

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI RELATIVA ALL'ANNO ACCADEMICO 2013/2014

Denominazione del Dipartimento o Scuola: Dipartimento di Psicologia

Struttura e Sede: Seconda Università degli Studi di Napoli - Viale Ellittico, 31, 81100 Caserta

Corso: Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica

Presidente:

Dott. Gennaro Cordasco

Componenti:

Componente Docenti:

- Dott.ssa Gaetana Affuso (Segretario)
- Dott. Gennaro Cordasco (Presidente)
- Prof. Vasco D'Agnese
- Dott. Gennaro Ruggiero (Vice-Presidente)
- Prof. Luigi Trojano

Componente Studenti:

- Marianna Anita Bortone
- Andrea Cacciuttolo
- Serena Mastrogiacomo
- Maria Enrica Santoro
- Francesca Tanganelli

Contenuti Della Relazione

In relazione a quanto previsto dal punto B.2.3.2 del Documento "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 24 luglio 2012, e del suo allegato V, la relazione conterrà, in esplicito riferimento ai singoli Corsi di Studio, una serie di voci relative a: proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche; descrizione delle attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti; monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

Materiali

Rapporto di riesame 2014 (anno solare 2013) (Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento);

- Scheda SUA-CdS (Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS)

- Risultati Opinione Studenti e Docenti (Analisi dei report, da cui si possono desumere proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili



didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato); analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari;

- Tasso superamento degli esami;
- Tasso di abbandono;
- Media voti per esame;
- Dati AlmaLaurea (<https://www.almalaurea.it>).

a) Esito del monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singoli CdS e di struttura e valutazione complessiva dell'offerta formativa e della qualità della didattica anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo:

Dall'analisi effettuata emerge una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studio e gli specifici obiettivi formativi dichiarati nella scheda SUA-CdS.

I risultati di apprendimento attesi risultano essere efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento.

Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, delineati nel Manifesto degli studi e dalla SUA-CDS, appaiono del tutto coerenti con le attività formative programmate dal Corso di Studi. Si evidenzia una generale completezza delle pagine web dei diversi insegnamenti.

I docenti impegnati nel CdS sono competenti e qualificati in funzione degli insegnamenti tenuti, anche a ragione dell'integrazione da essi posseduta tra competenza didattica, di ricerca e professionale.

La rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'a.a. 2013/14 ha, infatti, evidenziato che per l'80,5% degli studenti il docente stimola/motiva l'interesse per la disciplina e che per l'86,4% degli studenti il docente espone gli argomenti in modo chiaro.

I docenti impegnati nel Corso di Studio sono, nella quasi totalità dei casi, docenti strutturati dell'Ateneo.

Le metodologie di trasmissione della conoscenza sono adeguate al livello di apprendimento che si prevede lo studente raggiunga al termine del corso e prevedono l'utilizzo integrato di didattica frontale, esercitazioni, laboratorio.

L'analisi dei dati provenienti dalla rilevazione delle opinioni dei docenti in merito alle aule e alle attrezzature evidenzia come soltanto il 44,4% dei docenti ritenga le aule adeguate allo svolgimento delle lezioni, e soltanto il 55,5% dei docenti ritenga i locali e le attrezzature, disponibili per le attività didattiche, adeguate.

Una maggiore disponibilità di spazi e un potenziamento delle attrezzature per le attività integrative-laboratoriali sarebbero, dunque, auspicabili.

In base ai dati dell'Ufficio di Valutazione Interna dell'Ateneo:

- Complessivamente gli iscritti sono stati: 116 (I anno a.a. 2012/2013), 118 (I anno a.a. 2011/2012) e 115 (II anno a.a. 2012/2013). Il tasso di abbandono tra I e II anno è pari al 5.17%. Il CdS risulta, quindi, molto attraente in termini di valore assoluto.
- La media voti per esami delle coorti 2012/2013 e 2013/2014 è 27,46.
- Il tasso di superamento degli esami delle coorti 2012/2013 e 2013/2014 è 69.74%

Il rapporto di riesame del CdS presenta un'analisi dettagliata ed esaustiva dello stato del corso di studio. In particolare esso evidenzia diversi problemi di natura strutturale: carenza di spazi adibiti alla didattica (aule,



aule studio, laboratori, ecc.). Tra le azioni correttive, che il CdL si è proposto di attivare, vi è la promozione del CdS al fine di attrarre un numero maggiore di candidati al concorso di ammissione, la riorganizzazione del carico didattico complessivo con particolare attenzione ai tempi di assegnazione delle tesi di laurea al fine di recuperare il ritardo complessivo negli studi, la riorganizzazione del calendario delle lezioni e dei seminari di concerto con la rappresentanza degli studenti al fine di favorire una più ampia e agevole fruizione delle offerte didattiche, l'incentivazione della partecipazione di esperienze all'estero attraverso una maggiore promozione delle iniziative, la presentazione annuale dei risultati delle valutazioni degli studenti.

