web e di aggiornare costantemente le schede di insegnamento e renderne tempestiva la pubblicazione, è stata istituita nel 2021 (cfr. verbale CdS n.6, 2021) la Commissione sito web. La CPDS ha espresso particolare apprezzamento per l'organizzazione del sito web del CdS suddetta iniziativa (cfr. relazione CPDS 2021, 2022, 2023). L'adeguatezza del sito web nel fornire agli studenti le informazioni sugli insegnamenti trova riscontro nelle opinioni degli studenti che esprimono giudizio molto positivo sui materiali didattici indicati e/o forniti da ciascun docente del CdS (relazione CPDC 2021-23, quadro B, quesito B2).
3. La verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento avviene attraverso gli esami di profitto (orali e/o scritti) relativi ad ogni insegnamento del CdS, con prove in itinere e con il conseguimento dell'idoneità nelle attività laboratoriali (cfr. Scheda SUA quadro A4.b1, A4.b2 2019-2023; sito web del CdS, sezione: insegnamenti, prova finale, regolamento didattico, piani di studio). Il CdS definisce chiaramente la modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Tali informazioni sono riportate in maniera accurata sul sito web di Dipartimento (sezione: insegnamenti, regolamento didattico) tramite le schede degli insegnamenti per singolo corso, il regolamento didattico, la pubblicazione del calendario degli esami (con relativo aggiornamento settimanale della programmazione delle aule previste per gli esami), i docenti tutor di riferimento per eventuali chiarimenti o supporto.
Alle conoscenze teoriche acquisite durante le lezioni e verificate con le prove di esame si aggiunge l'approfondimento e la rielaborazione personale delle informazioni acquisite anche in occasione della preparazione della prova finale.

Come indicato in scheda SUA CdS (quadro A5.a, 2019-2023), la prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto nel quale viene presentata un'analisi critica della letteratura relativa ad un particolare aspetto teorico o empirico inerente alle tematiche che caratterizzano il CdS o una ricerca svolta dal/la candidato/a su una delle tematiche che caratterizzano il CdS, anche attraverso la frequentazione di strutture esterne all'Ateneo. La tesi di laurea può essere scritta in lingua inglese. Essa verrà presentata e discussa in seduta pubblica davanti a una Commissione di laurea la cui composizione è stabilita dal Regolamento didattico di Ateneo e che esprimerà in centodecimi la valutazione complessiva. Le modalità di presentazione e di valutazione del lavoro individuale dello studente sono ulteriormente specificate nel Regolamento didattico del Corso di laurea Magistrale e riportate in maniera accurata sul sito web di Dipartimento.

L'adeguatezza nella definizione delle modalità di svolgimento delle verifiche trova riscontro nelle opinioni degli studenti, come riportato nelle relazioni CPDS 2021-2023 (quadro C), che giudicano definite in modo chiaro le modalità d'esame e adatta le modalità di valutazione dell'apprendimento, definite in linea con le informazioni presenti nei syllabi.

4. Le modalità di verifica adottate per l'accertamento del raggiungimento dei risultati degli apprendimenti attesi prevedono, tramite prova scritta e/o orale, sono riportate nelle schede syllabus di ciascun insegnamento. In particolare, ciascun syllabus definisce in maniera particolareggiata i risultati di apprendimento che costituiscono i contenuti minimi per il superamento delle verifiche di apprendimento, così come i risultati di apprendimento che costituiscono l'acquisizione di competenze ulteriori.

L'adeguatezza delle modalità di svolgimento delle verifiche trova riscontro nelle opinioni degli studenti, come riportato nelle relazioni CPDS 2021-2023 (quadro C), che giudicano adatta le modalità di valutazione dell'apprendimento, definite in linea con le informazioni presenti nei syllabi.

5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (sito web, sezione: insegnamenti, regolamento didattico) e sono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni, gli orari di ricevimento e ogniqualvolta lo studente chieda riscontro al docente sulle stesse (ad es. tramite e-mail). Come detto, di ciascun insegnamento è fornita nel syllabus una descrizione accurata (in italiano e in inglese) dei contenuti, dei testi di riferimento, degli obiettivi formativi (con differenziazione dei risultati di apprendimento che costituiscono i contenuti minimi per il superamento delle verifiche di apprendimento e dei risultati di apprendimento che costituiscono l'acquisizione di competenze ulteriori), dei prerequisiti, delle metodologie didattiche, dei metodi di valutazione, del programma del corso, e di ulteriori informazioni utili (orario di ricevimento e reperibilità docente) (cfr. sito web Dipartimento). Come già evidenziato al punto 1), allo scopo di verificare la chiarezza ed efficacia delle schede di insegnamento, nonché il livello di coerenza con gli obiettivi formativi, nel AA 2022/23 è stata istituita la Commissione Syllabus (cfr. verbale CdS 2/2023). La suddetta commissione, composta da tre docenti del CdS, supporta i docenti nella esaustiva compilazione delle schede e ne verifica periodicamente l'efficacia.

Criticità/Aree di miglioramento

I contenuti e i programmi degli insegnamenti sebbene coerenti con gli obiettivi formativi del CdS possono essere ulteriormente resi coerenti con lo sviluppo di conoscenze e competenze che tengano conto delle richieste del mondo del lavoro.

D.CDS.1.5 PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEGLI INSEGNAMENTI DEL CdS

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: verbale CdS 5/2021, CdS 6/2021
Breve Descrizione: verbali dei CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): discussione e confronto su indagine del gruppo AQ su difficoltà e criticità ...
Upload / Link del documento: [verbale CdL B32 n. 5 2021.pdf](#)
- Titolo: verbale, CdS 6/2021
Breve Descrizione: verbali dei CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): discussione e confronto su indagine del gruppo AQ su difficoltà e criticità ...
Upload / Link del documento: [verbale CdL B32 n.6 2021def.pdf](#)
- Titolo: verbale verbale CdS 1/2022, 2/2022, 3/2022, 4/2022, 5/2022, 6/2022, 7/2022
Breve Descrizione: verbali dei CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: [verbali 2022](#)

- Titolo: verbale CdS 1/2023, Breve Descrizione: verbali dei CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: [verbale 1 2023 approvato.pdf](#)
- Titolo: verbale CdS 3/2022
Breve Descrizione: verbali dei CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: [verbale CdL B32 n. 3 2022 approvato.pdf](#)
- Titolo: dati SISValDidat 2022/2023
Breve Descrizione: dati SISValDidat 2022/2023, opinioni degli studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): dati SISValDidat 2022/2023, opinioni degli studenti (domande D5-D10)
Upload / Link del documento: [opinioni studenti 2023 su 2022.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: dati Almalaurea profilo laureati 2022
Breve Descrizione: dati Almalaurea profilo laureati 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): giudizio sull'esperienza universitaria
Upload / Link del documento: [Almalaurea profilo laureati 2022.pdf](#)

Autovalutazione

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica al fine di agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'approfondimento da parte degli studenti.
In particolare, il CdS progetta la didattica in modo che il carico di studio sia coerente con gli obiettivi formativi e i CFU da conseguire.
L'organizzazione dello studio è altresì favorita dall'erogazione della didattica pianificata con lezioni previste per 2/3 giorni alla settimana (ore 8.15-17) in modo da contenere i costi per il raggiungimento della sede (considerando anche la provenienza extra provincia della maggioranza della componente studentesca) e riservare più tempo allo studio personale. Gli orari delle lezioni sono pubblicati sul sito web di Dipartimento nel mese di luglio di ciascun anno in modo da venire incontro anche alle esigenze di programmazione di coloro che sono impegnati in attività lavorative.
L'efficacia di tale pianificazione ed erogazione della didattica trova riscontro nelle opinioni degli studenti che esprimono giudizi molto positivi sul carico di insegnamento ritenuto proporzionato ai crediti assegnati, sull'orario di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività, che descritto come regolarmente rispettato, sui docenti che motivano verso la disciplina, espongono in modo chiaro, sono reperibili per chiarimenti; gli studenti esprimono giudizio molto positivo anche nei confronti di attività integrative utili all'apprendimento della materia e riconoscono la coerenza tra i contenuti delle lezioni e quanto dichiarato sul sito web, (cfr. scheda CPDS 2021, 2022, 2023, quadro B1, consultabili al link [CPDS](#)).
Da segnalare, tuttavia, che a fronte dello sforzo continuo del corpo docente finalizzato ad ottimizzare l'organizzazione della didattica in funzione del raggiungimento degli obiettivi formativi nonché delle esigenze degli studenti, alcune problematiche nella disponibilità e funzionalità delle aule creano periodicamente significative difficoltà che incidono negativamente sulla frequenza degli studenti. Ciò trova riscontro nelle opinioni degli studenti i cui dati di soddisfazione nei confronti dell'adeguatezza e disponibilità delle aule, sull'adeguatezza dei locali e attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative, delle postazioni e servizi informativi segnalano la presenza di problematiche relative agli spazi e all'accesso alle attrezzature. (Scheda CPDS quadro B3 2021, 2022, 2023).
Anche i dati Almalaurea segnalano soddisfazione limitata nei confronti delle strutture e dei servizi. In particolare, riguardo alle cinque domande che esplorano Strutture e Servizi di Contesto (D11-D16), i giudizi positivi si attestano su valori superiori al 51% (% giudizi positivi IVP 2022-2023 tra 51.18 e 84.38), tra l'altro in diminuzione rispetto ai valori dello scorso anno (2022-2023: medie attuali tra 5.85 e 7.28; 2021-2022: 6.72-7.42) (% giudizi positivi IVP 2021-2022: 70.36-86.37, consultabili al link [Almalaurea profilo laureati 2022.pdf](#)).
In considerazione di indicatori ANVUR che segnalano ritardi nell'acquisizione dei CFU negli archi temporali contemplati (CFU conseguiti al I anno e 40 CFU nell'anno solare) (cfr. SMA 2022-23 IC01, IC13) che non sembrano

tuttavia incidere sui tempi di laurea (cfr. SMA 2022 e 2023, IC02, IC02bis), sono state implementate le seguenti azioni (cfr. SMA 2021, 2022, 2023, consultabili al link [Schede di Monitoraggio Annuale](#)).

A partire dall'AA 2021/2022 è stato realizzato dal gruppo AQ un questionario di autovalutazione rivolto agli studenti al fine di individuare eventuali criticità nel loro percorso di studi, causa di rallentamento. Nell'indagine si è posta attenzione a diversi aspetti rilevanti nel percorso di studi, verosimilmente associati al rallentamento nel percorso di studi fornendo parallelamente suggerimenti per meglio indirizzare le azioni migliorative (cfr. verbale CdS 5/2021, Verbale Gruppo AQ n. 4/2021, consultabile al link [verbale riunione AQ 28 sett 2021.docx](#)). Nell'AA 2019/2020 è stata istituita la Commissione Tesi, deputata a fornire agli studenti indicazioni sulla tesi e sulla scelta del relatore (cfr. verbale CdS 3/2019, consultabile al link [verbale 3-2019 Psicologia Applicata .pdf](#)); come già segnalato, nell'AA 2020/2021 è stata istituita la Commissione sito web (cfr. verbale CdS 6/2021, consultabile al link [verbale CdL B32 n.6 2021def.pdf](#)), deputata a monitorare ed aggiornare il sito web del CdS in modo da verificarne con continuità la sua adeguatezza nel fornire informazioni sull'organizzazione e caratteristiche del CdS.

A partire dall'AA 2022/2023, all'inizio delle lezioni del primo anno è stata organizzata la Giornata di Benvenuto, al fine di illustrare agli studenti i servizi e l'organizzazione del Dipartimento, i contenuti e modalità di esame degli insegnamenti del CdS, di fornire loro la possibilità di chiarire eventuali dubbi o approfondire aspetti di interesse (cfr. verbale CdS 6/2022, consultabile al link [verbale CdL B32 n. 6 2022 approvato.pdf](#)).

L'efficacia della suddetta organizzazione trova riscontro nei dati SISValDidat (consultabili al link [opinioni degli studenti](#)) sulle opinioni degli studenti, restano molto positivi i voti riportati a tutte le domande sulla qualità della docenza (D5-D10), tutti cresciuti rispetto agli precedenti, (2022: punteggi medi compresi tra 8.64 e 9; 2021-2022: 8.41 -9.27; 2020-2021: 7.28 - 9.09) (% giudizi positivi IVP 2022 tra 92.33 e 96.02; IVP 2021-2022: 93.24-99.37). Migliorati rispetto all'anno precedente i voti delle domande relative all'insegnamento, compresi tra 7.62 e 8.91 (2020-2021: IVP compreso tra 7.28 e 8.44).

Molto positivi anche i dati Almalaurea sull'organizzazione della didattica (profilo laureati 2022). Il 90% (2021: 93.2%) si è dichiarato soddisfatto dell'organizzazione degli esami e il 90% (2021: 82.5%) ritiene che il carico di studio degli insegnamenti sia stato adeguato alla durata del corso di studio (32% %: 'decisamente sì'; 58%: 'più sì che no'). Leggermente in flessione la pur alta percentuale degli studenti (2022: 80%, 2021: 81.2%, 2020: 79.7%) che si riscriverebbero allo stesso corso dello stesso Ateneo (consultabili al link [Almalaurea profilo laureati 2022.pdf](#)).

