

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI RELATIVA ALL'ANNO ACCADEMICO 2022/2023

Denominazione del Dipartimento o Scuola: Dipartimento di Psicologia

Struttura e Sede: Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" - Viale Ellittico, 31, 81100 Caserta

Corso: Corso di studio Scienze e Tecniche Psicologiche

Classe: L-24

Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Presidente:

Prof. Gennaro Cordasco

Componenti:

Componente Docenti:

- Prof.ssa Daniela Cantone
- Prof.ssa Maria Ciccarelli
- Prof. Gennaro Cordasco (Presidente)
- Prof. Vasco D'Agnesse

Componente Studenti:

- Ilaria Sabbatelli

Date delle sedute:

- 26/04/2023 Pianificazione analisi corsi, questionario CPDS2022/2023
- 02/07/2023 Analisi corsi. Risultati questionario online CPDS2022/2023
- 29/11/2023 Analisi dei questionari relativi alla valutazione dei corsi.
- 13/12/2023 Determinazioni in merito alla stesura della relazione annuale.

Materiali

- Scheda SUA-CdS (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS);
- Risultati Opinione Studenti frequentanti e non frequentanti (analisi dei report da cui si possono desumere proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato); analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari (<https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022>);
- Sistema Sigma-D di Ateneo;
- Verbali CdS;
- Verbali CdD;
- Verbali AQ
- Dati AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it>);
- Questionario Valutazione CPDS 2023, Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli", Dipartimento di Psicologia (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSft__1Z0AGUSSywk4_QWJjcNELO5Cbh8iVEfn51YYHFzvwTqQ/viewform?usp=sf_link);
- Monitoraggio corsi anno 2023
(<https://uninadue.sharepoint.com/sites/DocAVA/Dipartimenti/Verbali/Forms/AllItems.aspx?newTargetListUrl=%2Fsites%2FDocAVA%2FDipartimenti%2FVerbali&viewpath=%2Fsites%2FDocAVA%2FDipartimenti%2FVerbali%2FForms%2FAllItems%2Easpx&id=%2Fsites%2FDocAVA%2FDipartimenti%2FVerbali%2FDipartimento%20di%20Psicologia%2FVerbali%20della%20Commissione%20Paritetica%20Docenti%2DStudenti%2F2023&viewid=6d07d649%2D62ed%2D49bb%2D81cf%2D1ea86194fa51>)

Acronimi

CdD *Consiglio di Dipartimento*

CdS *Corso di studi*

CPDS *Commissione Paritetica Docenti Studenti*

DP *Dipartimento di Psicologia*

IVP *Indice di valutazione Positiva*

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://sisvalidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022) 2. www.Almalaurea.it 3. Verbale CdS n 1 del 17/01/2023 4. Verbale CdS n 6 del 10/07/2023 5. Verbale CdS n 8 del 17/10/2023 6. Verbale CdD n 1 del 24/01/2023 7. Verbale CdD n 22 del 14/11/2023 8. Verbale CdD n 23 del 28/11/2023	Le opinioni degli studenti sono state acquisite mediante questionari online reperibili attraverso: - il portale di Ateneo (piattaforma esse3 che gestisce la prenotazione degli esami e la valutazione dei corsi da parte di studenti e docenti); - l'app Vanvitelli mobile (utilizzata dagli studenti per la visualizzazione dei dati carriera, prenotare esami e per lo scambio di informazioni fra i docenti e gli studenti durante i corsi). Il numero di partecipanti al questionario (circa 2475 frequentanti e circa 1965 non frequentanti) risulta congruo e superiore rispetto allo scorso anno. In particolare sono aumentate le schede compilate da studenti non frequentanti Anche quest'anno la commissione CPDS ha costruito e somministrato un questionario online per valutare le attività e i servizi messi a disposizione dal Dipartimento/Ateneo Il questionario è stato compilato da circa 235 studenti e i risultati emersi sono stati discussi nel CPDS e CdS.	L'analisi del questionario online mostra in generale che le attività e i servizi messi a disposizione dal dipartimento/ateneo sono valutati positivamente dagli studenti. Si segnalano fra le richieste degli studenti la possibilità di sostenere prove intercorso, una maggiore disponibilità di aule da dedicarsi allo studio e le richieste di aggiornare i programmi di esame verso temi più pratici.
A2: Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei	1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://sisvalidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022) 2. www.Almalaurea.it	I dati relativi alle opinioni degli studenti sono presenti sulla nuova piattaforma sisvalidat (https://sisvalidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022). I dati storici sono reperibili sulla vecchia piattaforma	La piattaforma Sisvalidat permette una rapida comparazione dei dati dal aa. 2017/2018 ad oggi. Sono

questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	3. sito web Dipartimento di Psicologia al link https://www.psicologia.unicampania.it/images/assicurazioneDellaQualita	(https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unicampania). Inoltre, i dati storici relativi agli ultimi cinque anni sono presenti anche sulla pagina relativa all'assicurazione di qualità del corso di studio.	inoltre reperibili le valutazioni da parte dei docenti.
A3: I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione nei Consigli del Corso di Studio o Corsi di Studi Aggregati e del Consiglio di Dipartimento?	1. Verbale CPDS n 3 del 29/11/2023 2. Verbale CPDS n 4 del 13/12/2023 3. Verbale CdS n 8 del 17/10/2023 4. Verbale CdD n 23 del 28/11/2023	Nelle riunioni del 29/11/2023 e del 13/12/2023 la CPDS ha preso dettagliatamente in esame la situazione emersa dai dati del questionario online e dei questionari sulla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. L'analisi è stata inoltre discussa nei CdS del 17/10/2023 e nel CdD del 28/11/2023. In tali sedi, il presidente della CPDS ha prodotto una breve relazione relativa alle criticità emerse.	
A4: La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Verbale CPDS n 4 del 13/12/2023 2. Verbale CdS n 8 del 17/10/2023 3. Verbale CdD n 23 del 28/11/2023	Le valutazioni medie dei corsi sono tutte positive con un punteggio medio che va da 6.95/10 (76% dell'utenza soddisfatta) a 9.19/10 (98.05% dell'utenza soddisfatta). Considerati i risultati, in linea e anche migliori rispetto agli anni precedenti, il presidente del CdS non ha ritenuto opportuno intraprendere interventi migliorativi ma ha auspicato una continua attività di autovalutazione al fine di mantenere gli ottimi risultati ottenuti.	

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://sisvalidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022).</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - N. 5 (studente frequentante): Orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? - N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? - N. 10 (studente non frequentante): Docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? <p>2. Programmi corsi dei docenti come da sito Dipartimento</p>	<p>Dall'analisi dei questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti (4431 schede raccolte, per l'a.a. 2022/2023) è emerso un sostanziale giudizio positivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D1 Conoscenze preliminari dello studente sufficienti per comprensione (81.92% frequentanti), (75.04% non frequentanti). - D2 Carico studio insegnamento proporzionato ai crediti assegnati (90.77% frequentanti), (84.90 % non frequentanti). - D5 Orario di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (98.02% frequentanti). - D6 Docente motiva verso la disciplina (94.13% frequentanti). - D7 Espone gli argomenti in modo chiaro (94.79% frequentanti). - D8 Attività integrative utili all'apprendimento della materia (87.93% frequentanti). - D9 Coerenza con quanto dichiarato sul sito web (98.29% frequentanti). - D10 Docente reperibile per chiarimenti (97.87% frequentanti), (95.05% non frequentanti). <p>Sono state consultate le schede dei singoli insegnamenti sul sito del Dipartimento e per ognuno di essa è stata osservata la completezza</p>	<p>Le valutazioni sono tutte migliorate in quantità e qualità rispetto al biennio precedente. Sebbene le opinioni degli studenti non abbiano evidenziato giudizi negativi rispetto ad alcun insegnamento (IVP > 75%), la CPDS prevede di esercitare un costante monitoraggio sull'andamento dei corsi. Al fine, tuttavia, di superare criticità didattiche, la CPDS prevede di porre particolare attenzione all'analisi dei corsi in sofferenza e di concertare attraverso la stretta collaborazione con i rappresentanti degli studenti le soluzioni più efficaci e rapide.</p>

