

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI RELATIVA ALL'ANNO ACCADEMICO 2019/2020

**Denominazione del Dipartimento o Scuola:** Dipartimento di Psicologia

**Struttura e Sede:** Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - Viale Ellittico, 31, 81100 Caserta

**Corso:** Corso di studio Psicologia Clinica

**Classe:** LM-51

**Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

**Presidente:**

Dott. Gennaro Cordasco

**Componenti:**

Componente Docenti:

- Dott.ssa Daniela Cantone
- Dott. Gennaro Cordasco (Presidente)
- Prof. Vasco D'Agnesse
- Prof. Gennaro Ruggiero

Componente Studenti:

- Alessandra Cordaro
- Sonia De Martino
- Daniele Rossetti
- Ilaria Sabbatelli

**Date delle sedute:**

- 28/04/2020 Pianificazione analisi corsi, questionario "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19"
- 30/06/2020 Analisi corsi I semestre e Pianificazione analisi corsi II semestre. Risultati questionario online "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19"
- 20/10/2020 Analisi corsi II semestre. Determinazioni in merito alla stesura della relazione annuale.
- 30/11/2020 Analisi dei questionari relativi alla valutazione dei corsi Determinazioni in merito alla stesura della relazione annuale.

### Materiali

- Scheda SUA-CdS (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS);
- Risultati Opinione Studenti frequentanti e non frequentanti (analisi dei report da cui si possono desumere proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato); analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA>);
- Sistema Sigma-D di Ateneo;
- Verbali CdS;
- Verbali CdD;
- Dati AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it>);
- Questionario Valutazione CPDS 2020 "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19", Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", Dipartimento di Psicologia ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFSbecwvq2pwD3oSv-zWgM-nfID2pdBKL45qYTTzVJIHTcgQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFSbecwvq2pwD3oSv-zWgM-nfID2pdBKL45qYTTzVJIHTcgQ/viewform?usp=sf_link));
- Monitoraggio corsi anno 2020 ([https://uninadue.sharepoint.com/:p:/s/DocAVA/Dipartimenti/ESrluSm8NvFNhEhs\\_2h8w-4BHyKVTqwbarVB5k3MwUHZcg?e=1pKe2t](https://uninadue.sharepoint.com/:p:/s/DocAVA/Dipartimenti/ESrluSm8NvFNhEhs_2h8w-4BHyKVTqwbarVB5k3MwUHZcg?e=1pKe2t))

### Acronimi

CdD *Consiglio di Dipartimento*

CdS *Corso di studi*

CPDS *Commissione Paritetica Docenti Studenti*

DP *Dipartimento di Psicologia*

IVP *Indice di valutazione Positiva*

<b>Quadro A</b>			
<b>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>			
<b>L'analisi deve rispondere ai quesiti:</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo ( <a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a> ) 2. <a href="http://www.Almalaurea.it">www.Almalaurea.it</a> 3. Verbale CdS n 1 del 21 Gennaio 2020 4. Verbale CdS n 3 del 12 Maggio 2020 5. Verbale Cds n 5 del 27 Ottobre 2020 6. Verbale Cds n 7 del 15 Dicembre 2020 7. Verbale CdD n 5 del 3 Marzo 2020	<p>Le opinioni degli studenti sono state rilevate mediante questionari online compilabili attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il portale di ateneo (piattaforma esse3 che gestisce la prenotazione degli esami e la valutazione dei corsi da parte di studenti e docenti);</li> <li>- l'app Vanvitelli mobile (utilizzata dagli studenti per visualizzare i dati di carriera, prenotare gli esami e per lo scambio di informazioni fra i docenti e gli studenti durante i corsi).</li> </ul> <p>Il numero di partecipanti al questionario (circa 492 frequentanti e circa 168 non frequentanti) risulta congruo.</p> <p>Considerate l'emergenza sanitaria causata del COVID-19 e le azioni intraprese dall'ateneo per fronteggiare l'emergenza, è stato elaborato un questionario integrativo online con l'obiettivo di valutare l'efficacia di tali azioni.</p> <p>Il questionario è stato compilato da circa 570 studenti e i risultati emersi sono stati discussi nel CPDS e CdS.</p>	<p>La CPDS ha preso in esame i dati ottenuti dal questionario online. I risultati mostrano, in generale, che le azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza da COVID-19 sono state valutate positivamente dagli studenti. Si segnalano solo piccole anomalie di funzionamento della piattaforma per la somministrazione dei corsi online e per la mancanza di informazioni in merito alle modalità di esame da remoto.</p>
A2: Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro	1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo ( <a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a> ) 2. <a href="http://www.Almalaurea.it">www.Almalaurea.it</a> 3 sito web dipartimento di psicologia al link <a href="http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/">http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/</a>	<p>I dati relativi alle opinioni degli studenti sono presenti sulla nuova piattaforma sisvalidat (<a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a>).</p> <p>I dati storici sono reperibili sulla vecchia piattaforma (<a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/unicampania">https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/unicampania</a>).</p> <p>Inoltre, i dati storici relativi all'ultimo biennio sono</p>	<p>Al fine di consentire una analisi più approfondita e dettagliata dei risultati, la CPDS ritiene auspicabile uniformare la presentazione dei dati che al momento è</p>