2. Al fine di effettuare un monitoraggio continuo della coerenza tra didattica/organizzazione delle modalità di verifica e obiettivi formativi i consigli di CdS prevedono regolarmente momenti di confronto, coordinamento e approfondimento, anche in funzione di esigenze segnalate di volta in volta dagli studenti stessi. Tra essi è necessario menzionare i seguenti (dati consultabili al link [verbali CdS](#)):
 - discussione e confronto su didattica erogata e programmata (es. cfr. verbale CdS 3/2022);
 - resoconto periodico (a fine semestre) dei docenti sui corsi tenuti e appena conclusi e confronto con il consiglio tutto (es. cfr. verbale CdS 1/2022; 2/2022; 1/2023);
 - pianificazione, discussione e confronto su regolamento didattico, calendario delle lezioni, calendario degli esami, calendario delle sedute di laurea (es. cfr. verbale CdS 4/2022), definizione dell'organizzazione delle lezioni (es. cfr. CdS 1/2022);
 - organizzazione giornata di benvenuto (es. cfr. verbale CdS 6/2022);
 - discussione e confronto su esito del lavoro del gruppo AQ in merito ai dati relativi all'esperienza degli studenti, ai risultati della formazione, dati di ingresso, di percorso e di uscita, efficacia esterna, ai dati relativi alle opinioni degli studenti/laureati (dati ANVUR, dati Almalaurea, SISValDidat) (es. cfr. verbale CdS 5/2022);
 - discussione e confronto su SMA (es. cfr. verbale CdS 6/2022) e relazione AVA (cfr. verbale CdS 6/2021);
 - discussione e confronto su indagine del gruppo AQ su difficoltà e criticità incontrate dagli studenti nel percorso di studio (es. cfr. verbale CdS 5/2021, 6/2022);
 - regolare gestione delle pratiche studenti grazie all'istituzione della Commissione pratiche studenti (es. cfr. verbale CdS 6/2021);
 - confronto e discussione sull'analisi e relazione annuale del CdS da parte della CPDS (es. cfr. verbale CdS 1/2022, 7/2022; 1/2023);

- istituzione del registro nel quale raccogliere le iniziative di confronto con esperti esterni durante le attività curriculari (cfr. verbale CdS 2/22).

Come già indicato, al fine di ottenere ulteriori miglioramenti nell'organizzazione della didattica, sono state intraprese ulteriori azioni, quali monitoraggio delle tesi assegnate (tramite il supporto della Commissione tesi) e del carico didattico, impiego delle prove intercorso e tutorato. Tali azioni sono messe in pratica coinvolgendo i docenti di ciascun corso e la rappresentanza studentesca e tenendo conto delle indicazioni della CPDS.

Il CdS ha identificato nel corpo docente 7 docenti con funzione di tutor dedicati in modo specifico al monitoraggio della didattica, all'organizzazione delle verifiche ed alla rilevazione di specifiche esigenze/difficoltà eventualmente segnalate dagli studenti. I nominativi dei docenti tutor sono facilmente identificabili e contattabili tramite le indicazioni fornite sul sito web di Dipartimento.

Criticità/Aree di miglioramento

Le problematiche nella disponibilità e funzionalità delle aule e degli spazi per le attività didattiche possono incidere negativamente sulla frequenza degli studenti alle lezioni che non è sempre costante e numerosa, è necessario reiterare presso gli organi competenti la necessità di continuare nell'opera di ammodernamento al fine di aumentare la disponibilità di aule e spazi e di risolvere le criticità emerse.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n.1 /RC-2024: Monitoraggio e ulteriore potenziamento della congruenza tra obiettivi formativi e esigenze del mercato del lavoro
Problema da risolvere Area di miglioramento	Necessità di mantenere stabile ed ampliare le interazioni con il mondo del lavoro, le parti sociali ed il rapporto con gli stakeholders.
Azioni da intraprendere	Promozione di incontri ed eventi, in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi della Campania e con il coinvolgimento del Centro di Orientamento e Placement (COP), finalizzati a: verifica della congruenza dell'offerta formativa con gli effettivi bisogni del mondo del lavoro; individuazione di nuovi specifici ambiti in cui la figura dello psicologo appare centrale, per calibrare sempre l'offerta formativa in funzione delle trasformazioni socio-culturali in atto. Allargamento dell'area delle partnership con strutture disponibili ad accogliere studenti nell'ambito dei vari corsi e a richiedere curricula post-laurea.
Indicatore/i di riferimento	Numero interlocutori esterni, incontri del Comitato di Indirizzo e attività svolte in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi. iC07
Responsabilità	Coordinatrice del CdS, componenti del Comitato di Indirizzo, responsabili dell'Orientamento e Placement.
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva.
Tempi di esecuzione e scadenze	36 mesi

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2024: Monitoraggio e ulteriore potenziamento della congruenza tra offerta formativa ed esigenze del mercato del lavoro
Problema da risolvere Area di miglioramento	I contenuti e i programmi degli insegnamenti sebbene coerenti con gli obiettivi formativi del CdS possono essere ulteriormente resi coerenti con lo sviluppo di conoscenze e competenze rese necessarie dalle richieste del mondo del lavoro.
Azioni da intraprendere	Possibile riduzione di CFU dei settori non caratterizzanti a favore di settori caratterizzanti (MPSI/04, 05, 06, 08). Aumento dei CFU ai settori caratterizzanti (MPSI/04, 05, 06, 08).
Indicatore/i di riferimento	iC01 iC02 iC26
Responsabilità	CdS, gruppo AQ del CdS.
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	36 mesi

Obiettivo n. 3	D.CDS.1/n.3/RC-2024: (titolo e descrizione) Aumento della disponibilità di aule e spazi per la didattica e lo studio
-----------------------	--

Problema da risolvere Area di miglioramento	Le problematiche nella disponibilità e funzionalità delle aule e degli spazi per le attività didattiche possono incidere negativamente sulla frequenza degli studenti alle lezioni
Azioni da intraprendere	Reiterare presso gli organi competenti la necessità di continuare nell'opera di ammodernamento al fine di aumentare la disponibilità di aule e spazi e di risolvere le criticità emerse.
Indicatore/i di riferimento	iC04 iC18 Dati relativi alle opinioni degli studenti SISValDidat (Strutture e Servizi di Contesto, domande D11-D16) Azioni concrete messe in atto dagli organi competente (es. disponibilità di ulteriori aule e spazi per la didattica)
Responsabilità	Organi competenti dell'Ateneo.
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva.
Tempi di esecuzione e scadenze	36 mesi

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

D.CDS.2.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Coerentemente con l'obiettivo 4.1. (aumentare, intensificare e consolidare i rapporti con soggetti esterni) della precedente Scheda di Riesame ([RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)), dall'AA 2019/2020 ad oggi, il CdS ha visto il consolidarsi dell'attività del Centro Orientamento e Placement (COP), come descritto nella sezione successiva, e dei servizi offerti allo studente (per es., organizzazione open day a inizio anno con presentazione dell'OF), soprattutto relativamente al placement in uscita (per es., consulenze individuali, accesso a materiale informativo, a banche dati e servizi telematici, organizzazione di seminari di supporto alla transizione al mondo del lavoro, incontri con operatori di settori professionali specifici ecc.).

Coerentemente con l'obiettivo 5.1. (aumento della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso) della precedente Scheda di Riesame ([RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)), è stato incrementato il numero di docenti tutor al fine di supportare gli studenti nel recupero delle carenze presenti nel percorso formativo. È stata incrementata l'azione di peer tutoring, a sua volta favorita dalla sensibilizzazione dei docenti sui tutor. Il lavoro del tutorato alla pari è uno strumento indispensabile per il recupero delle eventuali carenze durante il corso e consente agli studenti di prendere consapevolezza del livello di preparazione raggiunto e di migliorare i metodi di studio.

L'impatto dei servizi agli studenti offerti dal Dipartimento (orientamento, tutorato, placement) trova riscontro nella costante e progressiva riduzione dei tassi di abbandono degli studi che si assestano su valori molto bassi (dati ANVUR iC24, 2019 [7.7%] - 2021 [1.6%]) e nel livello molto alto della soddisfazione dei laureandi (dati ANVUR 2019-2022, iC25, con valori sostanzialmente stabili tra il 2019 [93.6%] e il 2022 [94%]), superiori sia a quelli di ateneo che a quelli di università di altre regioni. In crescita anche la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18, in aumento tra il 2019 [76.4%] e il 2022 [80%]) e la percentuale di laureati occupati a tre anni dalla laurea che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa (iC07), dati consultabili al link [Schede di Monitoraggio Annuale](#). Si osserva in tale indicatore un significativo e costante incremento tra il 2019 (59.5%) e il 2022 (72.6%), con valori superiori a quelli di università di altre regioni.

Da segnalare tra i mutamenti nel corso del quinquennio di riferimento le modifiche alle modalità della prova di ammissione imposte dall'emergenza pandemica.

L'accesso al CdS è vincolato alla sussistenza di due requisiti di base (avere conseguito una laurea triennale della classe L-24 o almeno 88 CFU in almeno 6 settori scientifico-disciplinari della Psicologia, avere un'adeguata conoscenza della lingua inglese), nonché, fino all'AA 2019/2020, al superamento di una prova di ammissione, comune con gli altri due corsi di laurea magistrale e concepita onde accertare la presenza di comuni competenze fondamentali richieste ad un candidato che si appresti ad iniziare un corso magistrale in Psicologia.

Negli AA 2020/21, 2021/22, 2022/2023 non è stato possibile effettuare l'esame abituale, basato su un test di ammissione con quesiti a scelta multipla. In linea con le indicazioni fornite dall'Ateneo, l'ammissione è stata determinata

da una graduatoria formulata in base al combinato di due indici, di pari peso, ovvero "motivazione" (corrispondente all'ordine cronologico di presentazione della richiesta), e "merito" (corrispondente alla media voto ponderata per numero di CFU sugli esami concorrenti all'acquisizione degli 88 CFU in Psicologia nei settori disciplinari M-PSI). Il lavoro di monitoraggio della Commissione per l'ammissione ai corsi di laurea magistrale ha garantito la correttezza delle procedure (dati consultabili al link [SUA Psicologia Applicata 2019-2023 estesa](#)).

Coerentemente con l'obiettivo 2.2. (allestimento di metodi didattici per studenti non frequentanti) della precedente Scheda di Riesame ([RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)), il quinquennio di riferimento è stato, inoltre, caratterizzato da una costante opera di miglioramento dell'organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche efficaci. In particolare, si è posta particolare attenzione al miglioramento di aspetti organizzativi di rilievo per la programmazione del lavoro dello studente. Il CdS ha pubblicato in modo puntuale entro il mese di giugno i calendari delle lezioni del primo e secondo semestre e il calendario degli esami di tutto l'anno accademico per consentire agli studenti, soprattutto fuori sede, di organizzare i propri tempi per seguire le lezioni e sostenere gli esami. Inoltre, è sempre consultabile tramite sito web di Dipartimento (pagina docente) l'orario di ricevimento di ciascun docente, nonché l'indirizzo e-mail di riferimento, ai quali lo studente può rivolgersi per chiarimenti inerenti al programma d'esame. A partire dall'AA 2020-2021 è stata resa disponibile agli studenti anche la possibilità di confronti con il docente da effettuarsi in modalità online (tramite la piattaforma di Ateneo MsTeams).

In linea con le linee guida di Ateneo, è stata, inoltre, verificata e migliorata l'efficacia dei syllabi nel fornire agli studenti tutte le informazioni sui programmi dei singoli esami, sui prerequisiti necessari, obiettivi del corso, modalità delle verifiche e sulla prova finale. A tale scopo, il CdS ha istituito una Commissione dedicata (Commissione Syllabus, cfr. verbale CdS 2/2023, dati consultabili al link [verbale 2 2023 approvato.pdf](#)).

Tali azioni trovano riscontro nell'esperienza degli studenti attestata dal questionario sulle opinioni relativamente alla qualità della didattica. I punteggi sui principali requisiti del docente, quali la chiarezza espositiva, la capacità di stimolare l'apprendimento, la presenza e puntualità a lezione, la disponibilità negli orari di ricevimento, sono altissimi per tutti gli insegnamenti (dati SISValDidat 2019-2022, domande D5-D10, link: <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10031/Z-1423/CDL-10784/TAVOLA>).

Il quinquennio di riferimento ha visto il consolidarsi delle attività del CID (Centro interdipartimentale per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e DSA <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/disabilita>) e del SAPS (Servizio di Aiuto Psicologico agli studenti universitari <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/saps-servizio-di-aiuto-psicologico-agli-studenti>) differentemente impegnati nel fornire supporto e consulenza a studenti e studentesse con bisogni specifici. Si segnala, a tal proposito, che dall'AA 2022/23 il SAPS ha incluso nel gruppo di lavoro un operatore psicologo/psicoterapeuta per effettuare consulenze in lingua inglese per studenti stranieri.

Coerentemente con gli obiettivi 2.1. e 5.3 (Internazionalizzazione) della precedente Scheda di Riesame ([RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)), grazie alle politiche e azioni di sensibilizzazione implementate sia dall'Ateneo che dal Dipartimento e dal CdS, nel corso del quinquennio, è stato, altresì, svolta un'azione di supporto e rafforzamento dell'internazionalizzazione con l'obiettivo di indirizzare gli studenti verso esperienze formative all'estero.

In generale, tra il 2019 e il 2022, è aumentato il numero di studenti che ricorrono alla mobilità Erasmus, ed è aumentata la percentuale di coloro che acquisiscono un numero congruo di CFU all'estero (dati ANVUR, 2019-2021, percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso, iC10, con valori in costante incremento tra il 2019 [6.3%] e il 2021 [26.4%]; dati ANVUR 2019-2022, percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, iC11, in costante e significativo incremento tra il 2019 [27.8%] e il 2022 [69%], dati consultabili al link [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)).

