

Per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti (ossia con una frequenza maggiore del 50% delle ore di lezione) e non frequentanti sulle attività didattiche per l'A.A. 2018/2019, l'Ateneo della Campania "Luigi Vanvitelli" ha adottato il sistema SIS-VALDIDAT per le elaborazioni dei risultati in forma aggregata disponibili all'indirizzo <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unicampania/>. Pertanto per la stesura del presente report si sono utilizzati gli indicatori statistici forniti dal sistema SIS-VALDIDAT rispetto al questionario compilato dagli studenti che prevede le seguenti domande (Figura 1):

Descrizione domande	
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D11	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
D12	Le postazioni informatiche utilizzate per le lezioni sono adeguate?
D13	I servizi informatici di ateneo (procedure per gli studenti, rete per gli studenti, etc.) sono adeguati?
D14	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?
D15	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?
D16	Il servizio biblioteche (prestito/convenzione, disponibilità testi on-line, orari di apertura..) è stato soddisfacente?
D17	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

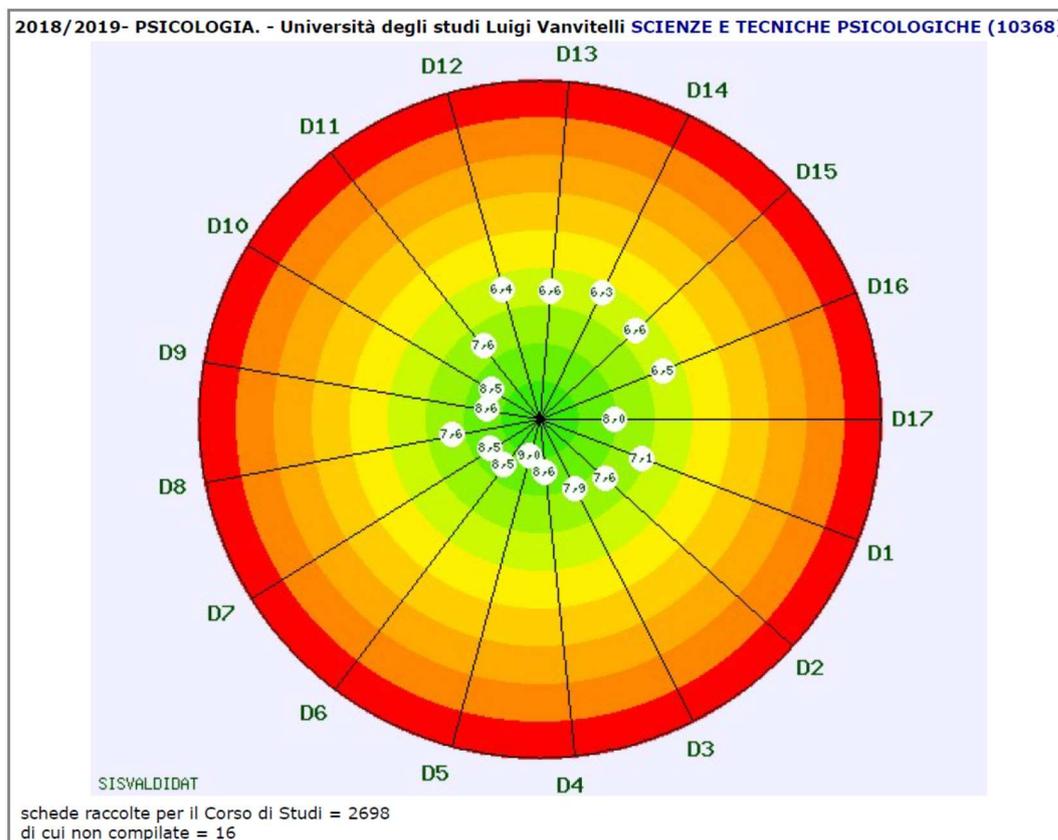
**Figura 1.** Domande relative alle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche dell'A.A. 2018/2019.

Anche per l'A.A. 2018/2019, il questionario si compone di 4 sezioni: Insegnamento (D1-D4), Docenza (D5-D10), Strutture e Servizi di Contesto (D11-D16) e Interesse (D17). Gli studenti potevano rispondere a ogni domanda scegliendo una delle 4 opzioni di risposta: decisamente no, più no che sì, più sì che no, e decisamente sì. Tale scala a 4 punti viene convenzionalmente riconvertita

nei seguenti punteggi: rispettivamente 2, 5, 7 e 10. Risulta chiaro che la “piena sufficienza” si ottiene con un punteggio pari a 7, e quindi valori inferiori risultano essere dei valori critici.

Il presente report sulle opinioni degli studenti si compone di 3 parti. Una prima parte generale di tutti gli studenti che hanno risposto al questionario. Una seconda parte con i risultati dei soli studenti frequentanti. E infine una parte con gli indici statistici per i solo studenti non frequentanti.

**Generale:** Il primo dato che emerge è un sostanziale numero dei rispondenti che passano da 1.907 del precedente a.a. a 2.698 del presente a.a., indicando l’impegno svolto dai docenti del CdS (e dalla CPDS) nel promuovere la compilazione del questionario. Analizzando il grafico a bersaglio (Figura 2) è immediatamente facile scorgere le valutazioni medie ottenute in relazione a ciascuna delle domande presenti nella scheda di rilevazione, dal momento che i punteggi risultano essere vicini o presenti alla zona verde de grafico, ossia ai valori più alti.



**Figura 2.** Grafico a bersaglio con i valori relativi a ogni singola domanda della scheda di rilevazione per tutti gli studenti che hanno risposto (N = 2698).

Come è possibile vedere nella Tavola di sintesi (Figura 3), nell’A.A. 2018/2019 la media per ciascuna domanda risulta essere minore (ma in linea) rispetto alla media della relativa domanda per

l'A.A. precedente (con l'eccezione di D5). Nonostante questo decremento, il CdS si colloca al primo posto per 2 domande, al secondo posto per 9 domande e al terzo posto per 2 domande nel confronto con gli altri Corsi di Laurea erogati dal Dipartimento di Psicologia.