successivo utilizzo?	assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-magistrale-in-psicologia-clinica#opinioni-degli-studenti	presenti anche sulla pagina relativa all'assicurazione di qualità del corso di studio.	differente nelle due piattaforme.
A3: I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione nei Consigli del Corso di Studi o Corsi di Studi Aggregati e del Consiglio di Dipartimento?	1. Verbali CPDS n 2 del 30/06/2020 e n 4 del 30/11/2020 2. Verbale CdS n 7 del 15/12/2020 3. Verbale CdD n 15 del 15/12/2020	Nelle riunioni del 30/06/2020 e del 30/11/2020 la CPDS ha preso dettagliatamente in esame la situazione emersa dai dati del questionario ad-hoc relativo alla "efficacia azioni intraprese per fronteggiare l'emergenza COVID-19" e dei questionari sulla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. L'analisi è stata inoltre discussa nei CdS del 15/12/2020 e nel CdD del 15/12/2020 in cui il presidente della CPDS ha prodotto una breve relazione relativa alle criticità emerse.	La CPDS si propone di monitorare il buon andamento di ricezione e discussione da parte delle componenti coinvolte in merito alle questioni sollevate.
A4: La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Verbali CPDS n 4 del 30/11/2020 2. Verbale CdS n 5 del 27/10/2020 3. Verbale CdD n 15 del 15/12/2020	Per dare risposta alla difficoltà degli studenti a vedersi assegnata una tesi, il gruppo AQ propone un monitoraggio semestrale del numero di tesisti in carico a ciascun docente. Il monitoraggio potrebbe essere ad opera dell'AQ, in collaborazione con i docenti tutor del CdSM di Clinica che si interfaccerebbero sia con gli studenti che con i docenti stessi.	La CPDS propone di comunicare al Nucleo di Valutazione gli interventi migliorativi individuati dai docenti in collaborazione con il presidente del CdS.

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (<a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a>). In particolare: - N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - N. 5 (studente frequentante): Orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche? - N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? - N. 10 (studente non frequentante): Docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</p> <p>2. Programmi corsi dei docenti come da sito dipartimento</p>	<p>I questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno, difatti, restituito un giudizio positivo, attraverso le 660 schede raccolte, per l'a.a. 2019/2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D1 Conoscenze preliminari dello studente sufficienti per comprensione (88.7% frequentanti), (90.63% non frequentanti).</li> <li>- D2 Carico studio insegnamento proporzionato ai crediti assegnati (88.36% frequentanti), (82.61 % non frequentanti).</li> <li>- D5 Orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (98.73% frequentanti).</li> <li>- D6 Docente motiva verso la disciplina (93.79% frequentanti).</li> <li>- D7 Espone gli argomenti in modo chiaro (97.3% frequentanti).</li> <li>- D8 Attività integrative utili all'apprendimento della materia (95.37% frequentanti).</li> <li>- D9 Coerenza con quanto dichiarato sul sito web (98.74% frequentanti).</li> <li>- D10 Docente reperibile per chiarimenti (93.71% frequentanti), (94.7% non frequentanti).</li> </ul> <p>Sono state consultate le schede dei singoli insegnamenti sul sito del dipartimento e per ognuno di essa è stata osservata completezza delle informazioni fornite agli studenti.</p>	<p>La CPDS prevede di esercitare un costante monitoraggio sull'andamento dei corsi in generale anche se le opinioni degli studenti non abbiano evidenziato giudizi negativi rispetto ad alcun insegnamento (IVP &gt; 75%), Tuttavia, al fine di superare le seppur minime criticità didattiche, la CPDS prevede di porre particolare attenzione all'analisi dei corsi in sofferenza e di concertare attraverso la stretta collaborazione con i rappresentanti degli studenti le soluzioni più efficaci e rapide.</p>