Coerentemente con gli obiettivi 3.2 e 5.2. (Potenziamento del rapporto tra docenti e studenti; Incremento delle risorse umane per la didattica) della precedente Scheda di Riesame ([RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)), l'efficacia del costante lavoro di riorganizzazione didattica per meglio distribuire il carico didattico, delle attività di tutorato, orientamento e placement, nonché le politiche di reclutamento del Dipartimento trovano ulteriore riscontro anche in aspetti relativi al successo e la velocità del percorso formativo. In generale, tra il 2019 e il 2022, i dati ANVUR indicano che è aumentata la percentuale di studenti del CdS che si laureano in tempo iC02, in costante incremento tra il 2019 (31.9%) e il 2022 (54.7%), che gli studenti possono contare su un migliore rapporto studenti/docenti (iC05) e sulla presenza di un maggior numero di docenti di ruolo (iC08). L'attrattività del CdS per laureati presso altri atenei continua a crescere (iC04), così come aumentano le prospettive di occupabilità al termine degli studi (iC07, iC07bis, iC07ter). Sul versante negativo, si

osserva un aumento dei tempi dell'acquisizione di CFU nei tempi richiesti (aumento degli studenti che non riescono ad acquisire almeno 40 cfu per anno solare [iC01], decremento della percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire [iC13]).

Azione Correttiva n. 1 del precedente RRC	Internazionalizzazione. Scarso numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari. Successivo rallentamento del percorso di studi negli studenti che conseguono CFU all'estero.
Azioni intraprese	Incremento numero di convenzioni Erasmus al fine di offrire maggiori opportunità di scelta Punto bonus in sede di esame finale di laurea per gli studenti che abbiano effettuato una mobilità Erasmus Possibilità di realizzare la tesi di laurea durante la mobilità Erasmus (fino a 14 CFU). Azioni di sensibilizzazione agli studenti (seminari, tutor didattici).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Tutte le azioni riportate sotto sono state intraprese e completate. Il numero di convenzioni con atenei stranieri continua ad aumentare e diversificarsi (da n=17 nell'AA 2020/21 a n= 26 nell'AA 2022/23), così come continuano le attività di sensibilizzazione (vedi indicatore iC10). Non è stata completata la creazione di strutture per la ricettività di studenti stranieri, la cui responsabilità è dell'Ateneo.

Azione Correttiva n. 2 del precedente RRC	Allestimento di metodi didattici per studenti non frequentanti Media-moderata percentuale di studenti non frequentanti a rischio più elevato di rallentamento degli studi
Azioni intraprese	Potenziamento delle attività di tutorato Sensibilizzazione della componente studentesca Sviluppo e utilizzo di piattaforme informatiche per la didattica a distanza Differenziazione dei programmi didattici per studenti lavoratori
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Tutte le azioni sono state intraprese e completate (vedi indicatore iC02).

D.CDS.2.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 ORIENTAMENTO E TUTORATO

<p>Fonti documentali</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2023 Breve Descrizione: SMA 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023, indicatori ANVUR al 30/09/2023 Upload / Link del documento: Monitoraggio annuale 2023.pdf <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Rapporto di riesame ciclico (RRC) 2019 Breve Descrizione: RRC 2019 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019 Upload / Link del documento: RRC Psicologia Applicata 2019.pdf
--

Autovalutazione

1. Sul versante delle attività di orientamento e tutorato, è possibile osservare un ulteriore potenziamento delle attività di orientamento, tutorato e placement grazie al Centro Orientamento e Placement (COP <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/orientamento-e-placement>) del Dipartimento di Psicologia che supporta gli studenti sia in fase di iscrizione, al fine di favorire una scelta formativa consapevole, che in fase di uscita in termini di accompagnamento e facilitazione al lavoro. Da notare come il COP abbia continuato ad offrire efficacemente i propri servizi ai futuri studenti e studenti durante i periodi di lockdown conseguenti alla pandemia di Covid-19.
2. Le attività di orientamento sono state realizzate con l'obiettivo di facilitare una scelta consapevole nel passaggio dal corso di laurea triennale a quello magistrale. In particolare, tali attività sono state realizzate anche mediante il coinvolgimento degli stessi studenti magistrali, che operano nelle vesti di peer-tutor riguardo le attività di tutorato alla pari e del tutorato trasversale. Tali attività consistono in momenti di accoglienza in itinere, attraverso l'istituzione di uno sportello on demand, grazie al supporto di tutor opportunamente selezionati tra le studentesse e gli studenti 'senior' più meritevoli e motivati. Inoltre, sono state proposte e realizzate dagli stessi tutor una serie di attività seminariali riguardanti i metodi di studio, la ricerca bibliografica e la stesura della tesi di laurea, utili alle studentesse e agli studenti per superare alcune criticità nello studio e nella stesura dell'elaborato finale. È stato realizzato un incontro (i.e., Welcome Day) rivolto alle studentesse e agli studenti della laurea triennale interessati ai CdS Magistrali offerti dal Dipartimento, come opportunità di conoscenza reciproca e di discussione e confronto). Più in generale, il COP offre agli studenti già immatricolati informazioni, chiarimenti, indicazioni sull'offerta formativa, gli sbocchi professionali e le modalità organizzative. Il COP utilizza colloqui e strumenti, quali questionari mirati, al fine di avere un riscontro più pertinente a partire dal quale pervenire al consiglio di orientamento. Ove necessario, il COP provvede all'erogazione di informazioni, alla distribuzione di materiale informativo, al supporto nella consultazione di banche dati online e offline, all'invio agli altri servizi di Ateneo.
3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere e sono pianificate e messe in atto sulla base di un attento e costante controllo dei dati relativi ai dati di ingresso e di percorso (dati ANVUR: iC00a, iC01, iC02, iC04, iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC17, iC18, iC21, iC22, iC23, iC24, commentati in [Schede di Monitoraggio Annuale](#)).
4. Le attività di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio delle esiti e prospettive occupazionali e sono, pertanto, pianificate e messe in atto sulla base di un attento e costante controllo dei dati relativi alla soddisfazione dei laureati e dell'occupabilità (dati ANVUR iC07, iC07bis, iC07ter, iC25, iC26, iC26bis, iC26ter; indagine occupazionale Almalaurea: formazione post-laurea, condizione occupazionale, ingresso nel mercato del lavoro, caratteristiche dell'attuale lavoro, caratteristiche dell'impresa, retribuzione, utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro).

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce del costante decremento della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), sarebbe auspicabile il potenziamento delle attività di tutorato, sia in termini di monte ore disponibile per ciascun studente, di qualità dei servizi offerti, che di pubblicizzazione delle iniziative e di sensibilizzazione nei loro confronti al fine di incrementarne il ricorso da parte degli studenti.

D.CDS.2.2 CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2023

Breve Descrizione: SMA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023

Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)

- Titolo: verbale CdS

Breve Descrizione: verbale CdS n. 2/2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale CdS CdS n. 2/2020 del 22/5/2020

Upload / Link del documento: [verbali CdS](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico (RRC) 2019

Breve Descrizione: RRC 2019

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019

Upload / Link del documento: [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)

- Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione: SMA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023, Indicatori ANVUR al 30/09/2023

Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)

- Titolo: sito web di Ateneo

Breve Descrizione: sito web di Ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): descrizione delle procedure di ammissione

Upload / Link del documento: procedure di ammissione sito web di Ateneo:

<https://www.unicampania.it/index.php/studenti/ammissioni-corsi-di-laurea>

- Titolo: sito web di Dipartimento

Breve Descrizione: sito web Dipartimento di Psicologia

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): descrizione delle procedure di ammissione

Upload / Link del documento: procedure di ammissione sito web di Dipartimento:

<https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#requisiti-di-ammissione>

Autovalutazione

1. Sul versante della verifica delle conoscenze richieste in ingresso e al recupero delle eventuali carenze, le conoscenze richieste sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. Sono costantemente individuate e monitorate in fase di stesura dei syllabi degli insegnamenti, aspetto sul quale vigila la neoistituita Commissione Syllabus che ha il compito di supportare i docenti nella stesura e facilitare il dialogo tra gli stessi. Tali conoscenze sono appunto accuratamente descritte all'interno dei syllabi così come nel materiale promozionale del corso di studi; in particolare, i syllabi sono resi disponibili con largo anticipo al fine di garantire la massima diffusione e informazione degli studenti. Tali attività di informazione e pubblicizzazione sono condotte soprattutto attraverso il website di Dipartimento e i relativi social media (sui quali vigila la Commissione Sito Web del CdS).
2. Nell'AA 2019/20 l'ammissione al primo anno del CdS è avvenuta mediante una selezione effettuata con valutazione comparativa, previa verifica del possesso di competenze di base (psicologiche e linguistiche) comprovate dal raggiungimento di almeno 88 CFU distribuiti su almeno 6 settori scientifico disciplinari di Psicologia (M-PSI/01, M-PSI/02, M-PSI/03, M-PSI/04, M-PSI/05, M-PSI/06, M-PSI/07, M-PSI/08). La verifica

dell'esistenza di tali requisiti è avvenuta attraverso un test di ammissione che valutava le competenze generali in materia psicologica e quelle specifiche del CdS. Il test di ammissione, della durata di 90 minuti, era composto da 70 quesiti a risposta multipla, con 4 alternative di risposta, tra cui una sola esatta, su argomenti relativi ai settori scientifico disciplinari su indicati.

Negli AA 2020/21, 2021/22, 2022/2023 in ragione della necessità di adottare misure di sicurezza connesse al perdurare dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, non è stato possibile l'effettuazione dell'esame abituale, basato su un test di ammissione con quesiti a scelta multipla.

Come deliberato nel verbale di CdS n. 2/2020 del 22/5/2020 e reiterato in quello di CdD n.6/2020 del 26/5/2020, l'ammissione al CdS è stata determinata da una graduatoria formulata in base al combinato di due indici, di pari peso, ovvero "motivazione"(corrispondente all'ordine cronologico di presentazione della richiesta), e "merito" (corrispondente alla media voto ponderata per numero di CFU sugli esami concorrenti all'acquisizione degli 88 CFU in Psicologia nei settori disciplinari M-PSI).

Gli esiti delle suddette procedure che di fatto rappresentano una valutazione, seppure indiretta, delle conoscenze iniziali, trovano riscontro nel posizionamento dei candidati in graduatoria che a sua volta dà un'indicazione sulle eventuali carenze degli studenti.

La regolarità della procedura è garantita dalla Commissione di Ammissione alle Lauree Magistrale che comprende i Presidenti dei 3 CdS magistrali del Dipartimento e la Responsabile della Segreteria Studenti.

3. I docenti tutor ed i tutor alla pari forniscono azioni di supporto per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e/o da diversi Atenei.
4. N/A
5. I requisiti per l'ammissione al CdS e le relative procedure di verifica sono chiaramente definiti e puntualmente pubblicizzate su sito web del Dipartimento di Psicologia (home page, pagina CdS), sul sito di Ateneo (bandi di ammissione) e sui canali social dell'Ateneo. La verifica dei requisiti curriculari di accesso è a cura della Segreteria Studenti in sinergia con la Commissione di Ammissione alle Lauree Magistrale. L'adeguatezza della preparazione dei candidati è valutata dalla procedura di ammissione.

Criticità/Aree di miglioramento

Poiché la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (IC13) risulta in lieve calo nel corso degli anni e con valori assoluti che andrebbero comunque incrementati, sarebbe ancora una volta auspicabile un potenziamento del servizio di tutorato e una revisione dei contenuti dei programmi degli insegnamenti Tali azioni trovano ulteriore motivazione nei cambiamenti dovuti alle modifiche nelle LM-51 (Decreto Interministeriale n. 654/2022).

D.CDS.2.3 METODOLOGIE DIDATTICHE E PERCORSI FLESSIBILI

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: relazione CPDS 2022-2023
Breve Descrizione: relazione CPDS 2022-2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS, quadro F
Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 26 Dicembre 2023 - M4 signed.pdf](#)
- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2023
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda di monitoraggio annuale 2023
Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico (RRC) 2019

Breve Descrizione: RRC 2019

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019

Upload / Link del documento: [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)

- Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione: SMA 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023, indicatori ANVUR al 30//09/2023

Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)

- Titolo: sito web di Dipartimento

Breve Descrizione: sito web di Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web di Dipartimento, SAPS

Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/saps-servizio-di-aiuto-psicologico-agli-studenti>

- Titolo: sito web di Dipartimento,

Breve Descrizione: sito web di Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web di Dipartimento, CID

Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/disabilita>

Autovalutazione

1. L'organizzazione didattica si pone l'obiettivo di favorire l'autonomia dello studente. A tal fine, sono rese il più possibile accessibile e tempestive le informazioni agli studenti riguardo al calendario delle lezioni e degli esami, gli orari e i giorni di ricevimento dei docenti, i canali attraverso i quali contattarli, le modalità mediante le quali rivolgersi ai tutor didattici per le attività finalizzate a colmare le lacune nella preparazione per gli esami. Da notare che, come conseguenza della pandemia da COVID-19, i docenti sono ora più facilmente raggiungibili dagli studenti mediante il software MS Teams, sia per ricevimento via videochiamata che per chat. I docenti del CdS, coadiuvati dai docenti tutor, forniscono guida e sostegno alle esigenze degli studenti.
2. Sul versante delle metodologie didattiche e dei percorsi flessibili, è continuato nel corso degli anni lo sforzo a modulare le attività didattiche sulle specifiche esigenze degli studenti, opportunamente individuate tramite il supporto dei docenti tutor e dei tutor alla pari. Esigenze specifiche sono opportunamente valutate tramite il confronto con gli operatori del CID (Centro Interdipartimentale per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e DSA <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/disabilita>) e del SAPS (Servizio di Aiuto Psicologico agli Studenti <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/saps-servizio-di-aiuto-psicologico-agli-studenti>).
3. Come detto, la didattica è organizzata per venire incontro alle esigenze degli studenti. In particolare, in considerazione delle esigenze di studenti fuori sede, lavoratori ecc., sono rese il più possibile accessibile e tempestive le informazioni riguardo al calendario delle lezioni e degli esami, gli orari e i giorni di ricevimento dei docenti, i canali attraverso i quali contattarli, le modalità mediante le quali rivolgersi ai tutor didattici. I docenti sono contattabili anche con modalità non in presenza (MsTeams). I materiali didattici utili a sostegno della preparazione sono resi disponibili tramite sito web di Dipartimento (pagina docente <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/docenti>).