**Tab. 1 - Quesiti: Statistiche descrittive**  
**PSICOLOGIA. - Università degli studi Luigi Vanvitelli SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (1036E)**

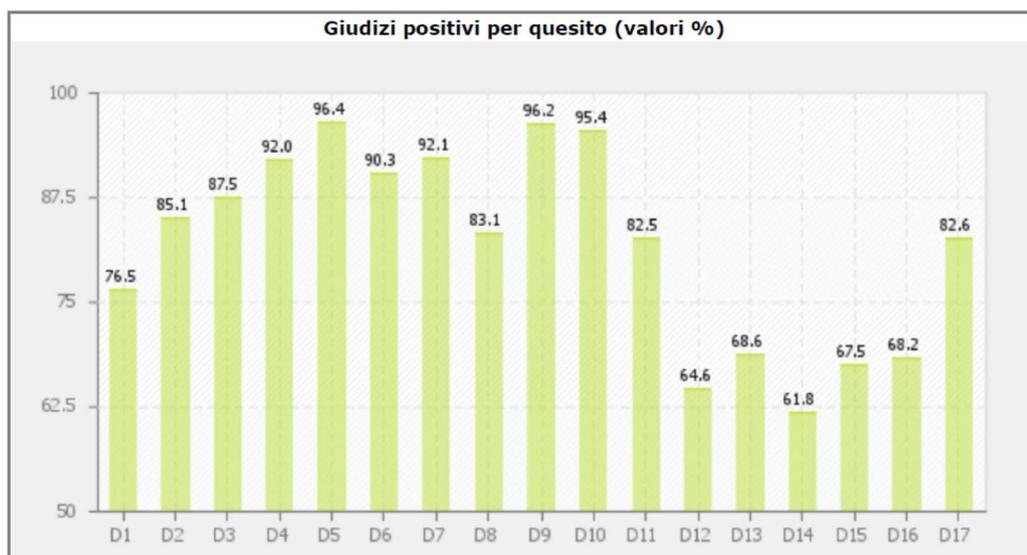
Quesito	a.a.2018/2019									Media a.a. precedente
	Risposte	P1	P2	Media	SQM	L1	L2	Media	Posizione	
D1	2645	23,48	76,52	7,10	2,141	7,02	7,18	7,29	5° su 5	7,24
D2	2667	14,92	85,08	7,63	1,957	7,56	7,70	7,56	2° su 5	7,66
D3	2662	12,55	87,45	7,92	1,999	7,84	7,99	7,85	2° su 5	8,07
D4	2666	7,99	92,01	8,57	1,887	8,50	8,64	8,48	2° su 5	8,65
D5	1548	3,62	96,38	8,99	1,582	8,91	9,07	8,93	2° su 5	8,77
D6	1594	9,72	90,28	8,46	1,974	8,36	8,55	8,42	3° su 5	8,52
D7	1598	7,88	92,12	8,49	1,883	8,40	8,58	8,49	3° su 5	8,71
D8	1567	16,91	83,09	7,64	2,182	7,54	7,75	7,83	5° su 5	7,88
D9	1580	3,80	96,20	8,60	1,682	8,51	8,68	8,54	2° su 5	8,67
D10	2582	4,61	95,39	8,50	1,716	8,43	8,56	8,56	5° su 5	8,62
D11	1558	17,46	82,54	7,56	1,980	7,46	7,66	6,99	1° su 5	7,72
D12	1533	35,36	64,64	6,44	2,095	6,33	6,54	6,08	1° su 5	6,84
D13	2592	31,40	68,60	6,59	1,941	6,51	6,66	6,28	2° su 5	6,80
D14	2608	38,23	61,77	6,29	2,040	6,21	6,36	6,11	2° su 5	6,56
D15	2606	32,54	67,46	6,55	1,995	6,48	6,63	6,55	2° su 5	6,73
D16	2569	31,76	68,24	6,48	1,981	6,41	6,56	6,39	2° su 5	6,62
D17	2573	17,37	82,63	8,00	2,178	7,92	8,09	8,08	5° su 5	8,15

**Legenda:**

Risposte = Numero di risposte fornite per il corrispondente quesito
P1 = % risposte con punteggio inferiore a 6
P2 = % risposte con punteggio maggiore o uguale a 6
Media = Media aritmetica ottenuta applicando i punteggi sopra descritti
SQM = Scarto Quadratico Medio
L1 = Limite inferiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
L2 = Limite superiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
Posizione= Posizione occupata dalla valutazione media del quesito nella graduatoria di (su numero di Corsi di Studio valutati)
Sfondo delle celle grigio chiaro: valutazione insoddisfacente (maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7)
Sfondo delle celle grigio scuro: valutazione decisamente insoddisfacente (inferiore a 6)

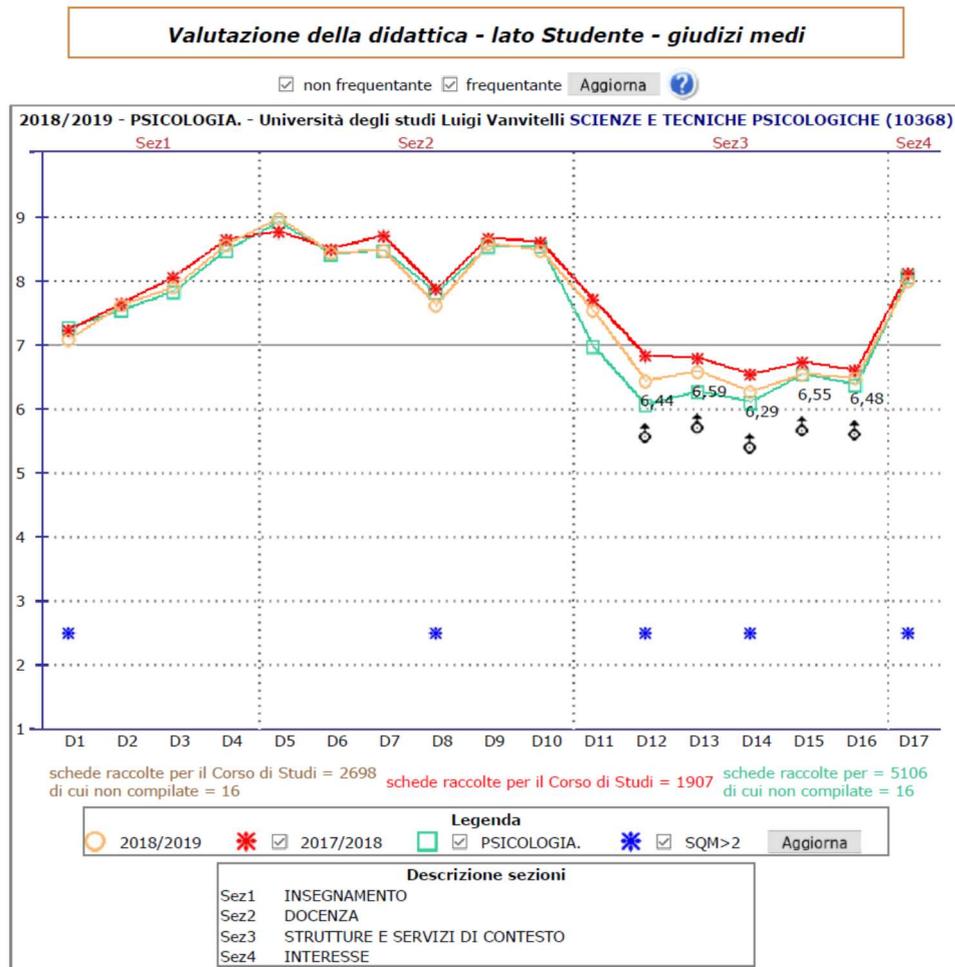
**Figura 3.** Tavola di sintesi dell'intera rilevazione per il Corso di Studio triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per ciascuna domanda della scheda.