		Rispetto alla qualità della didattica dall'analisi effettuata emerge una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studio e gli specifici obiettivi formativi dichiarati nella scheda SUA-CdS. L'analisi dei dati ha mostrato un risultato ampiamente soddisfacente.	
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. ( <a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a> ). In particolare: - N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	I questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno restituito un giudizio positivo, attraverso le 660 schede raccolte, per l'a.a. 2019/2020: - D3 Materiale didattico indicato o fornito adeguato (92.58% frequentanti), (86.42% non frequentanti). L'analisi dei dati dei fornisce un risultato ampiamente soddisfacente.	La CPDS prevede di esercitare un costante monitoraggio sui singoli corsi in modo da aumentare il livello generale di soddisfazione degli studenti anche se in presenza di valutazioni sostanzialmente soddisfacenti.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4)  2. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. ( <a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a> ). In particolare: - N. 11 Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	I questionari svolti dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno restituito un giudizio positivo, attraverso le 660 schede raccolte, per l'a.a. 2019/2020: - D11 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? (87.2%). - D12 Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate? (75.76%). - D13 I servizi informatici di ateneo (procedure per gli studenti, rete per gli studenti, etc.) sono adeguati? (84.16%). - D14 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (78.15%).  Gli allievi hanno dimostrato una soddisfazione complessiva mediamente positiva e hanno apprezzato gli sforzi effettuati dal Dipartimento/Ateneo nella precedente annualità	La CPDS prevede di reiterare presso gli organi competenti la richiesta di continuare nell'opera di ammodernamento al fine di risolvere le criticità emerse negli anni accademici precedenti. La CPDS segnala inoltre che la validità di questi dati dovrebbe essere verificata visto che per tutto il secondo semestre le attività didattiche in presenza sono state sospese a causa dell'emergenza COVID-19.

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (<a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA</a>). In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N. 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?</li> <li>2. Sito web del CdS e syllabi dei relativi corsi di studio.</li> </ul>	<p>I questionari svolti dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno restituito un giudizio positivo, attraverso le 660 schede raccolte, per l'a.a. 2019/2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D4 Modalità di esame definite in modo chiaro (84.83% frequentanti), (87.12% non frequentanti).</li> </ul> <p>La commissione ha inoltre svolto una attenta attività di monitoraggio delle informazioni relative alle modalità di verifica dell'apprendimento. Tale analisi non ha rilevato alcuna criticità.</p> <p>In conclusione, l'analisi dei dati e il monitoraggio effettuato forniscono un risultato soddisfacente alto.</p>	<p>Nonostante la valutazione positiva, è bene sottolineare che, a causa dell'emergenza COVID-19, diversi corsi hanno dovuto necessariamente modificare le modalità di esame. La CPDS suggerisce di creare un canale informativo digitale per comunicare, nella maniera più celere possibile ogni aggiornamento, sulle attività didattiche.</p>
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2. Sito web del CdS</li> <li>3. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c)</li> <li>3. Verbali CdS n 3 del 12/05/2020</li> </ul>	<p>A seguito del riesame delle azioni correttive avviato nella riunione dei Presidenti di CdS (7 Dicembre 2017) sulla base degli indicatori proposti dal MIUR, il CdS ha ampiamente discusso le modalità di valutazione dell'apprendimento.</p> <p>Nel verbale del 12/05/2020 il CdS invita i Docenti ad esplicitare in maniera più chiara, secondo gli indicatori di Dublino, le competenze richieste all'atto dell'esame rispetto al programma proposto.</p>	<p>La CPDS prevede di ampliare e migliorare il monitoraggio dei syllabi seppure, rispetto alle annualità precedenti si siano registrati dati già positivi.</p>