Sul versante tesi di laurea, è stata istituita la Commissione tesi di laurea con l'obiettivo di effettuare un monitoraggio costante delle tesi assegnate e del carico didattico, anche al fine di facilitare gli studenti e le studentesse che incontrassero delle difficoltà a trovare un relatore, anche in virtù del loro eventuale status di lavoratore/ricce (verbali consultabili al link [commissione Tesi](#)).

Eventuali esigenze di studenti diversamente abili sono opportunamente indirizzate in sinergia con gli operatori del CID (Centro Interdipartimentale per l'Inclusione degli studenti con Disabilità e DSA) e del SAPS (Servizio di Aiuto Psicologico agli Studenti).

Stante la significativa quota di studenti lavoratori, il ricorso a metodologie didattiche blended (in presenza + online tramite MS Teams) è da considerarsi uno strumento facilitante.

4. Gli studenti possono fare riferimento al CID (Centro Interdipartimentale per l’Inclusione degli studenti con Disabilità e DSA), i cui servizi sono stati ulteriormente potenziati nel corso degli anni per gli studenti con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA) e bisogni educativi speciali (BES). Tale centro offre servizi personalizzati volti al miglioramento della qualità della vita universitaria per gli studenti che sperimentano una condizione di limitazione nella partecipazione alle attività accademiche. Grazie anche alla collaborazione di tutor alla pari e tutor specializzati presenti nel Dipartimento, il CID offre servizi di accoglienza, di progettazione di interventi personalizzati, di affiancamento alla mobilità all’interno dell’Ateneo, di realizzazione di materiale didattico accessibile, oltre ad offrire un supporto tecnico nell’utilizzo di tecnologie assistive.

Criticità/Aree di miglioramento

Poiché la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) resta su valori inferiori al 50%, sarebbe auspicabile, anche alla luce delle osservazioni della Commissione paritetica, una riorganizzazione didattica. Tale riorganizzazione potrebbe prevedere una revisione dei programmi dei corsi, in modo particolare nel caso dei corsi con il numero maggior di studenti in debito, ed un miglior bilanciamento della distribuzione degli insegnamenti nei due anni del CdS.

Infine, si potrebbe prendere in considerazione una riorganizzazione didattica che preveda la realizzazione di curricula al II anno del CdS al fine di prevedere percorsi formativi più mirati.

D.CDS.2.4 INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2023
Breve Descrizione: SMA 2023 e indicatori ANVUR
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023

Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico (RRC) 2019
Breve Descrizione: RRC 2019
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019

Upload / Link del documento: [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)

Autovalutazione

1. Sul versante dell’internazionalizzazione della didattica, il CdS ha continuato a incoraggiare il ricorso alla mobilità Erasmus+ per gli studenti, sia per studio che per tirocinio (Traineeship) al fine di recuperare i livelli non elevati degli anni passati. Nel corso degli anni è cresciuto il numero di Atenei esteri convenzionati ai fini della mobilità Erasmus+, il numero di docenti che hanno usufruito della mobilità Erasmus+ per docenza al fine di visitare atenei stranieri, instaurare rapporti di collaborazione sia scientifica che didattica, e confrontarsi con esperienze e modalità didattiche differenti e, soprattutto, è cresciuto il numero di studenti che hanno effettuato un periodo di mobilità all’estero. Da segnalare inoltre che in fase di esame finale di laurea, gli studenti che hanno effettuato una mobilità Erasmus, hanno adesso diritto a un punto supplementare sul voto finale di laurea (i.e., premialità dell’internazionalizzazione in sede di valutazione finale). È stata inoltre deliberata la possibilità di svolgere la tesi di

laurea durante la mobilità Erasmus (fino a 14 CFU). Infine, sono state intraprese delle azioni di sensibilizzazione degli studenti.

2. N/A

Criticità/Aree di miglioramento

Poiché il numero di studenti iscritti al CdS che hanno conseguito il precedente titolo all'estero (IC12) è pari a 0, sarebbe auspicabile operare su due fronti. Innanzitutto, prevedere la possibilità che gli insegnamenti del CdS abbiano un programma didattico complementare in lingua inglese per gli studenti stranieri. In secondo luogo, incrementare le attività a valere sul programma Erasmus+ per attrarre studenti stranieri come studenti incoming.

D.CDS.2.5 MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2023
Breve Descrizione: SMA 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023
Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)
- Titolo: Scheda SUA CdS 2023
Breve Descrizione: SUA CdS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA CdS 2023, sez. A4.b1, A4.b2, A5a
Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)
- Titolo: Scheda CPDS 2023
Breve Descrizione: Scheda CPDS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda CPDS 2023, quadro C
Upload / Link del documento: [CPDS](#)
- Titolo: verbale CdS 2/23
Breve Descrizione: verbale CdS 2/23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): verbale CdS 2/23
Upload / Link del documento: [verbali CdS](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico (RRC) 2019
Breve Descrizione: RRC 2019
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019
Upload / Link del documento: [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)
- Titolo: sito web del Dipartimento
Breve Descrizione: sito web del Dipartimento, sezione didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web del Dipartimento, sezione didattica, CdS Psicologia Applicata, insegnamenti, regolamento didattico
Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata>

Autovalutazione

1. La verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento avviene attraverso gli esami di profitto (orali e/o scritti) relativi ad ogni insegnamento del CdS, con prove in itinere e con il conseguimento dell'idoneità nelle attività

laboratoriali (cfr. Scheda SUA quadro A4.b1, A4.b2 2019-2023; sito web del CdS, sezione: insegnamenti, prova finale, regolamento didattico, piani di studio). Il CdS definisce chiaramente la modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Tali informazioni sono riportate in maniera accurata sul sito web di Dipartimento (sezione: insegnamenti, regolamento didattico) tramite le schede degli insegnamenti per singolo corso, il regolamento didattico, la pubblicazione del calendario degli esami (con relativo aggiornamento settimanale della programmazione delle aule previste per gli esami), i docenti tutor di riferimento per eventuali chiarimenti o supporto.

Alle conoscenze teoriche acquisite durante le lezioni e verificate con le prove di esame si aggiunge l'approfondimento e la rielaborazione personale delle informazioni acquisite anche in occasione della preparazione della prova finale.

Come indicato in scheda SUA CdS (quadro A5.a, 2109-2023), la prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto nel quale viene presentata un'analisi critica della letteratura relativa ad un particolare aspetto teorico o empirico inerente alle tematiche che caratterizzano il CdS o una ricerca svolta dal/la candidato/a su una delle tematiche che caratterizzano il CdS, anche attraverso la frequentazione di strutture esterne all'Ateneo. La tesi di laurea può essere scritta in lingua inglese. Essa verrà presentata e discussa in seduta pubblica davanti a una Commissione di laurea la cui composizione è stabilita dal Regolamento didattico di Ateneo e che esprimerà in centodecimi la valutazione complessiva. Le modalità di presentazione e di valutazione del lavoro individuale dello studente sono ulteriormente specificate nel Regolamento didattico del Corso di laurea Magistrale e riportate in maniera accurata sul sito web di Dipartimento.

L'adeguatezza nella definizione delle modalità di svolgimento delle verifiche trova riscontro nelle opinioni degli studenti, come riportato nelle relazioni CPDS 2021-2023 (quadro C), che giudicano definite in modo chiaro le modalità d'esame e adatte le modalità di valutazione dell'apprendimento, definite in linea con le informazioni presenti nei syllabi.

2. Sul versante della pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento, il CdS monitora costantemente tale aspetto attraverso discussioni mirate nel corso dei CCdS. In particolare, si pone particolare attenzione alla congruenza tra obiettivi formativi da un lato, e contenuti e metodologie valutative adottate dall'altro, al rapporto tra carico didattico e tipologia di valutazione (es. esame scritto vs esame orale). Alcuni insegnamenti prevedono altresì modalità integrate di valutazione che, oltre all'esame scritto e/o orale, includono una valutazione pratica su un elaborato (es. project work) svolto dagli studenti (solitamente, in gruppo). Tale modalità, nella misura in cui il project work è svolto in un contesto reale (es. istituto scolastico, azienda) ha il pregio di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, allineare i loro apprendimenti con la realtà lavorativa e promuovere un maggiore esame di realtà circa le proprie competenze e la loro applicabilità. Infine, già da alcuni anni, alcuni insegnamenti prevedono la realizzazione di una prova in itinere al fine di incoraggiare gli studenti a studiare di pari passo con le lezioni e a facilitare il superamento dell'esame riducendo i ritardi nel conseguimento dei CFU.

L'adeguatezza delle modalità di svolgimento delle verifiche trova riscontro nelle opinioni degli studenti, come riportato nelle relazioni CPDS 2021-2023 (quadro C), che giudicano adatta le modalità di valutazione dell'apprendimento, definite in linea con le informazioni presenti nei syllabi.

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (sito web, sezione: insegnamenti, regolamento didattico) e sono espressamente comunicate agli studenti durante le lezioni, gli orari di ricevimento e ogniqualvolta lo studente chieda riscontro al docente sulle stesse (ad es., tramite e-mail). Come detto, di ciascun insegnamento è fornita nel syllabus una descrizione accurata (in italiano e in inglese) dei contenuti, dei testi di riferimento, degli obiettivi formativi (con differenziazione dei risultati di apprendimento che costituiscono i contenuti minimi per il superamento delle verifiche di apprendimento e dei risultati di apprendimento che costituiscono l'acquisizione di competenze ulteriori), dei prerequisiti, delle metodologie didattiche, dei metodi di valutazione, del programma del corso, e di ulteriori informazioni utili (orario di ricevimento e reperibilità docente) (cfr. sito web Dipartimento).

Come già evidenziato precedentemente (cfr. sez. 1), allo scopo di verificare la chiarezza ed efficacia delle schede di insegnamento, nonché il livello di coerenza con gli obiettivi formativi, nel AA 2022/23 è stata istituita la Commissione Syllabus (cfr. verbale CdS 2/2023). La suddetta commissione, composta da tre docenti del CdS, supporta i docenti nella esaustiva compilazione delle schede e ne verifica periodicamente l'efficacia.

4. Al fine di effettuare un monitoraggio continuo dell'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale e di rilevare eventuali aspetti di miglioramento delle stesse i consigli di CdS prevedono regolarmente momenti di confronto, coordinamento e approfondimento, anche in funzione di esigenze segnalate di volta in volta dagli studenti stessi.

Criticità/Aree di miglioramento

Sempre alla luce della percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), sarebbe auspicabile rendere i programmi didattici degli insegnamenti più orientati al "saper fare" oltre che al "sapere" prevedendo una maggiore enfasi sul versante tecnico e pratico della professione psicologica, anche mediante il ricorso a modalità integrate di valutazione che includano attività di work-based learning svolte in contesti applicativi reali (es. scuole, servizi sanitari, aziende, enti a tutela della sicurezza della cittadinanza).

D.CDS.2.6 INTERAZIONE DIDATTICA E VALUTAZIONE FORMATIVA NEI CdS INTEGRALMENTE O PREVALENTEMENTE A DISTANZA

<p>Fonti documentali</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2023 Breve Descrizione: SMA 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023 e indicatori ANVUR <p>Upload / Link del documento: Monitoraggio annuale 2023.pdf</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Rapporto di riesame ciclico (RRC) 2019 Breve Descrizione: RRC 2019 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019 Upload / Link del documento: RRC Psicologia Applicata 2019.pdf • Titolo: Regolamento didattico Breve descrizione: RD del CdS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RD Upload / link del documento: https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata#regolamenti-didattici • Titolo: sito web Breve descrizione: sito web del CdS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A Upload / link del documento: https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata

<p>Autovalutazione</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al fine di effettuare un monitoraggio continuo della coerenza tra didattica/organizzazione delle modalità di verifica e obiettivi formativi, e dell'efficacia della modalità di gestione dell'interazione didattica, i CdS prevedono regolarmente momenti di confronto, coordinamento e approfondimento, anche in funzione di esigenze segnalate di volta in volta dagli studenti stessi e delle indicazioni presenti nel Regolamento didattico. 2. Sul versante dell'integrazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza, si segnala come il CdS abbia svolto un'attività formativa integralmente a distanza nel periodo del lockdown conseguente alla pandemia di COVID-19, cui è seguita una fase successiva di attività formativa blended (a distanza + in presenza) che si è conclusa a giugno 2023. Nel corso di tale periodo, l'Ateneo ha emanato una serie di linee guida, sia di carattere tecnico che pedagogico, al fine di facilitare i docenti nell'utilizzo della piattaforma Ms Teams. Tali linee guida sono diventate patrimonio del corpo docente e potranno nuovamente risultare utili qualora l'Ateneo disponga la riattivazione della didattica a distanza (integrale o blended).
<p>Criticità/Aree di miglioramento</p>

Risulta auspicabile rendere patrimonio del CdS gli strumenti di formazione blended in modo da favorire una didattica integrata non solo nel caso di situazioni emergenziali, ma anche a supporto della formazione di coloro i quali hanno difficoltà a frequentare assiduamente le lezioni perché studenti lavoratori.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n.1/RC-2024: riorganizzazione del CdS mediante l’inserimento di curricula specialistici al II anno
Problema da risolvere Area di miglioramento	Percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) che è in costante decremento.
Azioni da intraprendere	Prevedere due curricula specialistici al II anno del CdS che gli studenti potranno selezionare nel momento del passaggio dal I al II anno. Tali curricula andrebbero individuati sulla base delle competenze della classe docente attualmente incardinata all’interno del CdS prediligendo le discipline di taglio applicativo. Tali competenze riguardano soprattutto l’ambito sanitario, scolastico, giuridico e organizzativo. All’interno di tale riorganizzazione è possibile prevedere una revisione dei programmi dei corsi ed un miglior bilanciamento della distribuzione degli insegnamenti nei due anni del CdS.
Indicatore/i di riferimento	iC16 iC02
Responsabilità	Coordinatrice del CdS, GAQ, CdS, Dipartimento
Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	36 mesi (un anno per la programmazione, due anni per una valutazione su una coorte completa)