In aggiunta a ciò, come mostrato dalla Figura 4, relativa ai valori riportati dall'indice P2 (punteggio superiore o uguale a 6), la media della proporzione di risposte con valutazione positiva è pari a 81.79.

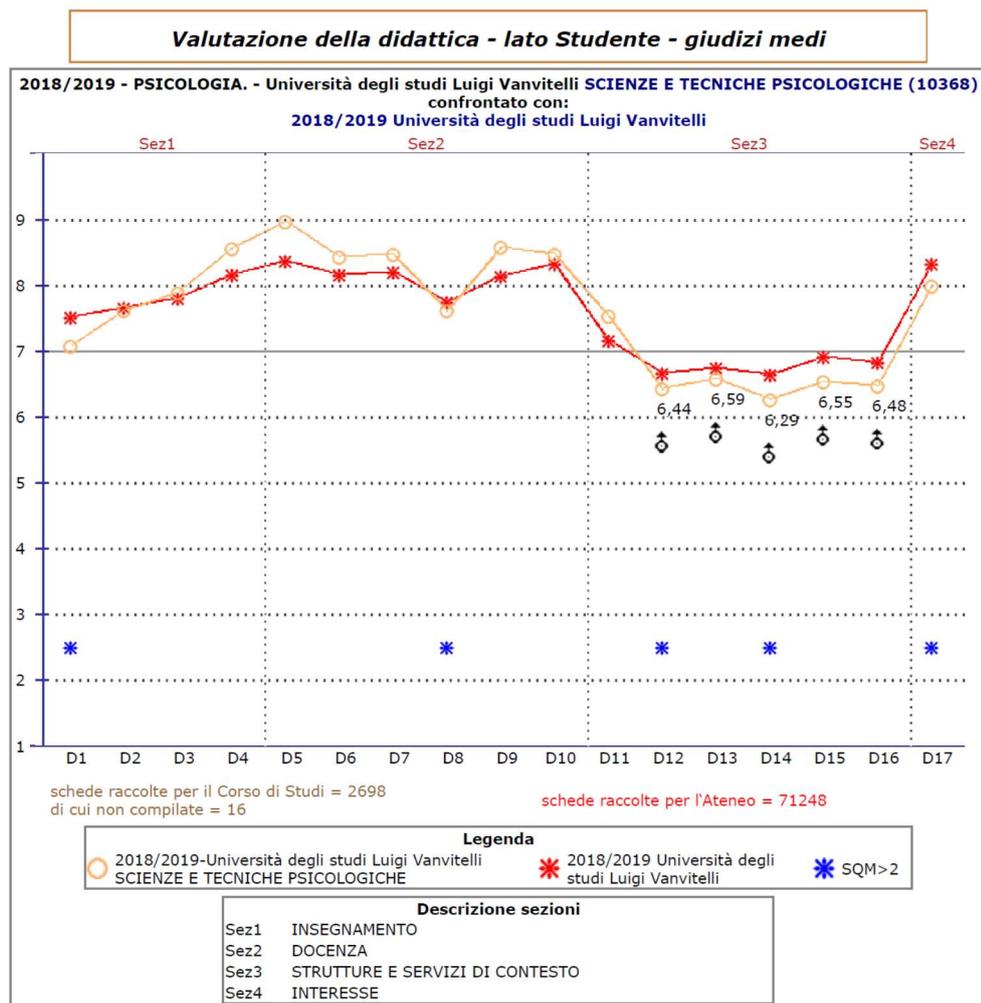


**Figura 4.** Istogramma dei valori riportati dall'indice P2 della Tavola di sintesi corrispondenti alla proporzione di risposte con valutazione positiva ossia con un punteggio superiore o uguale a 6.

Infine, è bene sottolineare che le opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sull'attività didattiche dell'A.A. 2018/2019 sono non solo in linea con le opinioni degli studenti degli altri CdS erogati dal Dipartimento di Psicologia (Figura 5), ma anche con le opinioni degli studenti di tutti i CdS attivi presso l'Ateneo (Figura 6). Tali risultati suggeriscono che il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche ha ottenuto per l'A.A. 2018/2019 un buon livello per le sezioni Insegnamento, Docenza e Interesse, mentre rimane critica la sezione delle Strutture e Servizi di Contesto, sebbene gli asterischi nelle Figure 5 e 6 indichino un alto indice di variabilità nelle valutazioni ottenute (scarto quadratico medio superiore a 2).