<b>Quadro D</b>			
<b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>			
<b>L'analisi deve rispondere ai quesiti:</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – ex Rapporto di riesame annuale, dal prossimo anno Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	La scheda di monitoraggio riporta i dati relativi a tutti gli indicatori anche in relazione all'area geografica di riferimento individuando anche le criticità relative a: - attrattività all'estero del cds; - rapporto studenti iscritti/docenti - percentuale studenti che si laureano entro in termini. Si osserva che sebbene questi indicatori sono insoddisfacenti, i dati sono in miglioramento rispetto alle annualità precedenti.	La CPDS intende monitorare le azioni messe in atto dalla CdS per ottemperare alle criticità emerse.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbale CdS n 1 del 21/01/2020 2. Verbale CdD n 5 del 03/03/2020	Le indicazioni della commissione paritetica fornite in calce alla relazione annuale dello scorso anno sono state discusse al punto dell'Ordine del Giorno del CdS del 21 Gennaio 2020 e nel punto 6 dell'Ordine del Giorno del CdD del 03 Marzo 2020.	La CPDS prevede di monitorare e verificare l'efficacia delle azioni intraprese dal CdS e di reiterare le questioni critiche laddove non fossero state adeguatamente affrontate.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CdS n 7 del 15/12/2020	Gli indicatori qualitativi ANVUR sono stati discussi nel CdS del 15/12/2020.	La CPDS prende atto degli elementi di discussione
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – ex Rapporto di riesame annuale, 2. Scheda di monitoraggio annuale) 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q 4. Verbali CdS n 7 del 15/12/2020	Per quanto concerne le criticità evidenziate dagli studenti, esse riguardavano strutture e servizi. Si segnala che il dipartimento, di concerto con l'NdV, ha provveduto a una revisione e riorganizzazione degli spazi, che è stata particolarmente apprezzata dagli studenti.	La CPDS prevede di verificare l'efficacia delle azioni intraprese e di individuare quali azioni siano risultate più efficaci nel sopperire alle esigenze emerse.



		<p>Per le criticità riguardanti gli indicatori ANVUR diverse azioni sono state intraprese quest'anno. In particolare: -il CdS ha avviato contatti con il mondo del lavoro al fine di migliorare la proposta formativa in risposta alle opportunità formative e/o lavorative dei laureati; - il CdS ha avviato (durante le giornate dedicate all'accoglienza dei nuovi studenti OPEN DAY, svoltosi in modalità telematica a causa dell'Emergenza COVID-19) una campagna di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza di percorsi di studio all'estero; - il servizio di tutorato trasversale è stato attivato anche quest'anno, con diverse iniziative da remoto, rivolte a migliorare l'efficacia dei metodi di studio e dare maggiori indicazioni agli studenti in merito alla elaborazione delle tesi.</p>	
--	--	---	--

<b>Quadro E</b>			
<b>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b>			
<b>L'analisi deve rispondere ai quesiti:</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS	I link presenti nella scheda SUA del Cds sono attivi.	La CPDS si propone di monitorare la fruibilità dei materiali.
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Pagina web di Ateneo relative ai CdS	Le informazioni presenti nella scheda SUA del CdS sono aggiornate. Il sito del dipartimento per questa annualità è molto ben organizzato. Tutte le informazioni utili agli utenti sono disponibili ai seguenti link: - <a href="http://www.psicologia.unina2.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-magistrale-in-psicologia-clinica#scheda-sua">http://www.psicologia.unina2.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-magistrale-in-psicologia-clinica#scheda-sua</a> - <a href="http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/organizzazione/consigli-di-corsi-di-studio#corso-di-laurea-magistrale-in-psicologia-clinica">http://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/organizzazione/consigli-di-corsi-di-studio#corso-di-laurea-magistrale-in-psicologia-clinica</a> - <a href="http://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-clinica">http://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-psicologia-clinica</a> .	La CPDS ribadisce l'importanza di monitorare in maniera continuativa le informazioni disponibili sul sito web del Dipartimento e dei vari corsi. In particolare, in questo periodo di emergenza, tali informazioni risultano fondamentali, e spesso le uniche disponibili, per la trasparenza delle attività.

#### Quadro F

#### Ulteriori proposte di miglioramento

Anche quest'anno la commissione paritetica, di concerto con la commissione tutorato, si è attivata per monitorare l'andamento dei corsi per ciascun corso di studio al fine di individuare i corsi in "sofferenza" e in modo da identificare eventuali punti di riflessione e di intervento per migliorare la qualità dei CdS. Si è deciso a tal fine di monitorare:

- il numero di studenti che non ha superato l'esame ad un anno dal termine del corso;
- il voto medio all'esame conseguito per ogni corso.

I risultati del monitoraggio per il CdS in Psicologia Clinica sono riportati nelle figure da 1 a 4.

Si riportano brevemente alcune considerazioni:

L'andamento generale dei corsi è conforme alle attese. Non ci sono pertanto particolari situazioni critiche. Nello specifico:

- Al primo anno solo due corsi supera di poco la soglia che la commissione ha fissato al 20% degli iscritti. La comparazione riferita allo scorso anno mostra un andamento stabile.
- Al secondo anno tutti i corsi sono abbondantemente sotto la soglia del 20% degli iscritti. La comparazione con lo scorso anno mostra un miglioramento.