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n.2/RC-2024: potenziamento delle attività di internazionalizzazione in entrata e in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	Percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (iC10). Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all’estero (iC11). Studenti iscritti al CdS che abbiano conseguito il precedente titolo all’estero (iC12).
Azioni da intraprendere	Attività di sensibilizzazione degli studenti verso le opportunità Erasmus+ Mobilità (in entrata e in uscita) dei docenti a valere sui fondi Erasmus+ Incremento delle attività didattiche di tipo intensivo a valere sui fondi Erasmus+ (es. Blended Intensive Programme)
Indicatore/i di riferimento	iC10 iC11 iC12.
Responsabilità	CCdS, Delegato Erasmus, Dipartimento
Risorse necessarie	Nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	36 mesi

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL’ULTIMO RIESAME

Relativamente alla dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor, dal Riesame ciclico precedente (a.a. 2019/2020 [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)) ad oggi, il CdS ha visto modificarsi il corpo docente, in funzione principalmente delle politiche di reclutamento e delle progressioni di carriera. I nuovi reclutamenti e le progressioni di carriera hanno consentito una migliore redistribuzione del carico didattico all’interno del CdS e fornito un ampio ventaglio di competenze, trasversali ai settori scientifico-disciplinari della Psicologia e di alcuni settori affini ma di grande

importanza per il carattere multidisciplinare del CdS. Il nuovo reclutamento di docenti, appartenenti al settore M-PSI, ha consentito di avere tra le risorse del CdS figure qualificate a sostenere, oltre che le esigenze didattiche, anche le attività formative professionalizzanti e i tirocini. Complessivamente si conferma la presenza di docenti qualificati a sostenere le esigenze didattiche del CdS sia in considerazione della produzione scientifica di questi ultimi sia in considerazione delle opinioni sulla didattica degli studenti. Tuttavia, nonostante la modifica del corpo docente, il rapporto studenti regolari/docenti risulta solo in lieve calo, evidenziando la necessità di potenziare ulteriormente il corpo docenti a disposizione del CdS rispetto al numero di studenti iscritti.

Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, al fine di migliorare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso o entro un anno oltre la durata normale del corso, sono state potenziate le attività di tutorato attraverso l'incremento del numero di docenti-tutor designati per il CdS (da n=3 dell'AA 2019/20 a n= 7 dell'AA 2022/23). La selezione variegata dei tutor, all'interno del corpo docenti, garantisce la presenza di tutor qualificati a sostenere le differenti esigenze didattiche che possono presentarsi. A tal proposito, la scelta dei tutor è stata guidata dall'idea di garantire supporto agli studenti in merito a quesiti didattici per differenti SSD, richieste di orientamento e placement e di carattere organizzativo. Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, tenendo conto della didattica erogata dal CdS, nell'assegnazione degli insegnamenti è sempre stata valorizzata la piena corrispondenza tra il SSD di appartenenza, le competenze scientifiche dei docenti, e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

In merito alla didattica a distanza, sebbene il CdS abbia svolto un'attività formativa integralmente a distanza nel periodo del lockdown conseguente alla pandemia di COVID-19, a cui è seguita una fase successiva di attività formativa blended (a distanza + in presenza), essa si è conclusa a giugno 2023. Pertanto, il CdS oggi offre come per il precedente RRC esclusivamente didattica in presenza.

Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, il CdS promuove la partecipazione dei docenti a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche attraverso i corsi periodicamente organizzati dall'Ateneo: giornate di studio per la promozione della ricerca Europea o Webinar sull'uso delle banche dati o corsi di docimologia o di formazione sulla didattica, questi ultimi a disposizione soprattutto dei neo-reclutati.

Relativamente alla **dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**, nel corso del periodo in esame, mutamenti di segno negativo vanno fatti registrare a proposito delle strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Dall'anno 2019-2020, a cagione di una destinazione di alcune aule del plesso di viale Ellittico, sede attuale del Dipartimento di Psicologia, l'Aula 4, che era stata specificamente dedicata al CdS, è stata assegnata al Dipartimento di Studi Politici. Anche la definitiva costruzione del cosiddetto "corpo B" nel plesso di viale Ellittico non ha previsto l'assegnazione di aule al Dipartimento di Psicologia, come invece auspicato nella precedente scheda del Riesame Ciclico. Il CdS, in assenza di un'aula specifica, si avvale, pertanto, della cessione, di anno in anno, di una sala congressi (che non è dunque stata progettata per la didattica) sita nel corpo B del Rettorato in Viale Ellittico e fatte salve esigenze d'uso temporanee da parte dell'Ateneo. Sulla base delle proposte correttive fatte nella precedente scheda del Riesame Ciclico il Consiglio di CdS e del Dipartimento si sono impegnati nella costituzione di una commissione monitoraggio aule del Dipartimento (Giunta) e nell'attrezzare aree per lo studio al fine di compensare l'assenza di aule-studio. Nonostante tali azioni permangono, tuttavia, una bassa soddisfazione relativa alle aule, alle postazioni informatiche, ai servizi informatici e all'accesso alle attrezzature. Tale dato conferma la necessità di reiterare presso gli organi competenti la richiesta di rendere disponibili più adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

Sono migliorate le interazioni tra i docenti e le Segreterie – segnatamente quelle didattiche di Dipartimento (responsabile Dott.ssa Luciana Lombardi) e di Ateneo (responsabile Dott.ssa Marina Longo), necessarie a gestire attività fondamentali quali la gestione delle piattaforme U-GOV ed ESSE-3, la ricezione e trasmissione delle pratiche studenti e quella delle domande di partecipazione a sedute di laurea. Inoltre, la costituzione della Commissione Sito Web ha agevolato il passaggio di informazioni con il Sig. Gianluca Borriello responsabile dell'aggiornamento della pagina web del CdS. Tali azioni hanno reso i servizi per la didattica più facilmente fruibili sia dai docenti sia dagli studenti. Il miglioramento può essere ricondotto sia alle azioni auto-correttive del CdS, sia all'opera di sensibilizzazione effettuata dall'Ateneo sull'importanza dei suddetti compiti per l'assicurazione della Qualità.

Il lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo è documentato negli Ordini di Servizio (consultabili al link [Dotazione di Personale TA](#)) La partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo, è disposta dal Dipartimento.

Azione Correttiva n. 3.1 del precedente RRC

Miglioramento delle criticità relative alle strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

Azioni intraprese	Attivazione, da parte del Consiglio di CdS, in collaborazione con la CPDS e la Commissione dipartimentale per il monitoraggio delle aule, di una serie di iniziative (questionari online e incontri tra i responsabili delle segreterie con la rappresentanza degli studenti del CdS) al fine di capire i motivi di questa bassa soddisfazione e attivare, nei limiti delle proprie competenze, delle soluzioni al problema. Sensibilizzazione degli organi di Ateneo.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Sulla base delle proposte correttive proposte nella precedente scheda del Riesame Ciclico il Consiglio di CdS e di Dipartimento si sono impegnati nella costituzione di una commissione monitoraggio aule del Dipartimento (Giunta) e nell'attrezzare aree per lo studio al fine di compensare l'assenza di aule-studio. Nonostante tali azioni permene, tuttavia, una bassa soddisfazione relativa alle aule, alle postazioni informatiche, ai servizi informatici e all'accesso alle attrezzature (relazione CDPS 2019/2020 - 2022/2023). Tale dato conferma la necessità di reiterare presso gli organi competenti la richiesta di rendere disponibili più adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

Azione Correttiva n. 3.2 del precedente RRC	Potenziamento del rapporto tra docenti e studenti.
Azioni intraprese	Politiche di reclutamento e delle progressioni di carriera. Sensibilizzazione degli organi di Ateneo. Costante integrazione con i coordinatori degli altri CdS dipartimentali, onde far afferire ai settori in maggiore sofferenza, nei limiti del possibile, i docenti incardinati in ruolo del Dipartimento.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	I nuovi reclutamenti e le progressioni di carriera hanno consentito una migliore redistribuzione del carico didattico all'interno del CdS. I Docenti di riferimento del CdS sono, infatti, passati da 7 nel 2019 (SUA 2019; 4 caratterizzanti e 3 affini) a 9 nel 2023 (SUA 2023; 7 caratterizzanti e 2 affini). Il nuovo reclutamento di docenti, appartenenti al settore M-PSI, ha consentito di avere tra le risorse del CdS figure qualificate a sostenere, oltre che le esigenze didattiche, anche le attività formative professionalizzanti e i tirocini. Tuttavia, nonostante la modifica del corpo docente, il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) risulta solo in lieve calo, passando dal 12.3% del 2019 al 12.1% del 2022 e restando al di sopra del valore medio di Ateneo (8.1%).

D.CDS.3.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR

<p>Fonti documentali</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SUA 2019 Breve Descrizione: campi sezione Qualità Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: SUA2019.pdf <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SUA 2023 Breve Descrizione: scheda SUA CdS 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): scheda SUA CdS 2023 Upload / Link del documento: SUA 2023.pdf • Titolo: Scheda del RRC 2019 Breve Descrizione: RRC 2019 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019 Upload / Link del documento: RRC_Psicologia Applicata 2019.pdf • Titolo: SCHEDA DI MONITORAGGIO 2023 Breve Descrizione: SMA 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023 Upload / Link del documento: Monitoraggio annuale 2023.pdf
--

- Titolo: SCHEDA RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2023
 Breve Descrizione: relazione CPDS 2023
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS
 Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 26 Dicembre 2023 - M4 signed.pdf](#)
- Titolo: Syllabi
 Breve Descrizione: schede degli insegnamenti
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): schede degli insegnamenti, descrizione contenuti
 Upload / Link del documento: <https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-applicata>
- Titolo: SEGNALAZIONI PROVENIENTI DA PERSONALE TA
 Breve Descrizione: segnalazioni provenienti da personale TA
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): segnalazioni provenienti da personale TA, tramite e-mail

Autovalutazione

1. Sulla base delle azioni correttive in merito al potenziamento del rapporto tra docenti e studenti, intraprese a partire dal 2019, il CdS ha visto modificarsi il corpo docenti. I nuovi reclutamenti e le progressioni di carriera hanno consentito una migliore redistribuzione del carico didattico all'interno del CdS e fornito un ampio ventaglio di competenze, trasversali ai settori scientifico-disciplinari della Psicologia e di alcuni settori affini ma di grande importanza per il carattere multidisciplinare del CdS. I Docenti di riferimento del CdS sono, infatti, passati da 7 nel 2019 (SUA 2019; 4 caratterizzanti e 3 affini) a 9 nel 2023 (SUA 2023; 7 caratterizzanti e 2 affini). Il nuovo reclutamento di docenti, appartenenti al settore M-PSI, ha consentito di avere tra le risorse del CdS figure qualificate a sostenere, oltre che le esigenze didattiche, anche le attività formative professionalizzanti e i tirocini. Complessivamente, la qualità della ricerca dei docenti (pari a 1.0 – iC09) è superiore ai valori di riferimento (.08) e conferma la presenza di docenti qualificati a sostenere le esigenze didattiche del CdS (Scheda di Monitoraggio Annuale 2023). La presenza di Docenti qualificati a sostenere le esigenze didattiche del CdS è anche suffragata dalle opinioni degli studenti (Scheda Relazione Commissione paritetica 2023).
 Tuttavia, nonostante la modifica del corpo docente, il rapporto studenti regolari/docenti risulta solo in lieve calo, passando dal 12.3% del 2019 al 12.1% del 2022 e restando al di sopra del valore medio di Ateneo che è uguale al 8.1% (Scheda di Monitoraggio Annuale 2023). Emerge, dunque, la necessità di potenziare ulteriormente il corpo docenti a disposizione del CdS rispetto al numero di studenti iscritti. In merito a questo ultimo dato il CdS ha già dal 2019 intrapreso azioni rivolte a sollecitare correttivi da parte del Dipartimento e dell'Ateneo (Verbale CdS n. 7 del 2022).
2. Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, al fine di migliorare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso o entro un anno oltre la durata normale del corso, sono state potenziate le attività di tutorato. Nello specifico, i tutor designati per il CdS sono passati da 3 nel 2019 (Scheda SUA 2019) ad 7 nel 2023 (Scheda SUA 2023 – Scheda di Monitoraggio Annuale 2023). La selezione variegata dei tutor, all'interno del corpo docenti, garantisce la presenza di tutor qualificati a sostenere le differenti esigenze didattiche che possono presentarsi. A tal proposito, la scelta dei tutor è stata guidata dall'idea di garantire supporto agli studenti in merito a quesiti didattici per differenti SSD, richieste di orientamento e placement e di carattere organizzativo.
3. N/A
4. Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, tenendo conto della didattica erogata dal CdS, nell'assegnazione degli insegnamenti è sempre stata valorizzata la piena corrispondenza tra il SSD di appartenenza, le competenze scientifiche dei docenti, e gli obiettivi formativi degli insegnamenti (Scheda SUA 2019- Scheda SUA 2023 - Syllabi).

5. Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, il CdS promuove la partecipazione dei docenti a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche attraverso i corsi periodicamente organizzati dall'Ateneo: giornate di studio per la promozione della ricerca Europea o Webinar sull'uso delle banche dati o corsi di docimologia o di formazione sulla didattica, questi ultimi a disposizione soprattutto dei neo-reclutati (Segnalazioni provenienti personale TA: e-mail).