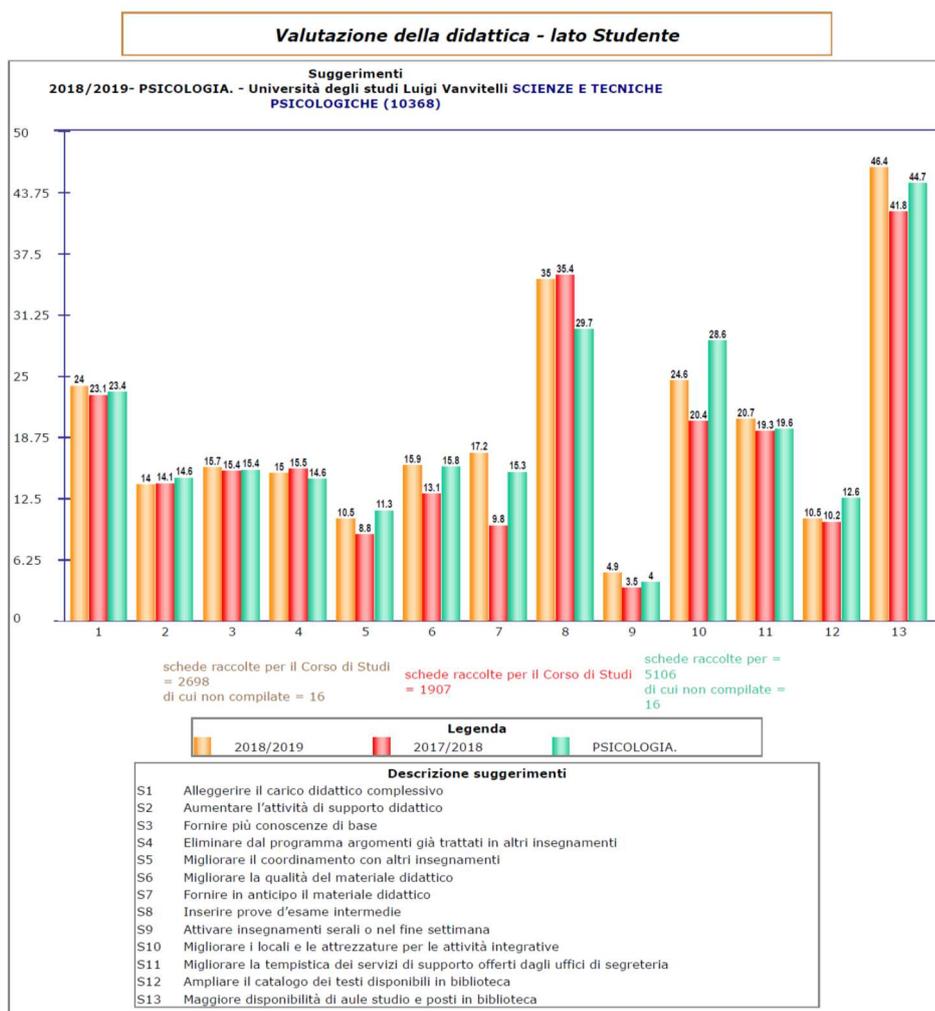
**Figura 5.** Grafico di profilo di valutazione con i valori medi ottenuti per ciascuna domanda in ogni sezione della scheda per l'A.A. 2018/2019 (in ocra), l'A.A. 2017/2018 (in rosso) e per il Dipartimento di Psicologia (in verde). Gli asterischi indicano un'elevata variabilità nelle valutazioni ottenute.



**Figura 6.** Grafico di profilo di valutazione con i valori medi ottenuti per ciascuna domanda in ogni sezione della scheda per l'A.A. 2018/2019 (in ocra) e per l'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli (in rosso). Gli asterischi indicano un'elevata variabilità nelle valutazioni ottenute.

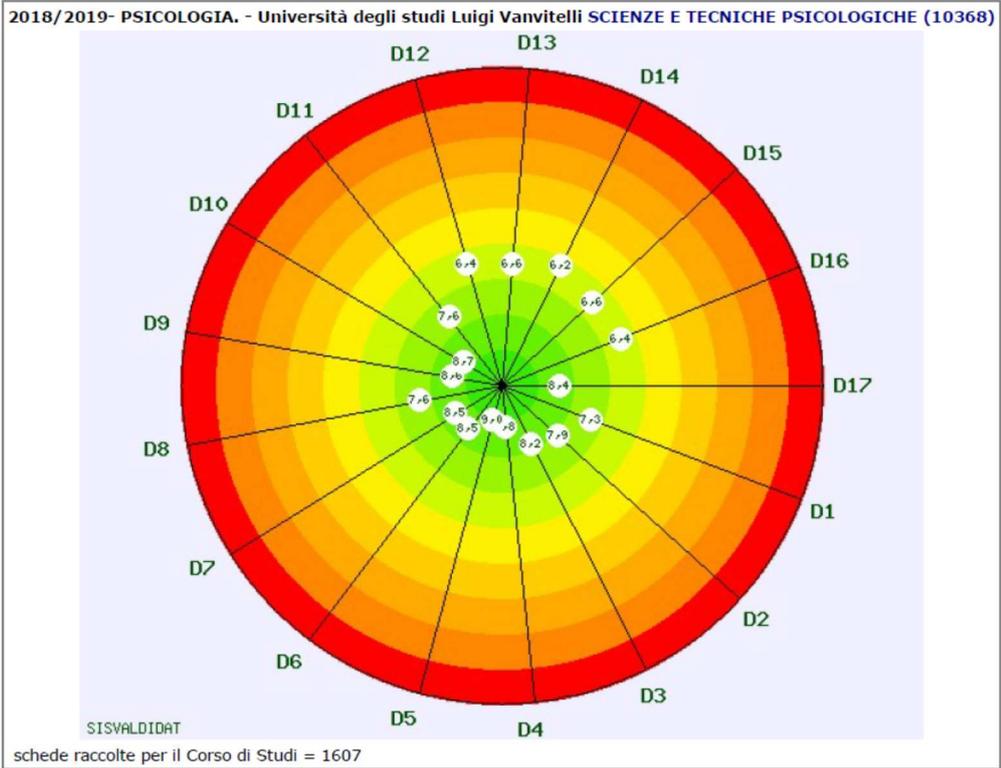
Tuttavia, come mostrato nelle Figure 4, 5 e 6, persistono le criticità relative alle Strutture e Servizi di Contesto. Come anche riportato nel Rapporto di Riesame Ciclico, il CdS e il CdD hanno già presentato tale problematicità agli Organi di Ateneo, oltre al fatto che sono stati fatti degli interventi per migliorare le aule e i servizi presso cui si tengono le lezioni del CdS. Anche analizzando i suggerimenti forniti dagli studenti per migliorare il CdS triennale (Figura 7), emerge la richiesta di migliorare i locali e le attrezzature per le attività integrative, migliorare la tempistica dei servizi di supporto offerti dagli uffici di segreteria e migliorare la disponibilità di aule studio e posti in biblioteca. Le ultime considerazioni riguardano la richiesta di alleggerire il carico didattico complessivo e di inserire d'esame intermedie. Per il primo punto il CCdS si è già mosso con una migliore programmazione e distribuzione dei corsi tra gli anni e all'interno di ciascun anno tra I e II

semestre, oltre a una ridefinizione dei cfu degli insegnamenti che sarà attiva dalle prossime coorti. Per il secondo punto, già nel precedente anno accademico il Coordinatore del CdS ha sollecitato questa richiesta come si evince dall'indagine svolta dal CPDS per gli insegnamenti del I semestre dell'a.a. 2018/2019 con una riduzione sistematica degli studenti in debito d'esame rispetto all'a.a. precedente (verso fine Settembre dovrebbe terminare l'analisi dei corsi in sofferenza relativi al II semestre).