L'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti ha evidenziato valutazioni pienamente positive e soddisfacenti.

Nello specifico, la rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2013/2014 ha evidenziato che:

- Le modalità dell'esame sono definite in modo chiaro per l'92% degli studenti.
- Gli orari di svolgimento delle attività didattiche vengono rispettati per il 93,5% degli studenti.
- Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni per l'95,7% degli studenti.
- Le conoscenze preliminari possedute risultano sufficienti alla comprensione degli argomenti trattati per l'85,1% degli studenti.
- Il carico di studio richiesto è adeguato rispetto ai crediti assegnati per l'80,6% degli studenti.
- Il materiale didattico (indicato e fornito) è adeguato per lo studio degli insegnamenti per l'90,8% degli studenti.
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento per l'86% degli studenti.
- È interessato agli argomenti dei diversi insegnamenti (indipendentemente da come sono stati svolti) l'85,1% degli studenti.

L'analisi dei questionari relativi alla soddisfazione dei docenti nell'a.a. 2013/2014 ha evidenziato valutazioni pienamente positive e soddisfacenti:

- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti risultano sufficienti alla comprensione degli argomenti trattati per il 87,5% dei docenti.
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro dal 100% degli studenti.
- Il 88,9% dei docenti dichiara che ci sono soddisfacenti modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.

Esito del monitoraggio delle attività di servizio agli studenti comprese quelle di orientamento, tutoraggio e placement:

I servizi di Orientamento e Placement sono organizzati e attivi presso il Dipartimento tramite il COP (Centro Orientamento e Placement).

In particolare il Centro Orientamento e Placement promuove e svolge attività di orientamento e informazione nei confronti degli utenti del Dipartimento di Psicologia:

- *studenti delle scuole secondarie superiori iscritti agli ultimi anni*, al fine di offrire loro un quadro esaustivo dell'offerta formativa del Dipartimento;
- *studenti universitari*, per promuovere l'accesso ai servizi erogati dal Dipartimento (in collaborazione e/o in raccordo con gli altri uffici preposti) e dall'ente per il diritto allo studio;

Luigi Cobianchi

- *laureandi e laureati*, per facilitarne l'ingresso nel mondo del lavoro e nella formazione post-universitaria (con particolare attenzione alle iniziative promosse dal Dipartimento)

La webpage del COP (<http://www.psicologia.unina2.it/il-dipartimento1/orientamento-placement>) fornisce informazioni dettagliate sulle attività del servizio.

Iniziative proposte per favorire e divulgare una politica di qualità svolta nei confronti degli studenti:

Le parti pubbliche della scheda SUA CDS risultano correttamente disponibili sulle pagine web del sito del Dipartimento di psicologia (<http://www.psicologia.unina2.it/>). Alcune sue parti sono correttamente sintetizzate nel manifesto agli studi del CdS, di facile reperibilità sia sul sito web (che permette anche la possibilità di scaricare/stampare il documento) sia nella bacheca pubblica disponibile in sede.

La commissione propone che i dati aggregati della rilevazione siano esposti sul sito web del Dipartimento e discussi in una apposita giornata di presentazione, aperta agli studenti e ai docenti del Corso di Studio.

Pareri sull'attivazione e la soppressione dei corsi di:

Sulla base delle analisi e delle valutazioni sopra riportate la commissione esprime parere positivo proponendo di mantenere attivo il corso in oggetto.

Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e l'efficacia della struttura didattica ivi compresa la eventuale indicazione di nuovi indicatori per la valutazione dei risultati raggiunti nella didattica e nell'attività di servizio svolta a favore degli studenti:

I metodi di verifica delle conoscenze apprese risultano essere del tutto validi in relazione agli obiettivi di apprendimento. In particolare i singoli insegnamenti prevedono numerose e integrate modalità di verifica: esami finali scritti, esami finali orali, stesura di elaborati integrativi, attività di laboratorio.

Si avanzano le seguenti proposte:

- Pubblicizzare i dati aggregati per CdS all'inizio di ogni anno accademico: il Coordinatore del CdS e la Commissione Paritetica dovrebbero essere coinvolti nella presentazione dei risultati.
- Predisporre gruppi di riflessione che si occupino della valutazione dettagliata dei dati al fine di evidenziare singole criticità e di proporre, in sintonia con i docenti interessati, i correttivi del caso.
- Definire una serie di indicatori normalizzati in base al contesto territoriale e a una valutazione delle competenze degli studenti in entrata.

CASERTA, 18 Dicembre 2014