6. In merito alla didattica a distanza, sebbene il CdS abbia svolto un'attività formativa integralmente a distanza nel periodo del lockdown conseguente alla pandemia da Covid-19, a cui è seguita una fase successiva di attività formativa blended (a distanza + in presenza), essa si è conclusa a giugno 2023. Pertanto, il CdS oggi offre come per il precedente RRC esclusivamente didattica in presenza. Nel corso di tale periodo, l'Ateneo ha emanato una serie di linee guida, sia di carattere tecnico che pedagogico, al fine di facilitare i docenti nell'utilizzo della piattaforma Ms Teams: [Didattica a distanza \(unicampania.it\)](https://www.unicampania.it). Tali linee guida sono diventate patrimonio del corpo docente e potranno nuovamente risultare utili qualora l'Ateneo disponga la riattivazione della didattica a distanza: integrale o blended (Segnalazioni provenienti personale TA: e-mail; Sito web di Ateneo).

7. Il numero di docenti tutor è coerente con le indicazioni del D.M. 1154/2021 e la loro composizione garantisce la presenza di figure qualificate a sostegno delle differenti esigenze didattiche. A tal proposito, la scelta dei tutor è stata guidata dall'idea di garantire supporto agli studenti in merito a quesiti didattici per differenti SSD, richieste di orientamento e placement e di carattere organizzativo. La selezione e composizione dei tutor alla pari è invece regolamentata da criteri specificati negli appositi bandi (cfr. link <https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/altri-bandi>)

8. N/A

Criticità/Aree di miglioramento

Potenziamento del rapporto docenti/studenti. Nonostante i nuovi reclutamenti e le progressioni di carriera il rapporto studenti regolari/docenti (iCO5) risulta solo in lieve calo, passando dal 12.3% del 2019 al 12.1% del 2022 e restando al di sopra del valore medio di Ateneo (8.1%). Emerge, dunque, la necessità di potenziare ulteriormente il corpo docenti a disposizione del CdS rispetto al numero di studenti iscritti. In merito a questo ultimo dato il CdS dovrà intraprendere azioni rivolte a sollecitare correttivi da parte del Dipartimento e dell'Ateneo.

D.CDS.3.2 DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDA RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2019/2020
Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2019
Upload / Link del documento: [R_SCHEDA Relazione commissione paritetica 26 Novembre 2019 - M4.pdf](#)
- Titolo: RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2022
Breve Descrizione: relazione CPDS 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2022
Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 22 Dicembre 2022 - M4 Signed.pdf](#)
- Titolo: RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA 2023
Breve Descrizione: relazione CPDS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2023
Upload / Link del documento [SCHEDA Relazione commissione paritetica 26 Dicembre 2023 - M4 signed.pdf](#)
- Titolo: Scheda del RRC 2019

Breve Descrizione: RRC 2019

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): RRC 2019

Upload / Link del documento: [RRC Psicologia Applicata 2019.pdf](#)

- Titolo: Dati SISValDidat 2020

Breve Descrizione: dati questionario opinione degli studenti 2020

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): dati questionario opinione degli studenti 2020

Upload / Link del documento: [Relazione Opinioni studenti e docenti 2020 21.pdf](#)

- Titolo: Dati SISValDidat 2021

Breve Descrizione: dati questionario opinione degli studenti 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): dati questionario opinione degli studenti 2021

Upload / Link del documento: [opinione degli studenti 2021-APPLICATA.pdf](#)

- Titolo: Dati SISValDidat 2022

Breve Descrizione: dati questionario opinione degli studenti 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): dati questionario opinione degli studenti 2022

Upload / Link del documento: [estratto valutazione 2021 2022.pdf](#)

- Titolo: Dati SISValDidat 2023

Breve Descrizione: dati questionario opinione degli studenti 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): dati questionario opinione degli studenti 2023

Upload / Link del documento: [opinioni studenti 2023 su 2022.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Ordini di Servizio Personale TA

Breve Descrizione: ordini di servizio personale TA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): ordini di servizio personale TA a supporto della didattica AA 2019-2023

Upload / Link del documento: [Dotazione di Personale TA](#)

Autovalutazione

1. L'analisi delle opinioni degli studenti (dati SISValDidat [opinioni degli studenti](#)) effettuata in occasione dei Rapporti di Riesame, così come quella presente nelle relazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), ha messo in evidenza nel corso di tutto il quinquennio, l'inadeguatezza delle strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Le relazioni della CPDS evidenziano, infatti, che: le aule in cui si svolgono le lezioni non sono adeguate per il 32% degli studenti nel 2019/2020 (Relazione CPDS 2019/2020) e il 30,5% degli studenti nel 2022/2023 (Relazione CPDS 2022/2023); le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni non sono adeguate per il 35,6% degli studenti nel 2019/2020 e il 48,82% degli studenti nel 2022/2023; i servizi informatici di ateneo non sono adeguati per il 26,64% degli studenti nel 2019/2020 e il 31,56% degli studenti nel 2022/2023; i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative non sono adeguati per il 25,56% degli studenti nel 2019/2020 e il 33,82% degli studenti nel 2022/2023. Nonostante le azioni intraprese nel quinquennio dal CdS e dal Dipartimento (richieste agli Organi di Ateneo competenti, Commissione monitoraggio aule del Dipartimento (Giunta), attrezzare aree per lo studio al fine di compensare l'assenza di aule-studio), tale dato costituisce ancora oggi un'area di miglioramento cruciale per il CdS.

Sono migliorate le interazioni tra i docenti e le Segreterie – segnatamente quelle didattica di Dipartimento (responsabile Dott.ssa Luciana Lombardi) e di Ateneo (responsabile Dott.ssa Marina Longo), necessarie a gestire attività fondamentali quali la gestione delle piattaforme U-GOV ed ESSE-3, la ricezione e trasmissione delle pratiche studenti e quella delle domande di partecipazione a sedute di laurea. Inoltre, la costituzione della Commissione Sito Web ha agevolato il passaggio di informazioni con il Sig. Gianluca Borriello responsabile dell'aggiornamento della pagina web del CdS. Tali azioni hanno reso i servizi per la didattica più facilmente fruibili sia dai docenti sia dagli studenti. Il miglioramento può essere ricondotto sia alle azioni auto-correttive del CdS, sia all'opera di sensibilizzazione effettuata dall'Ateneo sull'importanza dei suddetti compiti per l'assicurazione della Qualità. Nello specifico, la percentuale di insoddisfazione per quanto attiene ai servizi di supporto forniti dalle segreterie appare in miglioramento, passando dal 18,64% nel 2019/2020 al 15,63% nel 2022/2023.

(Domanda D15 del questionario opinione degli studenti). Tale dato, stimola a cercare di aumentare le occasioni di confronto tra i responsabili delle Segreterie con la rappresentanza degli studenti per meglio individuare le determinanti di questa criticità.

2. La qualità del supporto fornito dal personale, dai servizi a supporto della didattica è verificata periodicamente attraverso l'analisi critica, svolta in sinergia con la CPDS, dei dati relativi alle opinioni degli studenti (dati SISValDidat) e dei dati Almalaurea.

3. La programmazione annuale del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo nel quinquennio di riferimento è riportata negli Ordini di Servizio consultabili al link [Dotazione di Personale TA](#).

4. Dall'a.a. 2019/2020 ad oggi, il CdS promuove la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. La gestione della partecipazione alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo avviene in seno al Dipartimento.

5. Come indicato al punto 1), l'analisi delle opinioni degli studenti (SISValDidat) e delle relazioni della CPDS relative al quinquennio in esame, evidenziano l'inadeguatezza delle strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Dalle opinioni degli studenti (dati SISValDidat 22/23 al link [opinioni studenti 2023 su 2022.pdf](#)), in particolare, emergono criticità nei giudizi su Strutture e Servizi di Contesto, verosimilmente attribuibili alla limitata disponibilità di supporto tecnico e ausili tecnologici come di spazi e aule stabilmente disponibili per la didattica, per lo studio in autonomia e per la condivisione di momenti funzionali alla partecipazione alla comunità studentesca (ad es., mancanza di una mensa e di alloggi calmierati). Tale dato costituisce ancora oggi una criticità per il CdS.

6. Al momento i servizi necessari per rispondere alle esigenze delle studentesse e degli studenti frequentanti nonché dello stesso personale docente sono fruibili in modo limitato (es. mancanza di mensa per studenti e docenti, assenza di zone di ristoro per studenti e docenti, mancanza di alloggi per studenti ecc.). L'Ateneo monitora in modo saltuario l'efficacia dei servizi offerti. Tale dato costituisce ancora oggi una criticità per il CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Adeguamento strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. Sulla base delle proposte correttive fatte nella precedente scheda del Riesame Ciclico il Consiglio di CdS e del Dipartimento si sono impegnati nella costituzione di una commissione monitoraggio aule del Dipartimento (Giunta) e nell'attrezzare aree per lo studio al fine di compensare l'assenza di aule-studio. Nonostante tali azioni permangono, tuttavia, una bassa soddisfazione relativa alle aule, alle postazioni informatiche, ai servizi informatici e all'accesso alle attrezzature (relazione CDPS 2019/2020 - 2022/2023). Tale dato conferma la necessità di reiterare presso gli organi competenti la richiesta di rendere disponibili più adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n.1 /RC-2024: <i>Potenziamento del rapporto tra docenti e studenti.</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Elevato rapporto studenti regolari/ docenti di ruolo
Azioni da intraprendere	Sensibilizzazione degli organi di Ateneo. Costante integrazione con i coordinatori degli altri CdS dipartimentali, onde far afferire ai settori in maggiore sofferenza, nei limiti del possibile, i docenti incardinati in ruolo del Dipartimento. Politiche di reclutamento e delle progressioni di carriera
Indicatore/i di riferimento	iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti)
Responsabilità	Consiglio di Dipartimento
Risorse necessarie	Quote di FFO necessarie a reclutamenti e progressioni di carriera nei settori scientifico-disciplinari di riferimento.

Tempi di esecuzione e scadenze	Dicembre 2027 (al momento della chiusura della scheda di monitoraggio annuale per l'a.a.2025/2026).
---------------------------------------	---

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n.2/RC-2024: <i>Adeguamento strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</i>
Problema da risolvere	Scarsa soddisfazione relativa alle strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	Sensibilizzazione degli organi di Ateneo circa la necessità di potenziare strutture, attrezzature e risorse professionali ed economiche a sostegno della didattica
Indicatore/i di riferimento	Domande relative alle strutture e servizi di supporto nel questionario sulle opinioni degli studenti. Indicazioni provenienti dal rappresentante degli studenti in occasione dei Consigli di Corso di Studio.
Responsabilità	Organi di Ateneo competenti sulla questione edilizie e logistiche, Consiglio di Dipartimento, Giunta di Dipartimento
Risorse necessarie	Risorse di personale ed economiche
Tempi di esecuzione e scadenze	24 mesi (maggio 2026).

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

D.CDS.4.A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

<p>In linea con gli obiettivi e le azioni di miglioramento indicate nel precedente riesame (RRC Psicologia Applicata 2019.pdf), il quinquennio 2019-2024, pur contrassegnato in larga parte dalla necessità di far fronte nelle attività didattiche ed organizzative all'emergenza pandemica di COVID-19, ha visto un positivo aumento della sistematicità di tutte le procedure di monitoraggio e revisione del CdS. Stabile e costante l'attenzione riservata, in seno al CdS, alle istanze portate dal rappresentante degli studenti, ed il confronto continuo con la CPDS.</p> <p>Di seguito sono elencati gli ambiti in cui si sono realizzati i più chiari e significativi cambiamenti.</p> <p>A) Le attività del Gruppo AQ sono state potenziate sia in termini di frequenza delle riunioni che di interazioni del gruppo con le altre componenti del corso: nei Consigli di CdS, ad esempio, è sempre inserito all'Ordine del Giorno un punto relativo alle attività del Gruppo. Tra l'altro nel 2019, anno nel quale, con la nomina della Prof.ssa Lorenza Magliano, è cambiato il coordinamento del CdS e si è inoltre provveduto, in modo totalmente rispondente alle linee-guida AVA, alla formazione del nuovo Gruppo AQ, che è attualmente presieduto dal Prof.ssa Alda Troncone e annovera come componenti la Prof.ssa Gaetana Affuso, il Prof. Alessandro Lo Presti, il Prof. Gianluca Ficca ed il Rappresentante della componente studentesca dott. Alessio Lusto (quest'ultimo fino a luglio 2023).</p> <p>B) Si è proceduto al tentativo di incrementare in modo sostanziale i processi di rilevazione delle opinioni dei docenti e degli studenti, fondamentali per poter individuare opportune azioni di sviluppo della didattica e per rendere sempre più fluido e proficuo il rapporto tra le due componenti.</p> <p>Al fine di promuovere queste attività di monitoraggio, infatti, la coordinatrice del CdS e il Gruppo AQ sollecitano la compilazione degli appositi questionari in concomitanza con lo svolgimento di 3/4 di ogni singolo corso. Le modalità di rilevazione sono ora completamente informatizzate. È opportuno osservare che questo sforzo di sensibilizzare la componente studentesca all'espressione delle proprie opinioni ha ottenuto, nel quinquennio, esiti alternanti, con incrementi nel numero dei rispondenti (ad esempio, nel 2020 e nel 2023) alternati a drastici cali (una marcata riduzione nel 2022). Elementi di contesto, di cui la pandemia rappresenta esempio paradigmatico, hanno probabilmente contribuito a rendere instabili i risultati delle azioni di rilevazione, ma in seno al CdS si intende approfondire ulteriormente i meccanismi alla base di tale fenomeno.</p> <p>C) Analogamente, rispetto al passato, si è deciso di prestare maggiore attenzione alle opinioni sui corsi dei docenti. Anche per loro la compilazione di specifici questionari è resa possibile dalla piattaforma digitale di Ateneo ESSE3.</p>

Inoltre, sono stati introdotti dalla coordinatrice del corso audit periodici di ciascun docente a fine semestre, per intercettare i principali punti di forza e limiti percepiti dell'attività didattica, oltre che per concertare strategie correttive nelle metodologie didattiche con quei docenti nei cui insegnamenti siano state eventualmente individuate dalla CPDS particolari criticità (analisi dei "corsi in sofferenza", si vedano i verbali del CdS al link [verbali CdS](#)).