**Figura 7.** Istogrammi relativi alle percentuali di gradimento per ogni suggerimento presente nella scheda di rilevazione da parte degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'A.A. 2017/2018 (in rosso), per l'A.A. 2018/2019 (in ocra) e per il Dipartimento di Psicologia (in verde).

**Frequentanti:** l'andamento delle valutazioni alle singole domande per gli studenti frequentanti non si discosta molto dal quadro generale (Figure 8, 9 e 10).



**Figura 8.** Grafico a bersaglio con i valori relativi a ogni singola domanda della scheda di rilevazione per gli studenti frequentanti che hanno risposto (N = 1607).

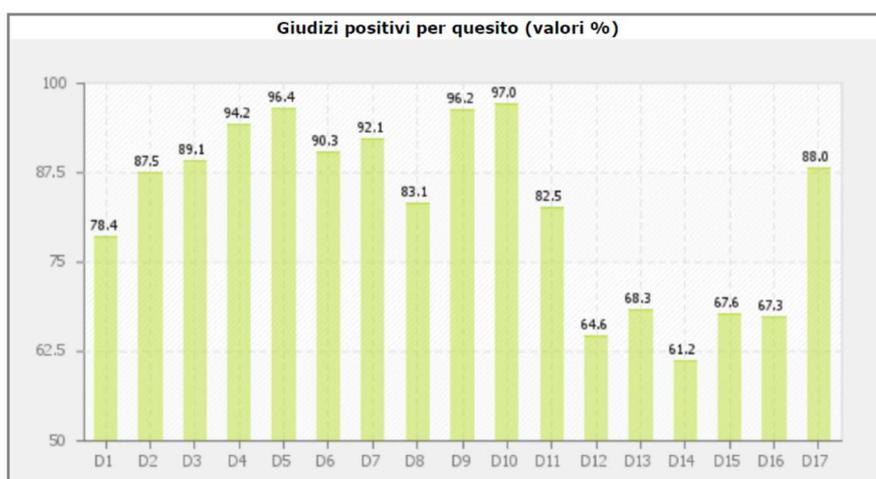
**Tab. 1 - Quesiti: Statistiche descrittive**  
**PSICOLOGIA. - Università degli studi Luigi Vanvitelli SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (10368)**

Quesito	a.a.2018/2019										Media a.a. precedente
	Risposte	P1	P2	Media	SQM	L1	L2	Media	Posizione		
D1	1585	21,64	78,36	7,33	2,173	7,22	7,43	7,49	5° su 5	7,45	
D2	1598	12,52	87,48	7,88	1,956	7,78	7,97	7,72	1° su 5	7,91	
D3	1599	10,88	89,12	8,16	2,027	8,06	8,26	8,00	1° su 5	8,31	
D4	1599	5,82	94,18	8,82	1,741	8,73	8,91	8,64	1° su 5	8,92	
D5	1548	3,62	96,38	8,99	1,582	8,91	9,07	8,93	2° su 5	8,77	
D6	1594	9,72	90,28	8,46	1,974	8,36	8,55	8,42	3° su 5	8,52	
D7	1598	7,88	92,12	8,49	1,883	8,40	8,58	8,49	3° su 5	8,71	
D8	1567	16,91	83,09	7,64	2,182	7,54	7,75	7,83	5° su 5	7,88	
D9	1580	3,80	96,20	8,60	1,682	8,51	8,68	8,54	2° su 5	8,67	
D10	1580	3,04	96,96	8,73	1,651	8,65	8,81	8,74	3° su 5	8,88	
D11	1558	17,46	82,54	7,56	1,980	7,46	7,66	6,99	1° su 5	7,72	
D12	1533	35,36	64,64	6,44	2,095	6,33	6,54	6,08	1° su 5	6,84	
D13	1555	31,70	68,30	6,58	1,932	6,48	6,67	6,24	2° su 5	6,94	
D14	1558	38,83	61,17	6,24	2,020	6,14	6,34	6,08	2° su 5	6,63	
D15	1567	32,42	67,58	6,55	1,939	6,45	6,65	6,57	2° su 5	6,92	
D16	1536	32,68	67,32	6,41	1,994	6,31	6,51	6,36	2° su 5	6,67	
D17	1554	12,03	87,97	8,40	2,025	8,30	8,50	8,37	2° su 5	8,51	

**Legenda:**

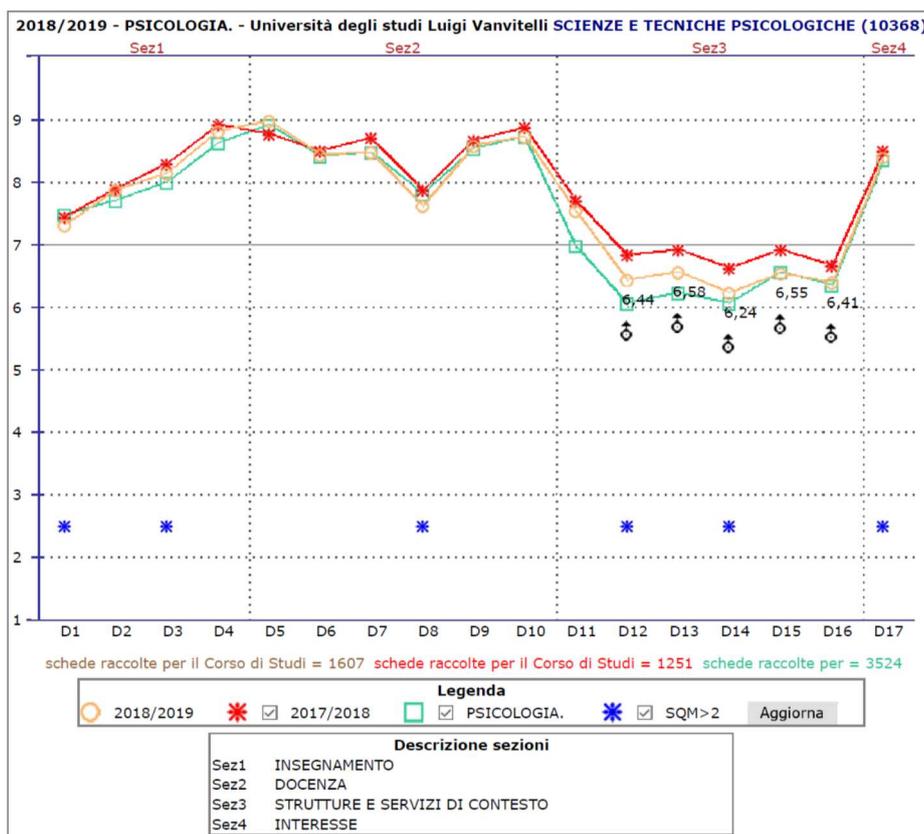
Risposte = Numero di risposte fornite per il corrispondente quesito
P1 = % risposte con punteggio inferiore a 6
P2 = % risposte con punteggio maggiore o uguale a 6
Media = Media aritmetica ottenuta applicando i punteggi sopra descritti
SQM = Scarto Quadratico Medio
L1 = Limite inferiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
L2 = Limite superiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
Posizione = Posizione occupata dalla valutazione media del quesito nella graduatoria di (su numero di Corsi di Studio valutati)
Sfondo delle celle grigio chiaro: valutazione insoddisfacente (maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7)
Sfondo delle celle grigio scuro: valutazione decisamente insoddisfacente (inferiore a 6)

**Figura 9.** Tavola di sintesi dell'intera rilevazione per gli studenti frequentanti il Corso di Studio triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per ciascuna domanda della scheda.