		delle informazioni fornite agli studenti. Per quanto riguarda la qualità della didattica, dall'analisi effettuata emerge una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal CdS e gli obiettivi formativi specifici dichiarati nella scheda SUA-CdS. L'analisi dei dati ha mostrato un risultato ampiamente soddisfacente.	
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022). In particolare: - N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	I questionari compilati dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno restituito un giudizio positivo, attraverso le 4431 schede raccolte, per l'a.a. 2022/2023: - D3 Materiale didattico indicato o fornito adeguato (94.42% frequentanti), (88.10% non frequentanti). L'analisi dei dati fornisce un risultato ampiamente soddisfacente e in continuo miglioramento.	Sebbene le valutazioni degli studenti abbiano evidenziato una sostanziale soddisfazione, la CPDS prevede di esercitare un costante monitoraggio sui singoli corsi in modo da aumentare il livello generale di soddisfazione degli studenti.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo. (https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022). In particolare: - N. 11 Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguate?	I questionari svolti dagli studenti frequentanti hanno restituito un giudizio positivo, attraverso le 2475 schede raccolte, per l'a.a. 2022/2023: - D11 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? (90.51%). - D12 Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate? (77.97%). - D13 I servizi informatici di Ateneo (procedure per gli studenti, rete per gli studenti, etc.) sono adeguati? (79.97%). - D14 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (77.85%). Gli allievi hanno, in generale, apprezzato gli sforzi effettuati dal Dipartimento/Ateneo nelle precedenti annualità. Tuttavia permangono diverse problematiche relative agli spazi e all'accesso alle attrezzature.	La CPDS prevede di reiterare presso gli organi competenti la necessità di continuare nell'opera di ammodernamento al fine di risolvere le criticità emerse negli anni accademici precedenti.

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>Dati aggregati dalla rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo (https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022).</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N. 4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 2. Sito web del CdS e syllabi dei relativi corsi di studio. 	<p>I questionari svolti dagli studenti frequentanti e non frequentanti hanno restituito un giudizio positivo, attraverso le 4431 schede raccolte, per l'a.a. 2022/2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D4 Modalità di esame definite in modo chiaro (95.28% frequentanti), (92.16% non frequentanti). 	<p>Anche quest'anno si registra un miglioramento di dati, dopo il significativo calo degli anni precedenti dovuto alle limitazioni imposte dall'emergenza che hanno richiesto modifiche continue alle modalità di esame a causa dell'impossibilità di svolgere gli esami in presenza.</p> <p>Diversi canali digitali sono stati creati per comunicare, nella maniera più celere possibile ogni aggiornamento, sulle attività didattiche.</p>
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS ed eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. Sito web del CdS 3. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2, A4.c) 4 Verbale CdS n 4 del 05/04/2023 	<p>La commissione CPDS in collaborazione con una apposita commissione del CdS ha effettuato un attento monitoraggio dei syllabi e del sito web di Dipartimento. I risultati di tale monitoraggio con le richieste di aggiornamento, laddove necessario, sono state presentate in consiglio</p>	<p>La CPDS prevede di ampliare e migliorare il monitoraggio dei syllabi seppure, rispetto alle annualità precedenti, si siano registrati dati già positivi. Il percorso di aggiornamento alla laurea abilitante ha richiesto e richiede ancora una intensa attività di aggiornamento dei syllabi.</p>

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	La scheda di monitoraggio annuale evidenzia un andamento costante per buona parte degli indicatori analizzati. Da segnalare però che gli indicatori iC00g (i laureati entro la normale durata del CdS) e iC00h (laureati in generale): sono ancora critici rispetto agli anni precedenti. Probabilmente il ricorso ad una didattica interamente a distanza sia per le lezioni, che per gli esami, utilizzata in via esclusiva in Ateneo da marzo 2020 fino a maggio 2021, ha indotto una rimodulazione della modalità d'esame determinando un rallentamento nel percorso universitario degli studenti.	La CPDS auspica che con la ripresa delle attività in presenza, anche gli indicatori iC00g e iC00h rientreranno nella norma.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbale CdS n 1 del 17/01/2023 2. Verbale CdD n 1 del 24/01/2023	Le indicazioni della commissione paritetica fornite in calce alla relazione annuale dello scorso anno sono state discusse al punto 5 dell'Ordine del Giorno del CdS del 17 Gennaio 2023 e nel punto 4 dell'Ordine del Giorno del CdD del 24 Gennaio 2023.	La CPDS prevede di monitorare e verificare l'efficacia delle azioni intraprese dal CdS e di reiterare le questioni critiche laddove non fossero state adeguatamente affrontate.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbale CdS n 8 del 17/10/2023	Gli indicatori qualitativi ANVUR sono stati discussi nel CdS del 17/10/2023	
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 – Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q.	Per quanto concerne le criticità evidenziate dagli studenti, esse riguardavano strutture e servizi. Si segnala che il Dipartimento, di concerto con l'NdV, ha provveduto a una revisione e riorganizzazione degli spazi, che è	La CPDS prevede di verificare l'efficacia delle azioni intraprese e di individuare quali azioni siano risultate più efficaci nell'affrontare le esigenze emerse. Nello specifico, la CPDS