D) Nel 2021 è stata istituita una Commissione Tesi di Laurea, che svolge un ruolo essenziale nel definire i metodi per richieste e assegnazioni, la distribuzione del carico delle supervisioni tra i vari docenti, l'assegnazione in tempi rapidi delle tesi d'Ufficio, ma soprattutto, in termini di processi di monitoraggio e revisione, l'individuazione di eventuali criticità nella fase finale del percorso di studio e l'individuazione dei bisogni degli studenti allo scopo di porvi rimedio.

E) Maggiore centralità nelle azioni di Assicurazione della Qualità del CdS hanno assunto le interazioni con il Comitato di Indirizzo. L'istituzione di quest'ultimo è relativamente recente (26/2/2019), ma, in relazione all'importanza di una regolare consultazione con gli stakeholder e una maggiore interazione con le parti sociali per un CdS che fa delle "applicazioni" la sua principale caratteristica e che si è prefissato uno stretto legame col mondo del lavoro attraverso una massiva opera di ristrutturazioni graduali della propria offerta formativa (vedi sezioni precedenti), il contributo alle attività del Comitato è stato progressivamente incrementato nel corso degli ultimi 5 anni. Sul piano della sua composizione, ad esempio, che segue le Linee Guida a cura del Presidio di Qualità di Ateneo del 09/06/2020 (<https://www.unicampania.it/index.php/ateneo/assicurazione-della-qualita/linee-guida-e-indicazioni-operative>), il CdS ha perorato l'inclusione di altri rappresentanti esterni all'Accademia, quale ad esempio uno Psicologo Dirigente in ambito penitenziario e Referenti della Regione.

F) Infine, sempre a proposito dei rapporti del CdS col mondo del lavoro e della percezione del corpo studenti sulla spendibilità delle competenze acquisite durante il corso, il Gruppo AQ ha introdotto un questionario su piattaforma Google dedicato ai laureandi (in linea con quanto ci si era prefissato nel RRC del 2019) (cfr. verbale CdS 5/2021 [verbale CdL B32 n. 5 2021.pdf](#) e Verbale Gruppo AQ n. 4, 2021 [verbale riunione AQ 28 sett 2021.docx](#)). Inoltre, per quanto riguarda il monitoraggio dei tirocini (in epoca precedente all'introduzione della Laurea Abilitante), i neolaureati, prima di iniziare il primo semestre di tirocinio, rispondevano a un questionario di soddisfazione accademica che, tra le altre domande, richiedeva di valutare l'impatto del corso di laurea magistrale appena concluso in termini di potenziale placement lavorativo (cfr. verbale CdS n. 5, 2022 [verbale CdL B32 n. 5 2022 approvato.pdf](#)).

Azione Correttiva n. 1 del precedente RRC	Aumentare, intensificare e consolidare i rapporti con soggetti esterni
Azioni intraprese	Confronto con i principali Dipartimenti di Psicologia del paese
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Si è intensificato nel corso del quinquennio rapporto con Dipartimenti di Psicologia di Atenei della Campania e nazionali, finalizzati allo sviluppo di progetti di ricerca comuni e momenti formativi condivisi.

D.CDS.4.B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

<p>Fonti documentali</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Scheda SUA-CdS 2021 Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2021 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2021, quadro A1 Upload / Link del documento: SUA2021.pdf
--

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022
 Breve Descrizione: Scheda SUA-CdS 2022
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scheda SUA-CdS 2022, quadro A1
 Upload / Link del documento: [SUA2022.pdf](#)
- Titolo: relazione CPDS 2021
 Breve Descrizione: relazione CPDS 2021
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2021, quadri A-D
 Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 30 Dicembre 2021 - M4.pdf](#)
- Titolo: relazione CPDS 2022
 Breve Descrizione: relazione CPDS 2022
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): relazione CPDS 2022, quadri A-D
 Upload / Link del documento: [SCHEDA Relazione commissione paritetica 22 Dicembre 2022 - M4 Signed.pdf](#)
- Titolo: verbale CdS 5/2021
 Breve Descrizione: verbale CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): discussione e confronto su indagini del gruppo AQ su difficoltà e criticità incontrate dagli studenti nel percorso di studio
 Upload / Link del documento [verbale CdL B32 n. 5 2021.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: rapporto AlmaLaurea 2023
 Breve Descrizione: rapporto AlmaLaurea 2023
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): rapporto AlmaLaurea 2023 (profilo dei laureati anno 2022)
 Upload / Link del documento: [AlmaLaurea profilo laureati 2022.pdf](#)

Autovalutazione

1. Il CdS si è da sempre caratterizzato per un assiduo e costante confronto tra le parti interessate (docenti, studenti, organi di monitoraggio/autovalutazione quali il CPDS, Comitato di Indirizzo come organo che include nella progettazione didattica gli interlocutori esterni nel mondo del lavoro), sollecitato dai tre Presidenti del corso che si sono sino ad oggi avvicinati al coordinamento. Esso è avvenuto, e avviene, nelle sedi formali e informali, attraverso un collegamento costante e un altrettanto costante scambio di informazioni, di cui il Presidente è il nodo principale.
 Ciò permette di discutere, in sede di Consiglio di CdS, disponendo già di informazioni essenziali, sulle quali poi intavolare le principali analisi e prendere le conseguenti determinazioni. A riprova della fluidità di tale interazione, il CdS ha prodotto la completa riorganizzazione dell'offerta formativa, entrata in vigore nell'AA 2023-2024 i cui effetti saranno analizzati del prossimo Riesame proprio sulla base degli input sostanziali delle parti interessate.
2. Ai fini della ottimizzazione degli insegnamenti e dei servizi alla didattica, essenziale si rivela lo strumento del questionario valutativo dei singoli corsi e del corso di laurea sia per gli studenti che per i docenti. Al fine di promuovere le attività di monitoraggio, infatti, la coordinatrice del CdS e il Gruppo AQ sollecitano la compilazione degli appositi questionari in concomitanza con lo svolgimento di 3/4 di ogni singolo corso. Le modalità di rilevazione sono ora completamente informatizzate, con i questionari disponibili sulla piattaforma digitale di Ateneo ESSE3. La rilevazione delle opinioni dei laureati, attraverso la piattaforma AlmaLaurea, costituisce anch'essa un'attività sistematica del CdS. Dal momento che il CdS è particolarmente interessato a rilevare la percezione studentesca dell'utilità delle competenze acquisite ai fini dell'accesso al mondo del lavoro, il Gruppo AQ ha utilizzato un questionario su piattaforma Google dedicato ai laureandi (cfr. verbale CdS 5/2021, Verbale Gruppo AQ n. 4, 2021).
 Relativamente alle interazioni con il personale tecnico-amministrativo, sebbene esse siano quotidiane e consentano un confronto in itinere serrato e proficuo, in seno al CdS si sta discutendo la possibilità di concepire uno strumento apposito di rilevazione per tale componente.

3. I dati che provengono dalle già menzionate rilevazioni vengono in prima battuta analizzati dalla coordinatrice del CdS, successivamente discussi in Consiglio di CdS, dove, come detto, rientrano tra le guide principali per le progressive rimodulazioni dell'offerta formativa.
Altrettanto ampiamente considerati sono i periodici rilievi su tali dati del CPDS, del quale vengono analizzate con grande attenzione le indicazioni su eventuali corsi in sofferenza (che al momento, peraltro, indicano un eccellente stato di salute dei singoli insegnamenti), e del COP per l'attività di tutoring (in ingresso e in uscita) svolte nell'ambito del DM 198 per il recupero degli studenti fuori corso.
Specifica attenzione viene riservata, in seno al CdS, alle istanze portate dal rappresentante degli studenti, soprattutto nei casi in cui esse riguardino elementi di difficoltà/insoddisfazione, che dunque possono in taluni casi motivare la progettazione e realizzazione di particolari interventi didattico/organizzativi anche in sede dipartimentale. Esempi recenti in tal senso sono stati le rimodulazioni del calendario degli esami e delle sedute di laurea. Le opinioni degli studenti sulla disponibilità del CdS a prendere in considerazione le loro richieste sono in generale buone, pur non essendo ancora disponibile uno sportello specifico (ad esempio, un indirizzo e-mail dedicato ai reclami) che consenta istanze al singolo studente oltre che alle rappresentanze nelle sedi opportune.
4. Il presidio con posizione centrale nei processi di analisi sistematica dei problemi è il Gruppo di Assicurazione della Qualità (Gruppo AQ), il cui obiettivo è individuare di volta in volta le principali criticità da affrontare, per le quali coinvolgere il CdS nella discussione collegiale sulle azioni di miglioramento da intraprendere. Al fine di conoscere e affrontare eventuali criticità provenienti dagli studenti, è stato valorizzato nel corso del quinquennio il ruolo della rappresentanza studentesca nel CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Nonostante il grande impegno profuso nel quinquennio per incrementare le percentuali di rispondenti ai questionari di rilevazione delle opinioni sul CdS da parte di tutte le componenti coinvolte, i risultati di questa azione vanno ancora potenziati, in particolare per quanto riguarda la stabilizzazione di tali percentuali nella popolazione studentesca.

D.CDS.4.2 REVISIONE DELLA PROGETTAZIONE E DELLE METODOLOGIE DIDATTICHE DEL CdS

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: scheda SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: SUA-CdS 2019
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA-CdS 2019
Upload / Link del documento: [SUA2019.pdf](#)
- Titolo: scheda SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: SUA- CdS 2020
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA-CdS 2020
Upload / Link del documento: [SUA2020.pdf](#)
- Titolo: scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: SUA-CdS 2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA-CdS 2021
Upload / Link del documento: [SUA2021.pdf](#)
- Titolo: scheda SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: SUA-CdS 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA-CdS 2022
Upload / Link del documento: [SUA2022.pdf](#)
- Titolo: scheda SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: SUA-CdS 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA-CdS 2023
Upload / Link del documento: [SUA 2023.pdf](#)
- Titolo: SMA 2021

- Breve Descrizione: SMA 2021
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2021
 Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2021.pdf](#)
- Titolo: SMA 2022
 Breve Descrizione: SMA 2022
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2022
 Upload / Link del documento [Monitoraggio annuale 2022.pdf](#)
 - Titolo: SMA 2023
 Breve Descrizione: SMA 2023
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2023.
 Upload / Link del documento [Monitoraggio annuale 2023.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: SMA 2019
 Breve Descrizione: SMA 2019
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento: [Monitoraggio annuale 2019.pdf](#)
- Titolo: SMA 2020
 Breve Descrizione: SMA 2020
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SMA 2020
 Upload / Link del documento [Monitoraggio annuale 2020.pdf](#)
- Titolo: verbale CdS 5/2021
 Breve Descrizione: verbale CdS che attestano attività di confronto e discussione su azioni migliorative dell'erogazione della didattica
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): discussione e confronto su indagine del gruppo AQ su difficoltà e criticità incontrate dagli studenti nel percorso di studio
 Upload / Link del documento [Monitoraggio annuale 2021.pdf](#)
- Titolo: rapporto AlmaLaurea 2023
 Breve Descrizione: rapporto AlmaLaurea 2023
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): rapporto AlmaLaurea 2023 (profilo dei laureati anno 2022), dati su esiti occupazionali. Upload / Link del documento: [rapporto annuale AlmaLaurea](#)

Autovalutazione

1. In aggiunta a uno specifico punto relativo all'AQ, che è sempre all'o.d.g. nei consigli del CdS, sono stati introdotti delle riunioni su base bimestrale che hanno come oggetto la discussione di proposte avanzate da ciascun docente, per didattica e organizzazione, non direttamente legati a urgenze o criticità ma volte al costante aggiustamento dei percorsi formativi.
2. Il CdS in Psicologia Applicata si è caratterizzato da sempre per una spiccatissima dinamicità nell'offerta formativa, tanto da avere subito due notevoli ristrutturazioni: la prima, nel 2018, all'epoca della trasformazione del Corso di Psicologia Applicata ai Contesti Istituzionali, con il conseguente cambio della denominazione in Psicologia Applicata; la seconda, altrettanto massiva, che dall'AA 2023-2024 ha visto inaugurare il doppio percorso al secondo anno. L'attuale ristrutturazione - sollecitata dal passaggio a laurea abilitante - sarà descritta nel prossimo riesame e i suoi effetti saranno analizzati in dettaglio. Gli aggiornamenti dell'offerta formativa sono sempre ideati, progettati e attuati sulla base della capillare valutazione di efficacia della didattica e dei bisogni espressi dagli studenti e dagli interlocutori esterni, nonché finalizzati all'acquisizione di competenze utili al proseguo della formazione ai cicli di studio successivi quali il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione.
3. In continuità con quanto appena detto, infatti, i percorsi formativi sono costantemente oggetto di una sistematica analisi in termini di adeguatezza, ossia di corrispondenza alle aspettative degli studenti e alle necessità del mondo del lavoro in quell'ambito, nonché di efficacia, definita come la capacità di fornire agli studenti le risorse e le condizioni per laurearsi nei tempi previsti e avendo raggiunto gli obiettivi formativi prefissati. Le risultanze di queste analisi sono contenute in dettaglio nelle schede SUA (2019-2022) e SMA

(2019-2022) di ciascun anno accademico, nelle quali, attraverso la comparazione degli indicatori della didattica registrati su base annuale, viene riservata attenzione al confronto con gli altri Atenei nazionali, del Sud e regionali.