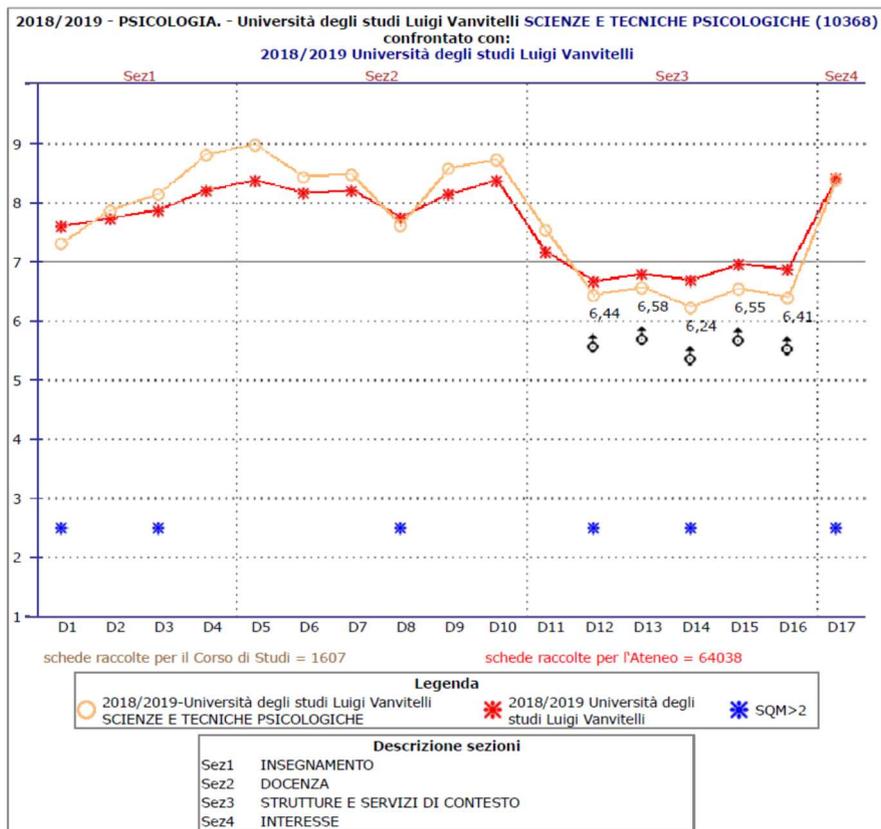


**Figura 10.** Istogramma dei valori riportati dall'indice P2 della Tavola di sintesi corrispondenti alla proporzione di risposte con valutazione positiva ossia con un punteggio superiore o uguale a 6 da parte degli studenti frequentanti.

Dalle Figure emerge che i valori medi sono prossimi ai valori più alti del grafico a bersaglio (nella zona verde), sebbene questi siano inferiori (ma in linea) a quelli riportati nella rilevazione dell'anno precedente. Tuttavia, con le opinioni dei frequentanti, il CdS si colloca 5 volte al primo posto, 6 volte al secondo posto e 3 volte al terzo posto nel confronto con gli altri CdS attivati dal Dipartimento di Psicologia. Inoltre, il CdS è in linea nel confronto con i CdS erogati dal Dipartimento (Figura 11) e, più in generale, dall'Ateneo (Figura 12). Come per il quadro generale, gli studenti frequentanti forniscono punteggi al di sotto del valore critico di riferimento (pari o maggiore di 7) per le domande D12, D13, D14, D15, e D16 (Figure 9, 10, 11 e 12), ossia tutte le domande inserite nella scheda di rilevazione relative alle Strutture e ai Servizi di Contesto.

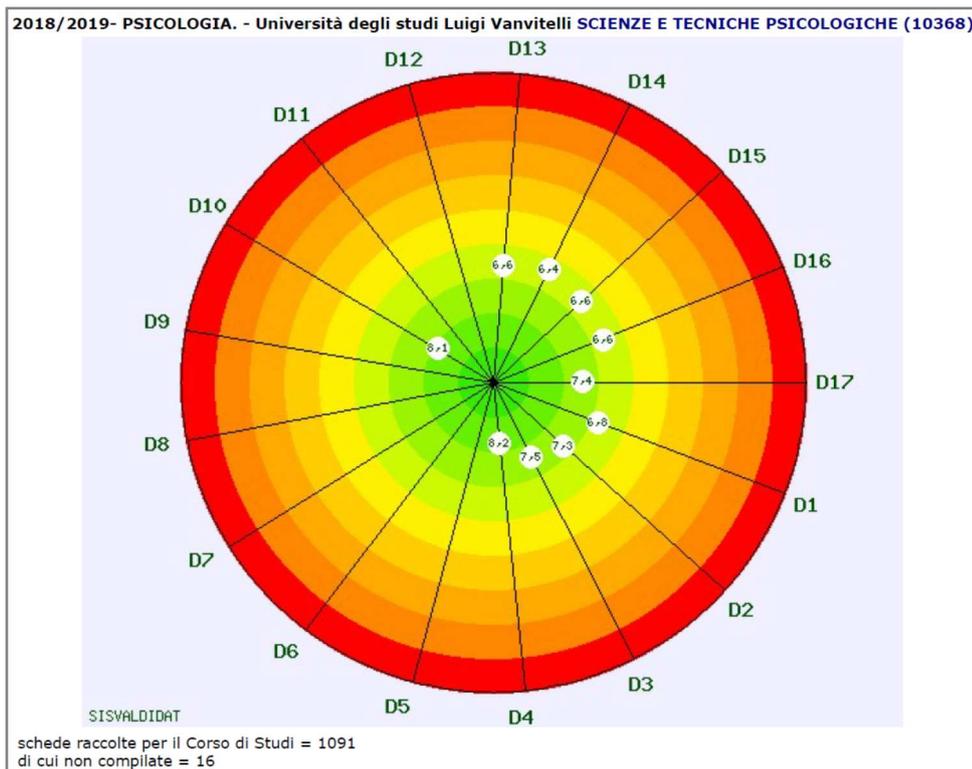


**Figura 11.** Grafico di profilo di valutazione con i valori medi ottenuti per ciascuna domanda in ogni sezione della scheda per l'A.A. 2017/2018 (in rosso), l'A.A. 2018/2019 (in ocra) e per il Dipartimento di Psicologia (in verde) relativo agli studenti frequentanti. Gli asterischi indicano un'elevata variabilità nelle valutazioni ottenute.