		<p>stata particolarmente apprezzata dagli studenti.</p> <p>Per le criticità riguardanti gli indicatori ANVUR, sono state intraprese diverse azioni con gli obiettivi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sensibilizzare gli studenti sull'importanza di percorsi di studio all'estero. - Potenziare l'attività di tutoraggio alla pari e la metodologia del peer-tutoring, per fornire un confronto costante con i colleghi seniores rispetto al livello di preparazione. In parallelo, si vuole sensibilizzare il ruolo svolto dai tutor didattici (docenti) per aiutare lo studente nell'affrontare il percorso di studio. - Analizzare nel tempo i risultati del monitoraggio dei Corsi in sofferenza avviato dalla CPDS per prevedere strategie di intervento relative alla distribuzione negli anni e all'interno di ciascun anno di un adeguato carico didattico. 	<p>prevede di monitorare le strategie di intervento messe in atto al fine di realizzare una distribuzione virtuosa del carico didattico.</p>
--	--	--	--

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai quesiti:	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS	I link presenti nella scheda SUA del Cds sono attivi.	La CPDS si propone di monitorare costantemente l'effettiva disponibilità delle informazioni ai link indicati.
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Pagina web di Ateneo relative ai CdS	Le informazioni presenti nella scheda SUA del CdS sono aggiornate. Il sito del Dipartimento per questa annualità è molto ben organizzato. Tutte le informazioni utili agli utenti sono disponibili ai seguenti link: - https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-in-scienze-e-tecniche-psicologiche - https://www.psicologia.unicampania.it/dipartimento/organizzazione/consigli-di-corsi-di-studio#corso-di-laurea-in-scienze-e-tecniche-psicologiche - https://www.psicologia.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-e-tecniche-psicologiche	La CPDS ribadisce l'importanza di monitorare in maniera continuativa le informazioni disponibili sul sito web del Dipartimento e dei vari corsi.

Quadro F

Ulteriori proposte di miglioramento

Anche quest'anno la commissione paritetica, di concerto con la commissione tutorato, si è attivata per monitorare l'andamento dei corsi per ciascun corso di studio al fine di individuare i corsi in "sofferenza" e in modo da identificare eventuali punti di riflessione e di intervento per migliorare la qualità dei CdS. A tal fine, si è deciso di monitorare:

- il numero di studenti che non ha superato l'esame ad un anno dal termine del corso;
- il voto medio all'esame conseguito per ogni corso.

I risultati del monitoraggio per il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche sono riportati nelle figure da 1 a 6.
Si riportano brevemente alcune considerazioni:

L'andamento generale dei corsi mostra un significativo miglioramento rispetto agli anni precedenti. Le ragioni di tale miglioramento vanno sicuramente attribuite alla riduzione delle restrizioni relative all'emergenza COVID-19, la quale ha comportato due problematiche principali: l'impossibilità di partecipare in presenza alle attività didattiche; la modifica delle modalità di esame.