Parte del processo organizzativo della didattica è l'autovalutazione sul funzionamento corretto delle verifiche di apprendimento e sulle prove finali. Anche in questo caso, gli aspetti considerati centrali sono gli indicatori relativi alla fluidità e tempestività del percorso di studi (indicatori iC01, iC02, iC02bis e da iC13 a iC17). Particolare attenzione è stata nel corso dell'ultimo quinquennio riservata all'adeguatezza delle prove finali, con il meccanismo di assegnazione delle tesi e le modalità di supervisione da parte dei relatori costantemente guidato e monitorato da una Commissione Tesi istituita nel 2019, alla luce delle risultanze del precedente RRC.

4. Secondo quanto indicato nel rapporto AlmaLaurea2023 (profilo dei laureati anno 2022) , ad un anno dalla laurea il 42% (di cui il 66.7% uomini) dei laureati nel 2021 è occupato (61.9% presso strutture private, 23.8% enti no profit, 14.3% strutture pubbliche). Il tasso di occupazione risulta essere pari al 74.2% a tre anni e all'85.7% a cinque anni. Relativamente alle caratteristiche dell'attuale lavoro, il 19% ad un anno dalla laurea svolge una professione intellettuale, scientifica e di elevata specializzazione, il 52.4% una professione tecnica, il 14.3% altro. A tre e 5 anni dalla laurea la quota di laureati impiegati in professioni intellettuali è pari al 37% e 75.8% rispettivamente, in professioni tecniche risulta pari al 32.6% e 15.2%. Analogamente a ciò che viene fatto per le carriere, anche gli esiti occupazionali vengono comparati, in sede di compilazione delle schede SUA e SMA annuali, a quelli della medesima classe presso gli altri Atenei nazionali, del Sud e regionali. In epoca antecedente all'introduzione recentissima (a.a. 2022-2023) dei Tirocini Pratico-Valutativi (TPV), che garantiscono 20 CFU necessari alla Laurea Abilitante, il CdS sottoponeva ai neo-laureati, al momento in cui questi facevano richiesta per il Tirocinio Post-Laurea, un questionario di soddisfazione accademica che, tra le altre domande, richiedeva di valutare l'impatto del corso di laurea magistrale appena concluso in termini di potenziale placement lavorativo (cfr. verbale CdS 5/2021, Verbale Gruppo AQ n. 4, 2021).
5. Allorquando le analisi di cui sopra individuano una criticità, segnalata da uno o più attori del processo di assicurazione della qualità, opportune discussioni e azioni collegiali sono abitualmente messe in atto per farvi fronte, secondo la già ampiamente illustrata filiera: CPDS / Gruppo AQ / Coordinamento CdS / Consiglio CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Sulle aree descritte non emergono criticità significative. Il CdS si propone peraltro di considerare in futuro ulteriori modalità di follow-up sui laureati, oltre a quelle già disponibili, per disporre di indicazioni ancora più puntuali sugli esiti occupazionali e sulla loro soddisfazione, anche a medio e lungo termine.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2024 Stabilizzare il numero di questionari sulle opinioni degli studenti raccolti nel corso dell'anno accademico
Problema da risolvere	Oscillazioni marcate attraverso gli anni nella percentuale di rispondenti al questionario
Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	Azioni di sensibilizzazione
Indicatore/i di riferimento	Numero questionari compilati, così come riportato da dati SISValDidat e relazioni CPDS
Responsabilità	Consiglio del CdS
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	24 mesi (maggio 2026)

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.2/RC-2024 Migliorare la rilevazione delle opinioni del personale TA
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di uno strumento specifico alla rilevazione opinioni del personale TA
Azioni da intraprendere	Approntamento di un questionario ad hoc per personale TA (ambiti possibili da esaminare: valutazione della soddisfazione circa la trasmissione delle osservazioni e proposte di miglioramento della didattica; dell'interazione con docenti; dell'interazione con Gruppo AQ; della chiarezza delle procedure e mansioni da eseguire a supporto della didattica).
Indicatore/i di riferimento	Realizzazione del questionario e suo utilizzo per raccogliere informazioni sulle opinioni del personale TA iC25
Responsabilità	Consiglio CdS, Gruppo AQ
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	24 mesi (maggio 2026)

Obiettivo n. 3	D.CDS.4/n. 3 /RC-2024 Aumentare le possibilità di richieste e reclami da parte della componente studentesca.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Aumento delle interlocazioni con la rappresentanza studentesca del CdS su richieste specifiche ed eventuali reclami
Azioni da intraprendere	Attivazione di un indirizzo e-mail dedicato ai reclami ed alle segnalazioni da parte degli studenti
Indicatore/i di riferimento	Apertura ed utilizzo di indirizzo e-mail dedicato ai reclami ed alle segnalazioni da parte degli studenti
Responsabilità	Personale TA del Dipartimento di Psicologia (previa verifica disponibilità e referente area didattica)
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	24 mesi (maggio 2026)

Commento agli indicatori

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Analisi della situazione

Nel quinquennio esaminato, complessivamente gli indicatori del CdS in Psicologia Applicata presentano un andamento discreto, in diversi casi con miglioramenti nell'ultimo anno rispetto agli anni precedenti di riferimento (relazione AVA 2023, approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo il 23/10/2023, consultabile al link https://www.unicampania.it/doc/RPP/RPSTV/Relazione_AVA_2023.pdf) e dati ANVUR 09/2023 consultabili al link). In particolare, risultano aumentati gli avvii di carriera, la percentuale di laureate/i entro la durata normale del corso e quella relativa alle laureate e laureati entro un anno oltre la durata normale del corso. In miglioramento, inoltre, l'attrattività del CdS, l'occupabilità a 3 anni dalla laurea, la soddisfazione delle laureate e dei laureati, il numero di crediti conseguiti

all'estero e la percentuale di abbandoni (dati ANVUR 09/2023). Molto positivi i giudizi degli studenti e dei laureati sugli insegnamenti, la qualità della docenza e l'esperienza universitaria (dati SisValDidat 22/23). Per un'analisi più approfondita degli indicatori si rimanda alla SMA 2023, consultabile al link [Monitoraggio annuale 2023.pdf](https://off270.miur.it/off270/sua22/indicatore_ava.php?&parte=2&codicione=0630607305200003&comune=061022&vis_pdf=&user=ATEpsicoSUA) (ultimo aggiornamento indicatori ANVUR al 06/04/2024 consultabile al link https://off270.miur.it/off270/sua22/indicatore_ava.php?&parte=2&codicione=0630607305200003&comune=061022&vis_pdf=&user=ATEpsicoSUA)

Facendo specificamente riferimento agli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS, nel 2022, l'iCO2 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso), già in aumento nel 2021 (51.3%) rispetto al 2020 (46.6%), presenta un ulteriore discreto miglioramento, arrivando al 54.7% (+3.4%). Questo risultato va nella direzione di un avvicinamento alla percentuale generale di Ateneo (57%), e a quella degli Atenei di area geografica (67.6%) e nazionali (74.9%, ultimo aggiornamento: 75.0%). In aumento anche i valori dell'indicatore iC15 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno; 2021: 82.4%, ultimo aggiornamento: 83.6%, 2020: 80.4%). Inoltre, risultano migliorati i valori dell'indicatore iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso; 2021: 48.9%, 2020: 46.9%). È verosimile che i miglioramenti osservati siano in parte legati alle azioni, consolidate o di nuova istituzione, messe in pratica dal CdS nel quinquennio considerato per migliorare la regolarità delle carriere e i tempi del percorso di studio (azione 5.1 del RRC precedente). Tra queste iniziative – descritte in maniera più dettagliata nelle sezioni precedenti di questo documento - vanno segnalate le azioni di seguito indicate. A) una maggiore rilevanza della Commissione Tesi che nel corso degli anni ha maggiormente definito i suoi compiti e avviato una più stretta collaborazione con la Segreteria Studenti nel processo di monitoraggio dell'assegnazione tesi. Allo stesso tempo, l'azione della Commissione, è stata maggiormente pubblicizzata via Rappresentanza Studentesca e più di recente via pagina web del CdS. B) L'istituzione della Commissione sito Web che consente un puntuale monitoraggio e un rapido aggiornamento delle informazioni rivolte alla Componente Studente sulla pagina del CdS. C) l'istituzione della Commissione Syllabus che si occupa di revisionare le schede di insegnamento con particolare riferimento ai contenuti delle attività didattiche e alle modalità d'esame. All'istituzione delle suddette Commissioni va aggiunta la realizzazione, all'inizio dei corsi del I anno, di una giornata di orientamento centrata sulla descrizione dell'articolazione del CdS e delle modalità di conseguimento delle competenze previste dal progetto formativo. Alle iniziative interne al CdS si sono affiancate iniziative a livello dipartimentale e di Ateneo quali: a) l'ampliamento degli accordi internazionali tra atenei per la mobilità internazionale (azione 5.3 del precedente RRC); b) la maggiore sinergia con stakeholders quali l'Ordine degli Psicologi e i referenti istituzionali a livello regionale; c) l'ampliamento della componente non universitaria del comitato di indirizzo; d) l'incremento dei momenti di confronto con il territorio attraverso le riunioni del comitato di indirizzo e le iniziative di terza missione.

Analisi delle criticità

Facendo riferimento specificamente agli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS, risultano in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente i valori dell'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; 2021: 63%, ultimo aggiornamento 63.3%, 2020: 64%) che restano comunque superiori di quelli di Ateneo (57.7%). Si sottolinea che tali valori non sembrano avere un effetto sostanziale sui tempi di conseguimento della laurea, stando ai valori dell'iCO2 che sono in aumento. Risultano inoltre in lieve diminuzione i valori dell'indicatore iC14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio; 2021: 92.6%, ultimo aggiornamento 92.5%, 2020: 93.5%) e dell'indicatore iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) che va dal 78.5% (2020) al 73.4% (2021) in linea con il decremento dei valori di area geografica (2021: 74.9%, 2020: 77.6%) e nazionali (2021: 80.6%, 2020: 84.2%). Si osserva, inoltre, una lieve diminuzione dei valori dell'iC19 (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; 2022: 74%, 2021: 80.9%) riconducibili verosimilmente alle modifiche nel numero di CFU di alcuni insegnamenti e dell'offerta didattica complessiva. Infine, risultano in lieve peggioramento i valori dell'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza; 2021: 27.4%, 2020: 24.1%) che si pongono al di sopra delle medie tabellari, una situazione comune a tutti i CdS del Dipartimento. Va detto che negli ultimi due anni le politiche di Ateneo in termini di assunzione di personale docente e di distribuzione di risorse hanno in parte inciso favorevolmente sulle suddette lacune (si veda azione 5.2 del precedente RRC). È ragionevole ritenere che un eventuale prosieguo di tali politiche a livello di Ateneo incideranno favorevolmente su questo indicatore, influenzando verosimilmente anche i valori degli indicatori relativi ai tempi di

laurea. Va sottolineato, inoltre, che i valori degli indicatori andrebbero letti tenendo conto dell'impatto dell'emergenza socio-sanitaria legata al COVID-19 sull'organizzazione e la didattica dei CdS come sull'andamento delle carriere. Facendo riferimento ai dati relativi alle opinioni degli studenti (dati SisValDidat 22/23 al link [opinioni studenti 2023 su 2022.pdf](#)), emergono criticità nei giudizi su Strutture e Servizi di Contesto, verosimilmente attribuibili alla limitata disponibilità di supporto tecnico e ausili tecnologici, come di spazi e aule stabilmente disponibili per la didattica, per lo studio in autonomia e per la condivisione di momenti funzionali alla partecipazione alla comunità studentesca (ad es., mancanza di una mensa e di alloggi calmierati).

Azioni di miglioramento

Obiettivo n. 1	D.CDS. sez. Commento agli indicatori/n.1 /RC-2024: aumentare la percentuale di laureate/i entro la durata normale del corso, miglioramento della regolarità delle carriere (in continuità con l'azione 5.1 del precedente RRC)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Benché la percentuale di laureati entro la durata normale del corso sia in miglioramento dal 43.4% del 2018 al 54.7% del 2022) ci si propone di migliorare ulteriormente questo indicatore così da ridurre il gap nei valori con la media di Ateneo (57.0%), di area geografica (67.6%) e nazionali (74.9%). Le aree di miglioramento riguarderanno la suddivisione dei CFU tra i semestri e i due anni del corso, la valorizzazione del tutoraggio dei docenti e alla pari, il monitoraggio dei contenuti didattici, il collegamento tra l'acquisizione delle conoscenze e l'elaborazione della tesi di laurea.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • Ridistribuire i CFU tra i semestri e nei due anni del corso • Equilibrare i programmi dei corsi "in sofferenza" • Migliorare la distribuzione delle date d'esame, eventualmente anche ampliando la finestra temporale della sessione anticipata • Pubblicizzare maggiormente la possibilità di ricorrere al Tutorato dei docenti e tra pari • Pubblicizzare maggiormente la possibilità di consultare la Commissione Tesi per facilitare la scelta della Relatrice o del Relatore • Monitorare il numero di Tesi seguite da ciascun/a docente • Definire più chiaramente le schede di insegnamento (syllabus) • Definire più chiaramente gli obiettivi del percorso formativo, eventualmente prevedendo al II anno percorsi alternativi a scelta.
Indicatore/i di riferimento	iC02 iC17 iC22
Responsabilità	Coordinatrice del CdS, Corpo docente del CdS, Rappresentanza Studentesca, Segreteria Studenti
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	Definizione delle iniziative: entro 1 anno; attuazione delle iniziative: entro tre anni; valutazione dei cambiamenti: entro 5 anni (due coorti complete). Dicembre 2028, al momento della chiusura della SMA per l'AA 2026/2027