**Figura 12.** Grafico di profilo di valutazione con i valori medi ottenuti per ciascuna domanda in ogni sezione della scheda per l'A.A. 2018/2019 (in ocra) e per l'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli (in rosso) relativo agli studenti frequentanti. Gli asterischi indicano un'elevata variabilità nelle valutazioni ottenute.

**Non Frequentanti:** la rilevazione degli studenti non frequentanti risulta avere un andamento in linea con il quadro generale, ossia in prossimità o all'interno della zona relativa ai punteggi più alti (Figura 13).



**Figura 13.** Grafico a bersaglio con i valori relativi a ogni singola domanda della scheda di rilevazione per tutti gli studenti non frequentanti che hanno risposto (N = 1.091).

Nella Tavola di Sintesi (Figura 14) è possibile notare che gli studenti non frequentanti forniscono punteggi medi superiori per le domande D2, D4, D13, D15 e inferiori (ma in linea) a quelli riportati all'A.A. precedente per le restanti domande. Come per il quadro generale, in ogni caso le percentuali dei valori positivi sono alte per il CdS (Figura 15) e in linea con quanto riportato dagli altri CdS attivi presso il Dipartimento di Psicologia (Figura 16) e l'Ateneo (Figura 17).

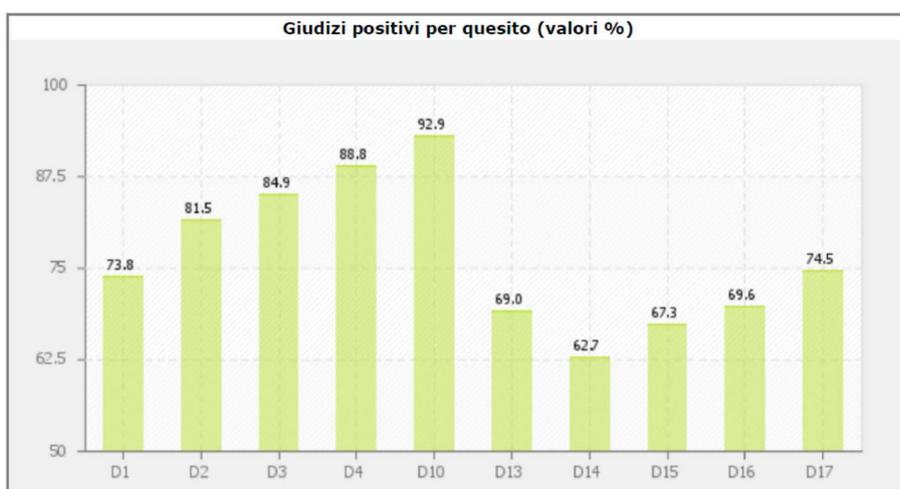
**Tab. 1 - Quesiti: Statistiche descrittive**  
**PSICOLOGIA. - Università degli studi Luigi Vanvitelli SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (10368)**

Quesito	a.a.2018/2019									Media a.a. precedente
	Risposte	P1	P2	Media	SQM	L1	L2	Media	Posizione	
D1	1060	26,23	73,77	6,77	2,047	6,64	6,89	6,84	4° su 5	6,83
D2	1069	18,52	81,48	7,26	1,901	7,15	7,38	7,20	3° su 5	7,19
D3	1063	15,05	84,95	7,54	1,898	7,43	7,66	7,49	3° su 5	7,61
D4	1067	11,25	88,75	8,19	2,031	8,07	8,32	8,14	2° su 5	8,14
D5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D10	1002	7,09	92,91	8,12	1,747	8,01	8,23	8,12	3° su 5	8,12
D11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D13	1037	30,95	69,05	6,60	1,955	6,48	6,72	6,36	1° su 5	6,55
D14	1050	37,33	62,67	6,35	2,068	6,23	6,48	6,16	1° su 5	6,42
D15	1039	32,72	67,28	6,56	2,077	6,43	6,68	6,49	2° su 5	6,37
D16	1033	30,40	69,60	6,59	1,959	6,47	6,71	6,47	1° su 5	6,51
D17	1019	25,52	74,48	7,41	2,266	7,27	7,54	7,44	4° su 5	7,44