Figura 1

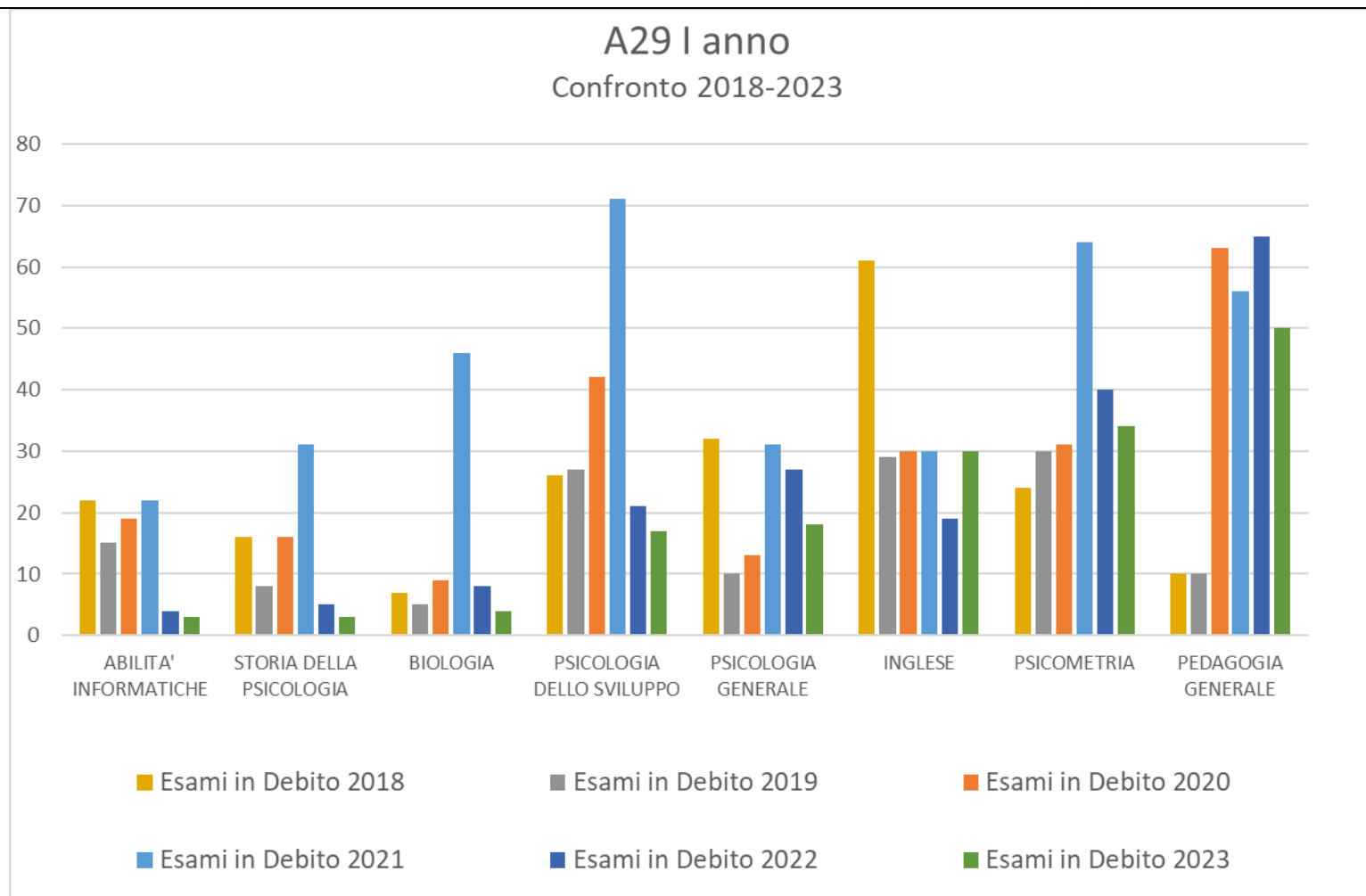


Figura 2

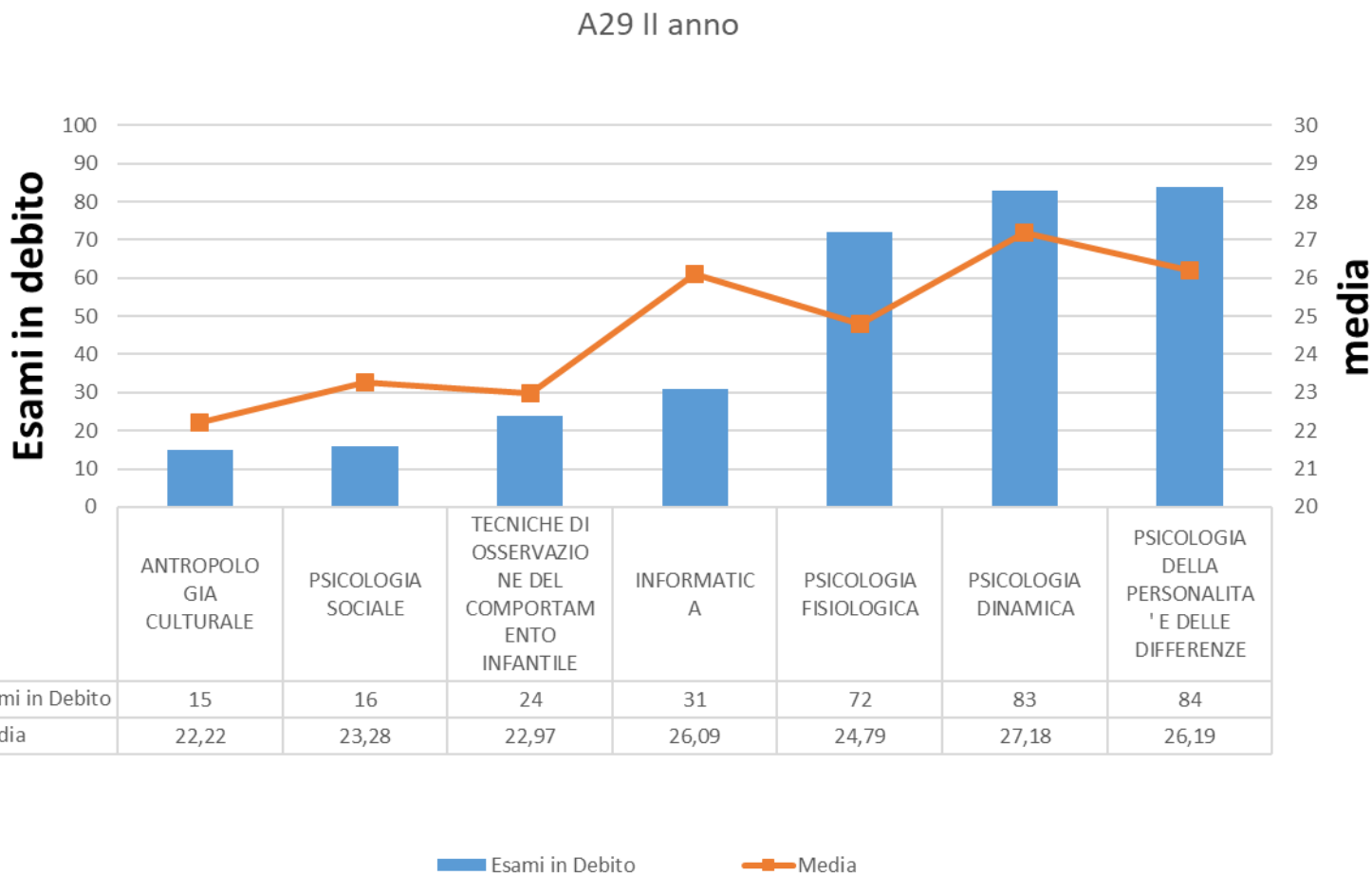


Figura 3

A29 Il anno
 Confronto 2018-2023

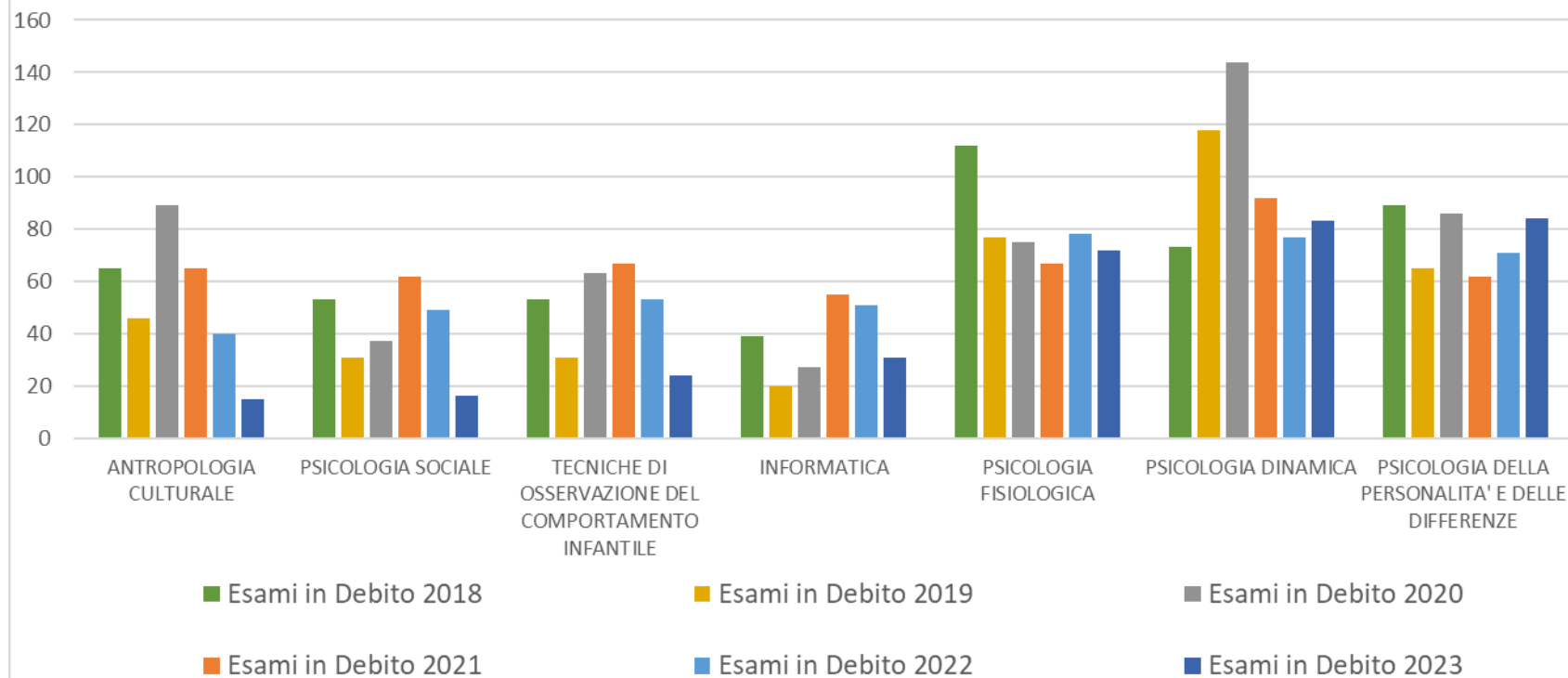


Figura 4