#### Limiti dell'analisi

- Abbiamo riscontrato che gli studenti scompaiono dalla base dati ESSE3 non appena si laureano, e di conseguenza le medie degli esami sono in generale riferite agli studenti non ancora laureati. Al secondo anno le medie voto potrebbero differire dai valori reali.

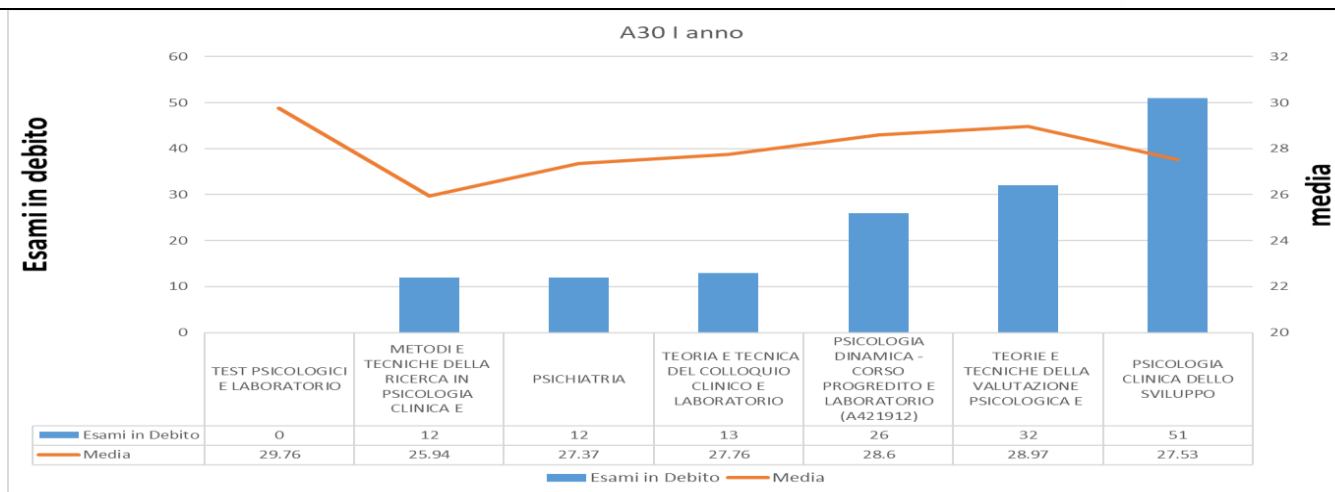


Figura 1

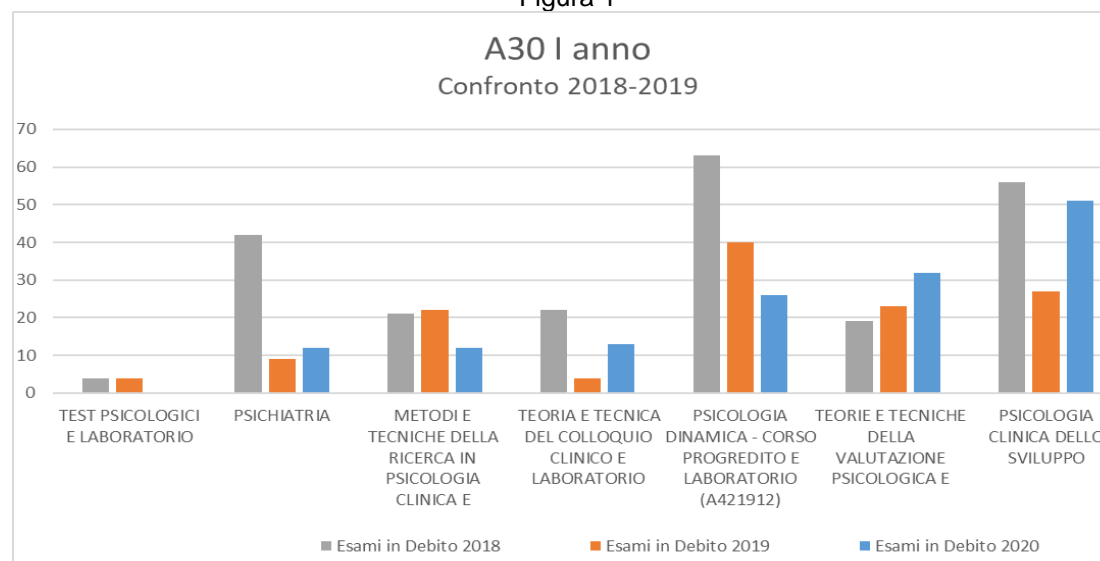


Figura 2

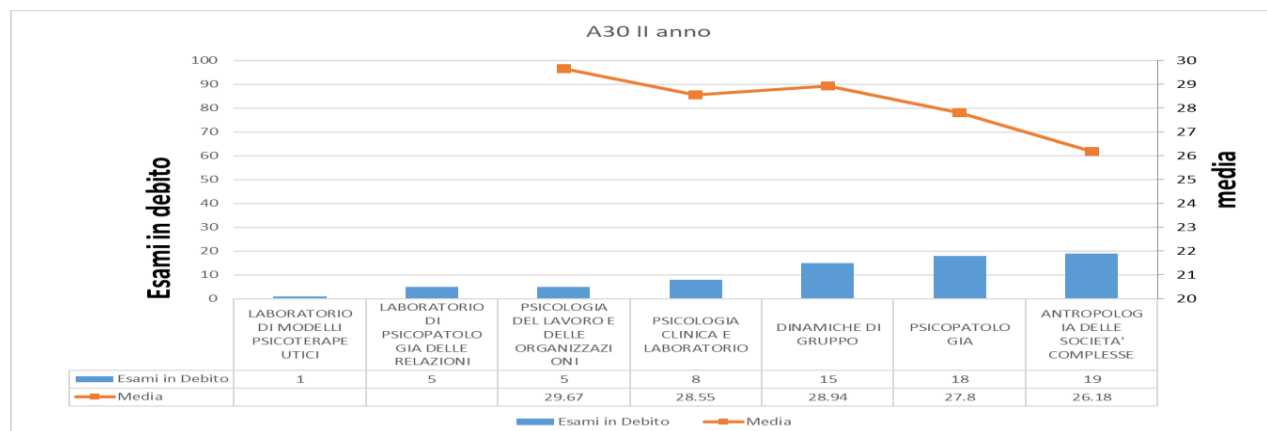


Figura 3

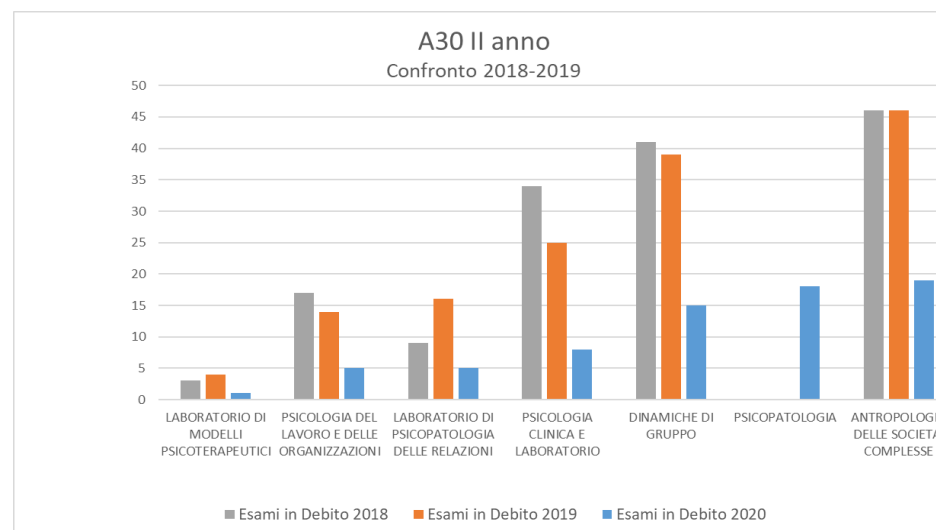


Figura 4

**Si avanzano le seguenti proposte:**

- Predisporre gruppi di riflessione che si occupino della valutazione dettagliata dei dati al fine di evidenziare singole criticità e di proporre, in sintonia con i docenti interessati, i correttivi del caso.
- Definire una serie di indicatori normalizzati in base al contesto territoriale e a una valutazione delle competenze degli studenti in entrata.

Sulla base delle analisi e delle valutazioni sopra riportate la commissione esprime parere positivo proponendo di mantenere attivo il corso in oggetto.

Caserta, 30 Dicembre 2020