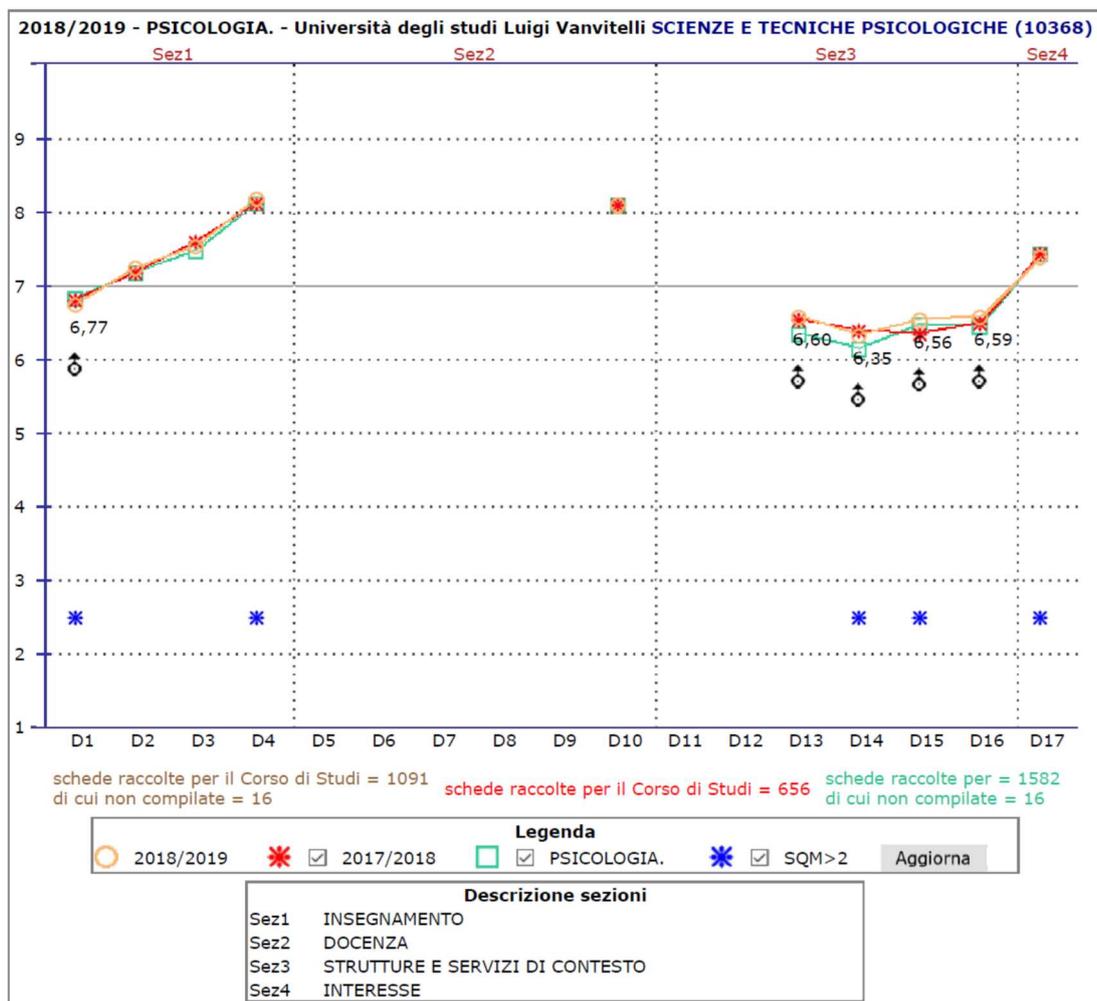
**Legenda:**

Risposte = Numero di risposte fornite per il corrispondente quesito
P1 = % risposte con punteggio inferiore a 6
P2 = % risposte con punteggio maggiore o uguale a 6
Media = Media aritmetica ottenuta applicando i punteggi sopra descritti
SQM = Scarto Quadratico Medio
L1 = Limite inferiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
L2 = Limite superiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
Posizione = Posizione occupata dalla valutazione media del quesito nella graduatoria di (su numero di Corsi di Studio valutati)
Sfondo delle celle grigio chiaro: valutazione insoddisfacente (maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7)
Sfondo delle celle grigio scuro: valutazione decisamente insoddisfacente (inferiore a 6)

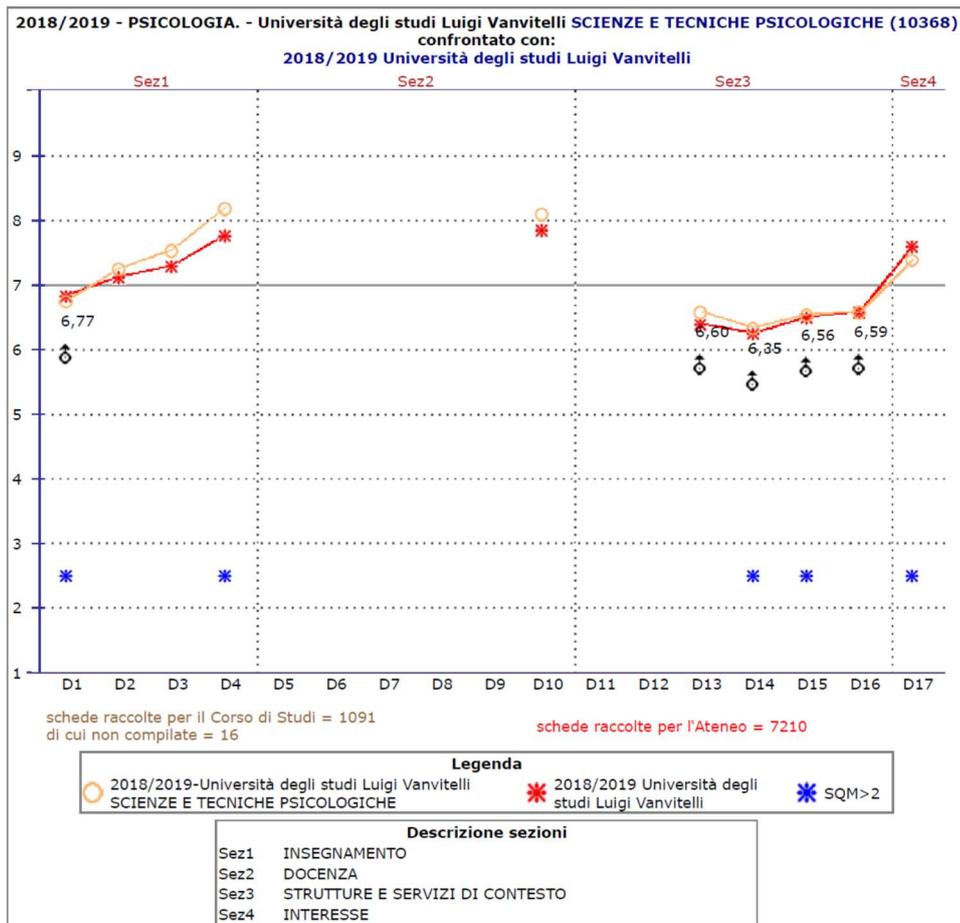
**Figura 14.** Tavola di sintesi dell'intera rilevazione per gli studenti non frequentanti il Corso di Studio triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche per ciascuna domanda della scheda.



**Figura 15.** Istogramma dei valori riportati dall'indice P2 della Tavola di sintesi corrispondenti alla proporzione di risposte con valutazione positiva ossia con un punteggio superiore o uguale a 6 da parte degli studenti non frequentanti.



**Figura 16.** Grafico di profilo di valutazione con i valori medi ottenuti per ciascuna domanda in ogni sezione della scheda per l'A.A. 2017/2018 (in rosso), l'A.A. 2018/2019 (in ocra) e per il Dipartimento di Psicologia (in verde) relativo agli studenti non frequentanti. Gli asterischi indicano un'elevata variabilità nelle valutazioni ottenute.



**Figura 17.** Grafico di profilo di valutazione con i valori medi ottenuti per ciascuna domanda in ogni sezione della scheda per l'A.A. 2018/2019 (in oca) e per l'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli (in rosso) relativo agli studenti non frequentanti. Gli asterischi indicano un'elevata variabilità nelle valutazioni ottenute.