A29 III anno

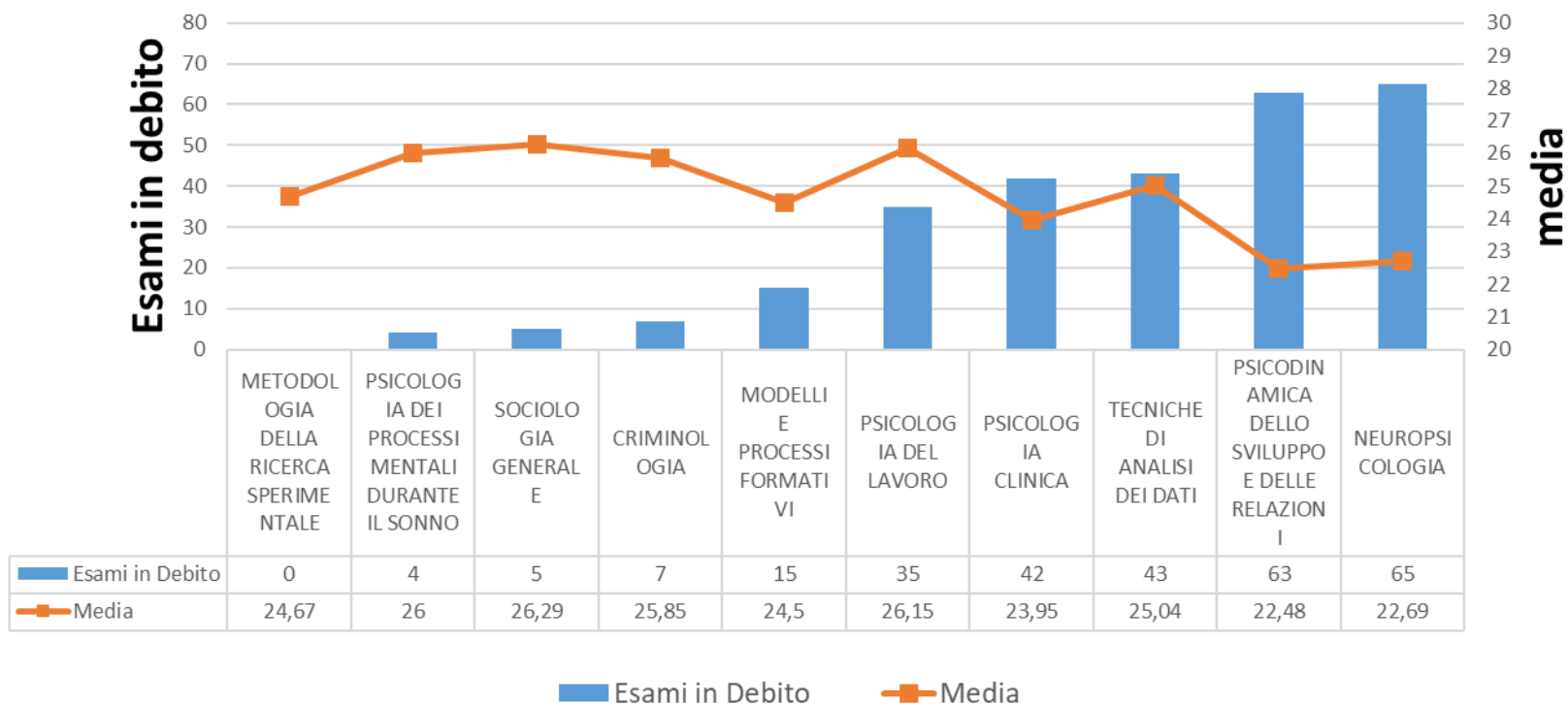


Figura 5

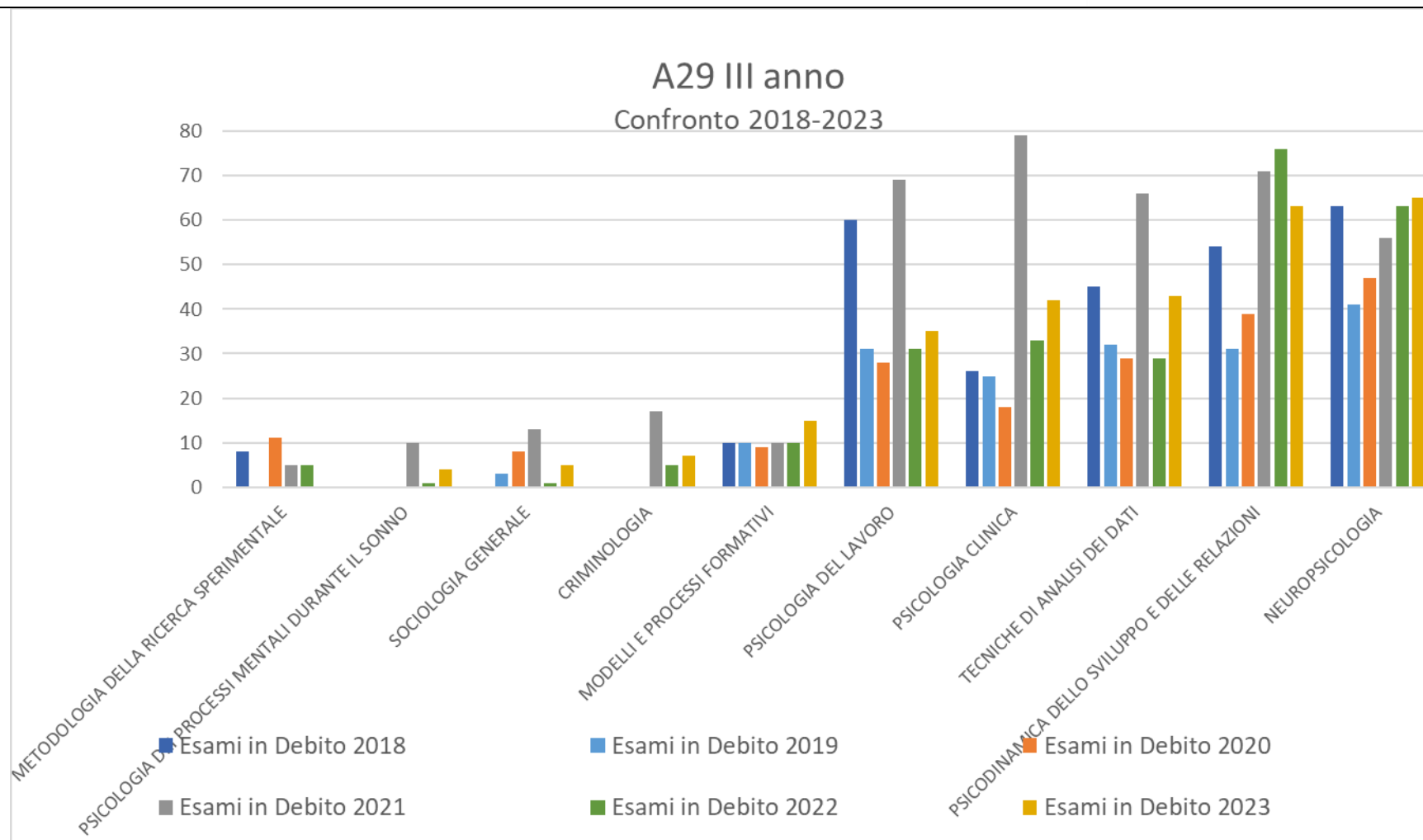


Figura 6

Si avanzano le seguenti proposte:

Al fine di migliorare la qualità dei corsi, la commissione suggerisce a tutti i corsi un aggiornamento continuo delle informazioni relative ai corsi di studio. Tale attività è particolarmente importante in questo periodo di transizione verso i nuovi percorsi di Laurea abilitante in Psicologia.

Sulla base delle analisi e delle valutazioni sopra riportate la commissione esprime parere positivo proponendo di mantenere attivo il corso in oggetto.

Caserta, 26 Dicembre 2023

